

2021



Informe de Sostenibilidad 2021

Sobre este informe



Este Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, contiene información sobre el desempeño social y medioambiental dentro del marco de iniciativas, políticas, programas y proyectos que realizamos durante el año 2021. Para completar este informe nos basamos en los 10 principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) referente a la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y combate contra la corrupción, del cual somos firmantes desde el 2009. En AES en Panamá hemos adoptado 10 principios del Pacto Global, incluyéndolos en nuestras estrategias, cultura y gestión más allá de la legislación laboral vigente, reafirmando así nuestro compromiso hacia la Responsabilidad Social empresarial y el Desarrollo Sostenible. Asimismo, incluimos por quinto año consecutivo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas

(ONU), que aplican a nuestras operaciones, por su perfecta convergencia y alineamiento con los 10 Principios del Pacto Global.

Adicionalmente este año hemos agregado un análisis de materialidad a nuestro reporte. Este análisis nos ayuda a identificar, seleccionar y evaluar los aspectos de sostenibilidad que son importantes para todos nuestros grupos de interés. Para realizar este análisis nos hemos basado en el GRI (Global Reporting Initiative), en la guía G4 para identificar aspectos “materiales” que son significativos para el negocio y nuestros grupos de interés. Identificamos temas materiales como aquellos que reflejan los impactos significativos en materia económica, ambiental y social; y aquellos otros aspectos que influyen las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

En este documento presentamos el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad 2021, comunicando los avances y logros alcanzados. Ante cualquier consulta o solicitud de información adicional, debe ser enviada al siguiente correo electrónico: comunicacionespanama@aes.com

Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este.
Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web: <http://www.aespanama.com> o ingresando al sitio web del Pacto Global <https://www.unglobalcompact.org/>

Palabras del Presidente



Sin dudas el año 2021 fue un año que nos dejó muchas lecciones, en el que nos tocó ser resilientes y aprender a cómo manejar los nuevos retos que nos presentaba una situación aún desconocida para todos.

Aprendimos a vivir, enfrentarnos y a aceptar una nueva realidad, la que una pandemia mundial nos imponía, nos hicimos más fuertes y aprendimos a cuidarnos entre todos como nunca antes. Con esto en mente, las metas fijas y los objetivos claros, trabajamos para mantenernos siendo la empresa líder en energía del país.

Nuestros colaboradores se mantuvieron trabajando desde las plantas para generar energía ininterrumpida al país, manteniendo todas las medidas de bioseguridad.

Lanzamos nuestra nueva imagen corporativa; con este cambio renovamos nuestra misión para “acelerar el futuro de la energía, juntos”. Este es un cambio que se ha implementado a nivel global y es parte de una transformación que nos permite demostrar hacia dónde vamos como la compañía líder de energía en el país.

Como parte de nuestros principales objetivos para el 2021, concluimos la construcción de cuatro centrales fotovoltaicas: Pesé Solar, ubicada en Pesé provincia de Herrera; Mayorca Solar, en Pocrí provincia de Los Santos; Cedro y Caoba Solar ubicados en el distrito de Boquerón en Chiriquí.

Recibimos el premio a la Excelencia Corporativa otorgado por el Secretario de Estado de Estados Unidos a AES en Panamá por

nuestra planta y terminal de gas natural licuado (GNL) AES Colón en la categoría de Seguridad Energética Sostenible.

AES Panamá es reconocida como un Gran Lugar Para Trabajar, ocupando el segundo lugar en la categoría de 100 a 500 colaboradores y el tercer lugar en la categoría general de Panamá.

También recibimos el reconocimiento IJGlobal Awards 2020 en la categoría “Operación del año 2020 en América Latina”, por su refinanciación de 1,380 millones de dólares.

Nuestros Voluntarios AES, desde la distancia se organizaron para llevar a cabo diversas actividades en pro de las comunidades, no permitieron que la pandemia extinguiera las ganas de ayudar a quienes más lo necesitan. Me siento muy orgulloso de contar con un equipo de personas que siempre está dispuesto a ayudar.

Este año en el que cumplimos 22 años de estar en Panamá y que, aunque fue retador, nos brindó la oportunidad de comprobar que somos una empresa sólida, con una estrategia clara de crear energía más limpia para el país y continuaremos acelerando el futuro de la energía, juntos.

Miguel Bolinaga
Presidente de AES en Panamá

Índice



- Portada	1	- Gobernanza	40
- Sobre este informe	2	- Ética y Cumplimiento	40
- Palabras del Presidente	3		
- Índice	4	- Programa de Debida Diligencia	41
- Nuestros hitos 2021	5	- Línea de ayuda AES	42
		- Excelencia Financiera	43
- Nuestra Empresa	6		
- AES en Panamá aporta al crecimiento y desarrollo del país	7	- Excelencia Operacional	44
- Principios y Valores	8	- Ciberseguridad	46
- Composición accionaria	9		
- Nuestros negocios	10	- Desempeño Ambiental	47
- AES en Panamá	21		
- Estructura de Gobierno Corporativo	25	- Relacionamiento con nuestros grupos de interés	54
- Gremios, Premios y Reconocimientos	29	- Actividad de la Fundación AES Panamá	57
- Gestión de pandemia COVID-19	31		
		- Nuestra Gente AES	62
- La Sostenibilidad en AES	34	- Programas desarrollados en el 2021	64
- Principios del Pacto Global	35	- Salud y seguridad ocupacional	67
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas	36		
- Temas Materiales de AES en Panamá	37		
- Fundación AES Panamá	38		
- Ejes de Acción y Líneas Estratégicas de la Fundación	39		

Nuestros hitos 2020



Lanzamiento de la plataforma CEN (Clean Energy Navigator) en Panamá



Acto de entrega del premio ACE a AES Panamá



Inicia proyecto de Electrificación Rural en la comunidad de La Zumbona, vecina a la Central Hidroeléctrica Bayano.



Pesé Solar brinda energía 100% renovable a Cervecería Nacional



Firma de acuerdo energético con Heineken Panamá



Inicio de operaciones del ROOC (Centro de Control de Operación Remota) en AES Panamá



AES realiza la primera carga de isotanques con GNL



Culminación y puesta en marcha de 4 parques solares

Nuestra empresa

Historia de AES en Panamá



AES en Panamá aporta al crecimiento y desarrollo del país

AES en Panamá es una subsidiaria de Corporación AES, empresa norteamericana, que desde el año 1999 decidió contribuir al desarrollo del sector eléctrico panameño y hasta la fecha, cuenta con una inversión de 2,750 millones para robustecer la matriz energética del país con una capacidad instalada de 1,181 MW.

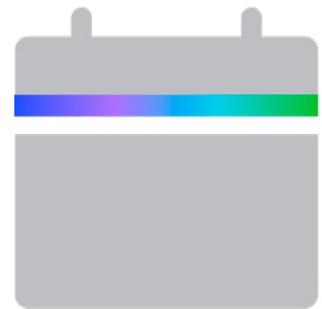
AES en cifras



229 colaboradores



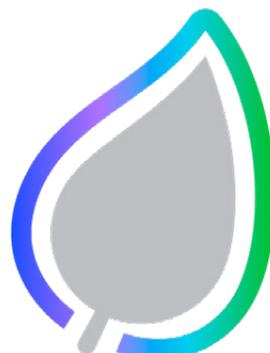
1,181 MW Capacidad
Instalada



23 años



USD \$2,750 millones
Inversión total



38.5% energía del país

Principios y valores

Nuestra Misión

 Acelerando el futuro de 
la energía  juntos 

Nuestros Valores



La seguridad primero

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



Aplicamos los más altos estándares

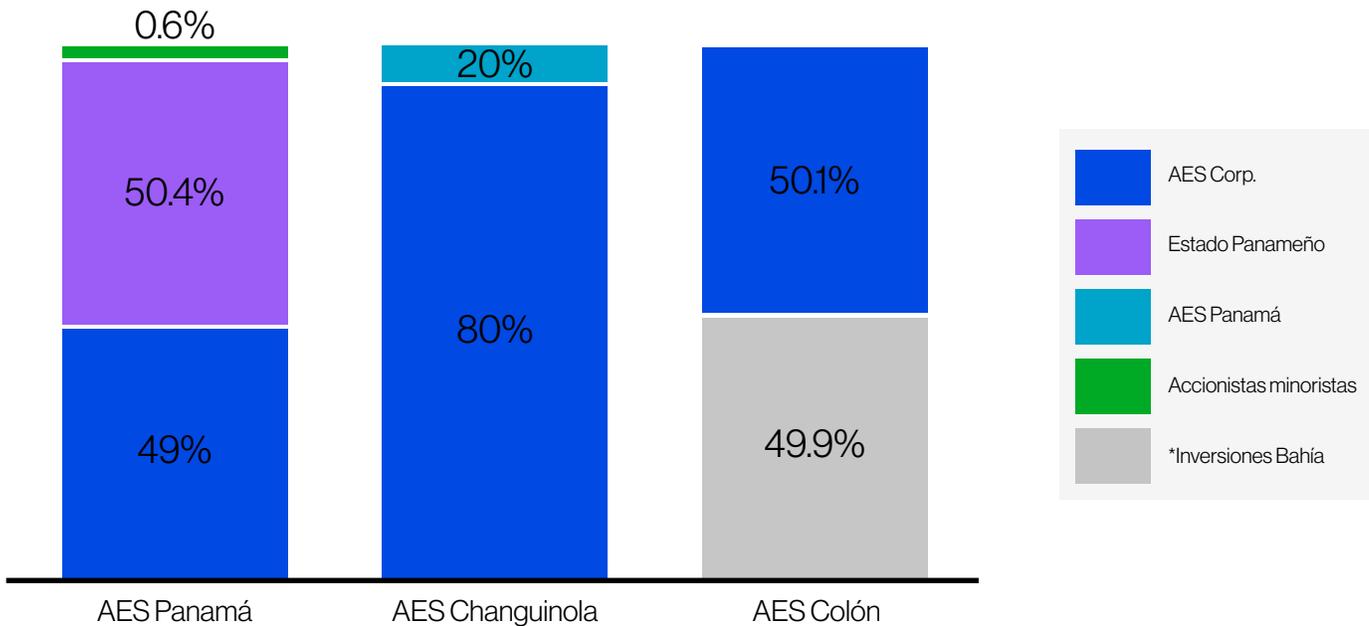
Actuamos con la mayor integridad con nuestra gente, clientes y socios. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes y socios. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

Composición accionaria



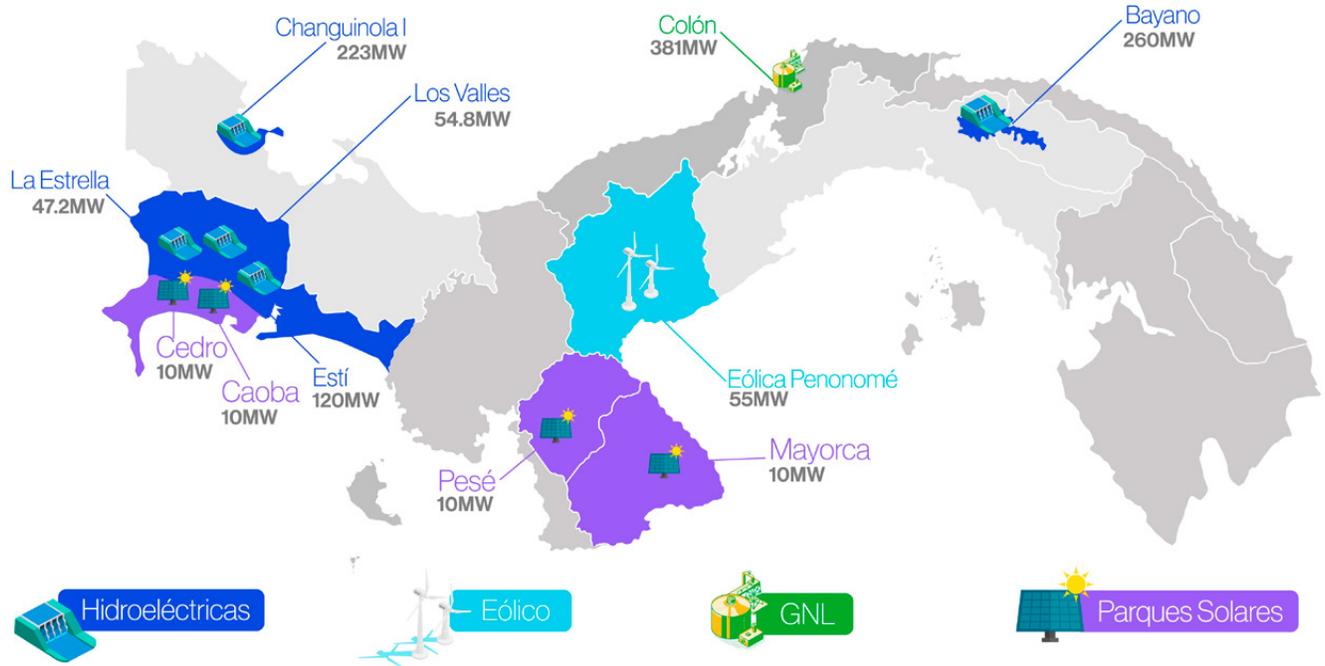
**Hasta septiembre del 2021*

Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, hemos generado energía limpia para el progreso del país, a precios competitivos, por medio de las operaciones de nuestros tres negocios: AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, en donde invertimos de manera sostenida en energías seguras, confiables y sostenibles, a través de la generación de empleos, de nuestro compromiso con las comunidades, del cuidado del medio ambiente y al desarrollo de

nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana, así como la reducción de la dependencia a combustibles fósiles representando un ahorro en importación de combustibles de 2 mil millones de balboas y la reducción de emisiones por cerca de 16 millones de toneladas de CO₂.



Nuestros negocios



Capacidad instalada

AES Panamá - 577 MW

AES Changuinola - 223 MW

AES Colón - 381 MW

Total Capacidad Instalada - 1,181 MW



 Central Hidroeléctrica
de Bayano

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: 80 km al Este de la Ciudad de Panamá

Inicio de operaciones: 1976

Capacidad instalada: 260 MW



Complejo Hidroeléctrico de Chiriquí

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Provincia de Chiriquí – Panamá

Composición: La Estrella, Los Valles y Estí

Inicio de operaciones: Los Valles y la Estrella (1979) Estí (2003)

Capacidad instalada: La Estrella 47.2 MW, Los Valles 54.8 MW, Estí 120 MW



 Central Hidroeléctrica
de Changuinola

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Bosque Protector Palo Seco, provincia de Bocas del
Toro, Panamá

Inicio de operaciones: 2011

Capacidad instalada: 223 MW



AES Eólica Penonomé

Ubicación: Penonomé, Provincia de Coclé,
Panamá

Turbinas: 22x Goldwind 109/2500, torres
de 90 metros

Recurso de viento: 27.5% NCF

Inicio de operaciones: 2013

Capacidad Instalada: 55 MW



Terminal y Hub de GNL

Tecnología: Terminal de Gas Natural Licuado
 Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá
 Terminal: de entrada | salida
 Tanque: 180,000 m³
 Inicio de operaciones: 2019



AES Colón Planta

Tecnología: Planta de generación de GNL
 Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá
 Inicio de operaciones: 2018



Costa Norte Solar - Colón

Tecnología: Solar – Maverick 5B – módulos pre cableados y prefabricados

Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá

Inicio de operaciones: enero 2021

Capacidad instalada: 2 MW (autoconsumo)



Mayorca Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: provincia de Herrera

Inicio de operaciones: agosto 2021

Capacidad instalada: 10 MW



Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares
Capacidad instalada: 10 MW
Inicio de operaciones: agosto 2021
Ubicación: Provincia de Herrera – Panamá



Cedro Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: provincia de Chiriquí

Inicio de operaciones: diciembre 2021

Capacidad instalada: 10 MW



Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores
solares

Ubicación: provincia de Chiriquí

Inicio de operaciones: diciembre 2021

Capacidad instalada: 10 MW

AES en Panamá

Lanzamiento de la plataforma CEN (Clean Energy Navigator) en Panamá

En el mes de febrero AES Panamá lanzó la plataforma Clean Energy Navigator (CEN) para sus clientes. CEN es una plataforma creada para apoyar a los clientes en la gestión de sus costos de energía, facilitarles la implementación de la eficiencia energética y agilizar su transformación digital. Parte integral de la estrategia de AES a nivel global es el enfoque en el cliente, y esta plataforma es una muestra de nuestro compromiso de entender mejor a nuestros clientes y ayudarlos en sus negocios. CEN permitirá que nuestros clientes sigan alcanzando sus metas de negocio y satisfaciendo todas sus necesidades energéticas junto con nosotros. Todo esto en línea con nuestra misión de Acelerar el Futuro de la Energía Juntos.



del Secretario de Estado (ACE) resalta, desde 1999, las diferentes maneras en que compañías de EE.UU. aplican y promueven los valores estadounidenses en la manera de hacer negocios, siguiendo las mejores prácticas internacionales. AES fue una de las tres compañías en recibir el premio global ACE 2020, junto a Abbott Ruanda y a Coca-Cola Azerbaijón, quienes ganaron en las dos otras categorías.



Acto de entrega del premio ACE por la Embajada de Estados Unidos en Panamá

La Embajada de Estados Unidos en Panamá llevó a cabo una ceremonia para la entrega del premio a la Excelencia Corporativa a AES en Panamá por su planta y terminal de gas natural licuado AES Colón.

La compañía recibió este reconocimiento internacional en la categoría Seguridad Energética Sostenible por la construcción de la primera planta y terminal de recepción alimentada por gas natural en Centroamérica, diseñada para cumplir con las crecientes demandas de energía, utilizando un suministro más limpio y resiliente. El premio anual a la Excelencia Corporativa



AES en Panamá

Inicio del proyecto de Electrificación Rural en la comunidad de La Zumbona, vecina a la Central Hidroeléctrica Bayano

AES Panamá dio inicio al proyecto de Electrificación Rural en la comunidad La Zumbona, vecina a la Central Hidroeléctrica Bayano, en alianza con la Oficina de Electrificación Rural y ENSA, el cual tendrá un gran impacto social y mejorará la vida de esta comunidad, quienes después de 20 años finalmente tendrán acceso a energía eléctrica.

→ Este proyecto beneficiará a más de 300 personas



Inicio de operaciones del ROOC (Centro de Control de Operación Remota) en AES Panamá

En el 2021 se dio el inicio de operaciones del ROOC (Centro de Control de Operación Remota) en AES Panamá. El Centro de Control de Operación Remota permite optimizar los recursos buscando un mejor desempeño de nuestros activos y centralizar la comunicación con todas las partes interesadas claves, logrando así alcanzar la excelencia y mejora continua que AES Panamá busca para sus negocios.

Pesé Solar brinda energía 100% renovable a Cervecería Nacional

AES Panamá, en busca de ofrecer a sus clientes soluciones innovadoras y ayudarles a alcanzar sus metas, construye el proyecto fotovoltaico Pesé Solar, el cual le brinda energía 100% renovable a Cervecería Nacional para la producción de su cerveza líder. Pesé Solar cuenta con 31.590 módulos bifaciales de 440 watts, que captan la radiación por ambas caras del módulo, para lograr un mayor aprovechamiento de la radiación. Esta inversión asciende a 10 millones de dólares y marca un hito significativo en la búsqueda de la reducción de las emisiones de carbono.



AES en Panamá

AES realiza la primera carga de isotanques con GNL

Colon LNG Marketing, subsidiaria de AES Colón y la compañía francesa Total, llevó a cabo la primera exportación de ISO contenedores de gas natural licuado (GNL) desde Panamá, en esta oportunidad a Ecuador. Este es un hito importante para el mercado de GNL tanto para Panamá como para Ecuador.

Desde ahora Centroamérica, el Caribe y países vecinos de Sur América tienen la opción de recibir este combustible mucho más económico y amigable con el ambiente, con el cual se podrá atender a la industria manufacturera, los medios de transporte, generación de energía, entre otras.



AES en Panamá

Culminación y puesta en marcha de 4 parques solares

En diciembre se culminó y entraron en operaciones los dos parques solares en Chiriquí: Cedro Solar y Caoba Solar, sumando 20MW a los 20MW ya producidos por nuestros parques solares en Pesé (Herrera) y Mayorca (Los Santos) agregando un total de 40MW a nuestro portafolio energético.

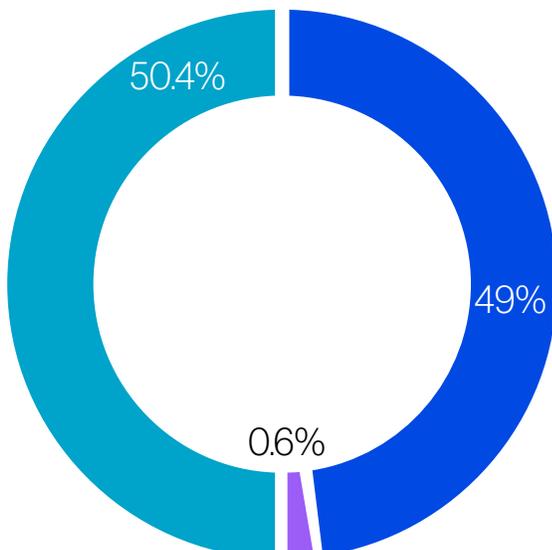


Estructura de Gobierno Corporativo

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Panamá, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Representante Legal	dic-18
Marilyn Ramírez Ferrari	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Carlos Manuel Jurado	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey Kenneth Mackay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorera	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Gerente General / Representante legal	oct-14

Composición Accionara de AES Panamá



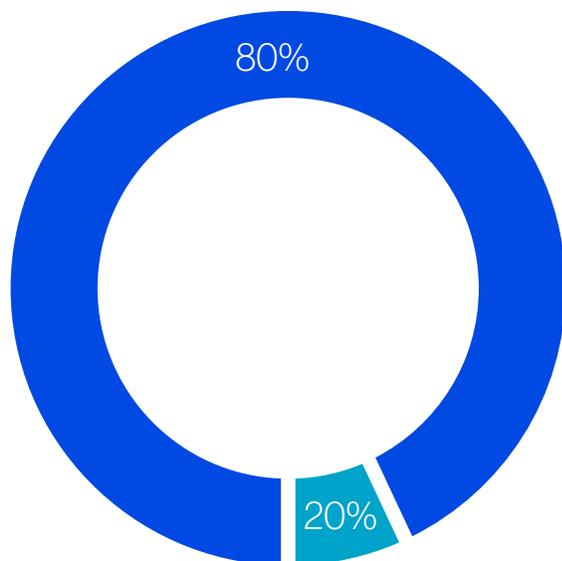
- 108,347,536 cuotas República de Panamá
- 105,303,687 cuotas AES Global Power Holding B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation
- 1,016,205 cuotas socios minoritarios de la compañía

Estructura de Gobierno Corporativo

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/ Representante Legal	dic-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey Mackay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Tesorero	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Representante legal/Gerente General	oct-14
Marilyn Ramírez Ferrari	AES Panamá, S.R.L.	Administrador	ago-19

Composición Accionaria de AES Changuinola



 AES Global Power Holdings, B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation

 AES Panamá, S.R.L.

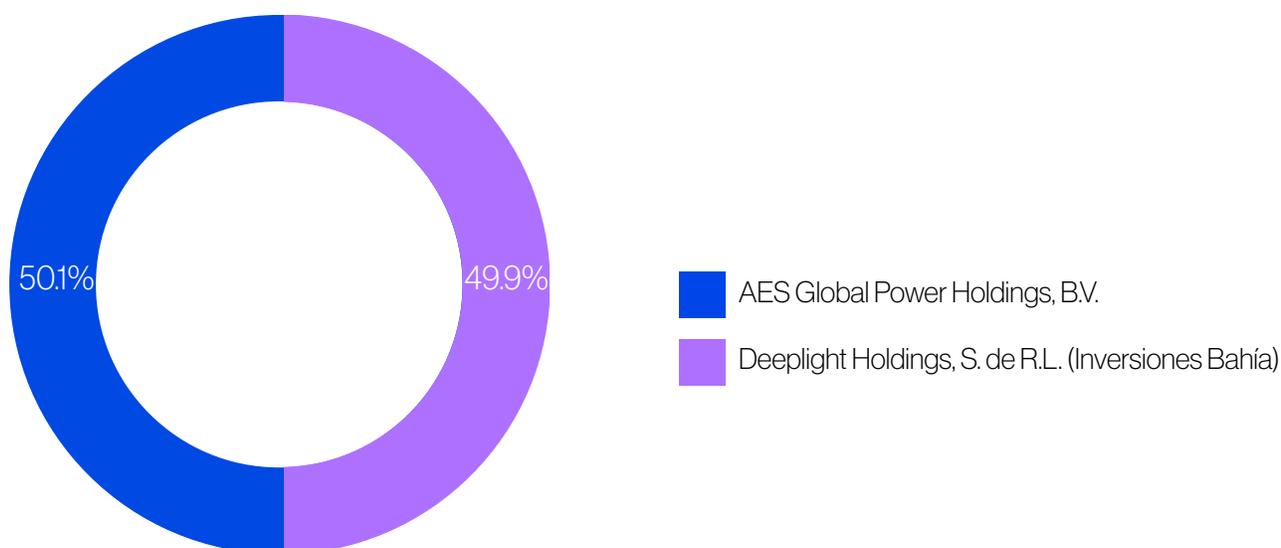
*Considerando la participación que la República de Panamá, esto le da una participación de manera indirecta, en AES Changuinola de aproximadamente un 10%.

Estructura de Gobierno Corporativo

Estructura del Gobierno Corporativo de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/Representante Legal	mar-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	abr-15
Kristina Lund	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorera /Representante Legal	mar-18
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo/Representante Legal	abr-15
Miguel Heras Castro	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador/Vicepresidente	abr-15
Alberto Motta Page	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador	ene-16
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario/ Suplente vicepresidente	ago-20

Composición Accionara de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

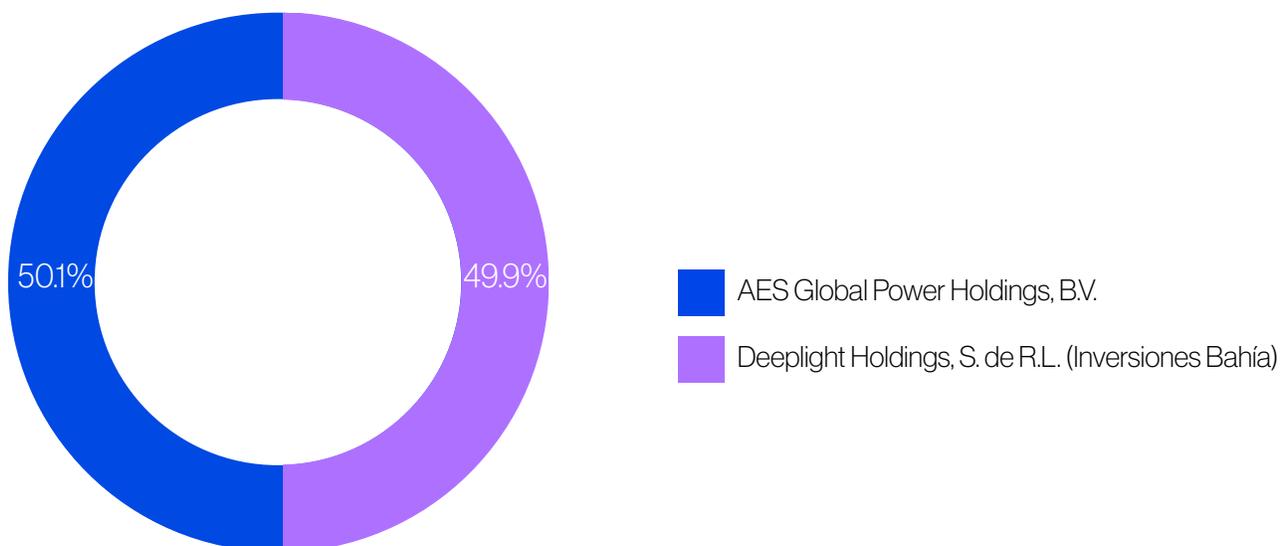


Estructura de Gobierno Corporativo

Estructura del Gobierno Corporativo de Costa Norte LNG Terminal S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/Representante Legal	mar-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	abr-15
Kristina Lund	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorera /Representante Legal	mar-18
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo/Representante Legal	abr-15
Miguel Heras Castro	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador/Vicepresidente	abr-15
Alberto Motta Page	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador	ene-16
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario/ Suplente vicepresidente	ago-20

Composición Accionara de Costa Norte LNG Terminal S.R.L.



Gremios, premios y reconocimientos



Pacto Global
Red Panamá



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office



INICIATIVA
DE PARIDAD
DE GÉNERO
PANAMÁ



VALORANDO LA INDUSTRIA NACIONAL



Premios y Reconocimientos

- Premio IJGlobal Awards 2020 en la categoría “Operación del año 2020 en América Latina”, por su refinanciación de 1,380 millones de dólares, llevada a cabo en agosto 2020.



- #3 lugar en el ranking Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) en Panamá.



- #6 lugar en el ranking Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) en la categoría de 100 a 500 colaboradores en Centroamérica y el Caribe.
- #12 en el ranking Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) entre todas las compañías participantes de Centroamérica y el Caribe.
- Reconocimiento “Palma de Oro 2021”, que otorga el Sindicato de Industriales de Panamá, en la categoría Grandes Empresas por el proyecto de “Recuperación del agua condensada en AES Colón”.



- Recibimiento oficial de manos de Steward Tuttle, jefe de misión de la Embajada de Estados Unidos, el premio que otorga el Departamento de Estado de ese país, “Premio a la Excelencia Corporativa” (ACE por sus siglas en inglés) por la planta y terminal de gas natural licuado de AES Colón.

Gremios, premios y reconocimientos



- #36 lugar en el ranking de las 100 empresas con mejor Reputación en Panamá de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa).
- #32 lugar en el ranking de las 100 empresas con mayor Responsabilidad Social y Buen Gobierno en Panamá de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa).
- Reconocimiento 'Ventana Social' a AES Panamá por AMCHAM (Cámara Americana de Comercio e Industria de Panamá), por su programa Espacios de Bienestar. Esta iniciativa AES busca ofrecer un tiempo para el bienestar físico, mental y emocional de nuestra gente.
- Reconocimiento por el Fondo Unido de Panamá (United Way) – una ONG cuyo propósito es promover el desarrollo de las personas y comunidades de Panamá – a AES Panamá como miembro fundador desde hace 10 años.

- Mención honorífica a AES Panamá en la categoría Empleo y Emprendimiento por el Programa Energy4Talent de parte del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).



- Reconocimiento a AES Corporation por octavo año consecutivo como una de las compañías más éticas del mundo por el Ethisphere Institute. Para mayor información puede dirigirse al siguiente enlace.



Gestión de COVID-19



Acciones contra el COVID-19

La información y responsabilidad fueron nuestros principales aliados para enfrentar las pruebas para seguir enfrentando la pandemia del corona-virus. Con la seguridad como nuestro primer valor, mantenemos en funcionamiento el “Comité de Prevención COVID-19 para México, Centroamérica y el Caribe” y el “Comité Especial de Salud e Higiene para la Prevención y Atención del COVID-19” los cuales se encargan del cumplimiento de los lineamientos corporativos, protocolos y guías emitidos por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, y el Ministerio de Salud, promueven acciones para preservar la salud de todos nuestros grupos de interés, mediante la ejecución regional del “Plan Estratégico de Respuesta ante una Pandemia”, así como el “Plan de Implementación del Protocolo para Preservar la Higiene y Salud en el Ámbito Laboral para la Prevención ante el COVID-19”, desarrollado localmente para las empresas de AES en Panamá y cada una de sus localidades; además de las actualizaciones frecuentes del “Manual para el Retorno a Nuestro Lugar de Trabajo” desarrollado por la corporación.

Nuestra prioridad siempre ha sido la de garantizar la seguridad y resguardar la salud de nuestra gente. Al mismo tiempo, buscamos asegurar la continuidad de las operaciones de generación de energía, adaptando y modificando el programa de operación y mantenimiento de nuestras plantas.

Bajo la coordinación del Comité Especial COVID-19, llevamos a cabo varias acciones e iniciativas para reducir pérdidas en el negocio y, sobre todo, conducir nuestras actividades de una forma en que se evitara la exposición de nuestra gente a esta enfermedad.

Hitos de nuestro plan de acción

- Mantenimiento de empleos y paquetes de remuneración. Ningún colaborador fue despedido y no hubo recorte en los salarios o beneficios, por la pandemia.
- Establecimiento de políticas de teletrabajo para personas en el área administrativa.
- Inmediata asignación en teletrabajo y seguimiento médico a los colaboradores dentro del grupo de riesgo, con condiciones físicas preexistentes, y con enfermedades que pueden incrementar el riesgo por exposición al nuevo coronavirus.
- Continuidad de nuestras operaciones, manteniendo las actividades en las plantas con una reducción del personal presencial en los activos.

Plan de Acción Gobernanza

- Se mantuvo comunicación constante con los colaboradores y grupos de interés a través de boletines, redes sociales, informe de desempeño, entre otros.
- Se establecieron sesiones semanales, virtuales y en vivo, con los altos líderes de la corporación y de la región y todos los colaboradores para actualizaciones de la situación, clarificar dudas y hacer sugerencias. El programa evolucionó en una serie de entrevistas

Gestión de COVID-19

con la participación de invitados para hablar de varios temas, canalizando inquietudes y preocupaciones de los participantes.

- Puesta en marcha de el “Plan de Respuesta a Emergencia y Manejo de Crisis COVID-19” y se ajustaron los procedimientos para el ingreso a las oficinas, así como se establecieron políticas tales como: Política de Viaje, Política de Teletrabajo, Política de Distanciamiento Social, Política de Ausentismo, Política de Auto Cuarentena, Política de Visitas Externas y Manejo de Proveedores.

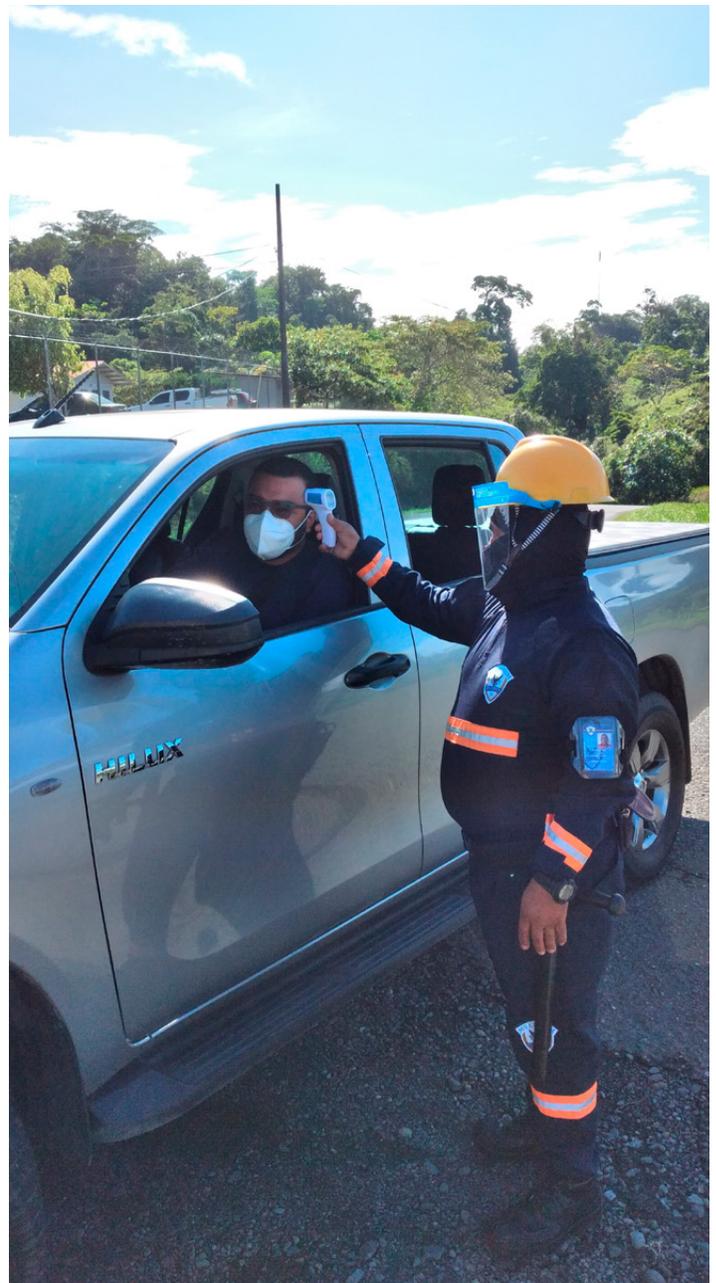


Plan de Contingencia

- Las operaciones de la compañía no se vieron interrumpidas. Hubo ajustes para garantizar la seguridad de todos en el ambiente de trabajo. Miembros dentro del grupo de riesgo fueron inmediatamente identificados y enviados a sus hogares para limitar su exposición.
- Los turnos de trabajo se modificaron a 12 horas, manteniendo siempre un equipo en cuarentena por si los grupos en turno se contagiaban. Se restringió el acceso a salas de control, reduciendo el círculo de contacto entre colaboradores y liberando a un grupo por emergencias eventuales.
- Se instalaron espacios de aislamiento para personal sospechoso y campamentos en las plantas con una estructura completa para apoyar un cierre total de hasta 3 meses.
- La Política de Viaje incluía la suspensión de estos, y que aquellos colaboradores que viajaran por temas personales o excepciones laborales debían hacer cuarentena preventiva.

Evaluación al ingreso de las plantas

- Los colaboradores son evaluados a su llegada y salida de las instalaciones con el fin de identificar signos o síntomas compatibles con COVID-19. Quienes presenten estos signos o síntomas son guiados a un área de aislamiento para coordinar su retiro a un centro de salud o a sus casas, e iniciar con su cuarentena preventiva y buscar atención médica. Dichos colaboradores deben notificar a sus superiores para iniciar el rastreo de posibles contactos con el sospechoso, quienes recibirán la misma atención.



Gestión de COVID-19

Apoyo Psicológico

- Desarrollamos el Programa de Asistencia al Empleado (PAE), que ofrece servicios de asesoramiento en una amplia gama de desafíos personales y profesionales, como salud mental, manejo del estrés, y preocupaciones relacionadas con el trabajo. Adicional, ofrecemos conferencias sobre la calidad del sueño, consciencia (mindfulness), y otros temas relacionados a la calidad de vida. Las acciones están dirigidas a combatir la ansiedad y el estrés emocional.

Mantenimiento de empleos, salarios y beneficios

- Ningún colaborador fue despedido por la pandemia. Tampoco hubo reducción de salarios o corte de beneficios.

Vacunación de influenza gratis

- Se establecieron operativos con las unidades regionales del ministerio de salud para aplicar vacuna de manera gratuita a los colaboradores y contratistas.

Asignación de kits ergonómicos y sillas de oficina

- Para asegurar las mejores condiciones de trabajo, los empleados que debían entrar en teletrabajo se les ofrecían equipos tecnológicos y sillas ergonómicas para adaptar los espacios de trabajo en sus hogares. De igual manera, se les brindó orientación de cómo adecuar sus nuevas estaciones de trabajo.

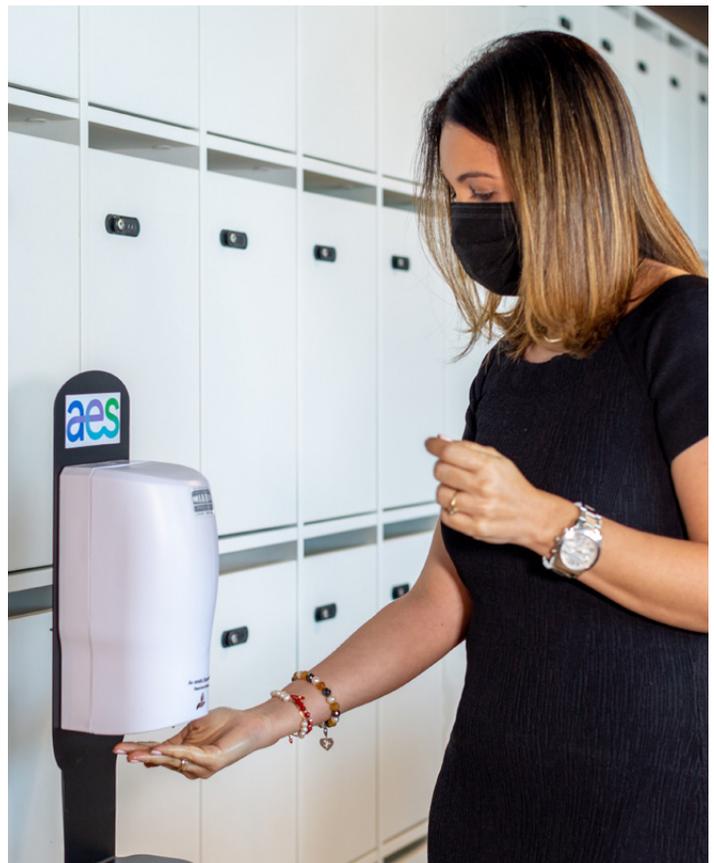
Donaciones y apoyo a la sociedad civil

- Se ejecutaron una serie de donaciones como: comida, insumos básicos del hogar, equipos médicos, equipos de protección personal, entre otros. Algunos de los beneficiarios de estas donaciones fueron: El Ministerio de Seguridad, El Cuerpo de Bomberos de Panamá, asociaciones comunitarias, el banco de alimentos, iglesias, y otros organismos no gubernamentales (ONGs).

Una de las donaciones más importantes fue la cobertura de la factura eléctrica para uno de los principales hospitales de la ciudad, el cual funcionaba para atención de pacientes de COVID-19, por más de USD \$530k. Para más información sobre la gestión de donaciones, puede ir a la sección "Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales" de este informe.

Adaptación de instalaciones

- Se refuerza la implementación de los protocolos de limpieza e higienización de las áreas y de los sistemas de aire acondicionado, se instalaron separadores de acrílico en las estaciones de trabajo, y se adquirieron sensores de temperatura y dispensadores de gel alcoholado. Así mismo, se prepararon las oficinas para el retorno de los colaboradores.



Pruebas masivas

- A través del 2021, se realizaron 4059 pruebas, de las cuales 779 son pruebas en PCR y 3280 son pruebas rápidas. Estas se hicieron de manera preventiva para evitar contagios masivos y así asegurar la continuidad de las actividades. El porcentaje de positividad de estas pruebas fue de 1.97%, inferior al del año precedente de 6.63%, originado por un incremento significativo en el número de pruebas.

La Sostenibilidad en AES



En AES Panamá, estamos comprometidos con ofrecer soluciones limpias, sostenibles y resilientes para nuestros clientes y comunidades. Por esta razón hemos trabajado con nuestros aliados y grupos de interés por los últimos 22 años para fortalecer nuestro portafolio de soluciones y alcanzar una matriz diversificada y robusta.

Estamos dedicados a mejorar la vida de nuestros clientes al aprovechar nuestras soluciones energéticas que abarcan una amplia gama de tecnologías y tipos de combustibles. Nuestra gente comparte la pasión de ayudar a satisfacer las necesidades energéticas actuales y crecientes del mundo, al tiempo que brinda a las comunidades y países la oportunidad de crecimiento económico debido a la disponibilidad de energía eléctrica confiable y asequible.

Tras nuestro inicio de operaciones en el año 1999, no sólo hemos contribuido al crecimiento económico de Panamá, a través de soluciones energéticas y de

seguridad, confiables y sostenibles, sino también, a través de la generación de empleos, nuestro compromiso con las comunidades, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana.

Somos conscientes de que no nos limitamos a ofrecer un servicio de vital importancia; también tenemos que invertir en las personas y la infraestructura de esas comunidades. Desde nuestro inicio, a través de las empresas AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, hemos invertido más de 90 millones de dólares en proyectos de inversión social que buscan impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos y otros sectores de la sociedad. Mejorar la vida y hacer una diferencia duradera en las comunidades en las que operan nuestros negocios es el núcleo de la misión de AES.

Principios del Pacto Global



Pacto Global Red Panamá

10 Principios del Pacto Global

Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

En AES en Panamá, asumimos el compromiso y nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas en el año 2009, desarrollando año tras año un modelo de actuación enmarcado en el cumplimiento de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Ambiente y Anticorrupción. Además, hemos actuado para beneficiar a nuestra Gente AES, a las comunidades en donde operamos y a la promoción del desarrollo sostenible del país en reciprocidad de nuestras acciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa mundial que surge en el año 2000 y que tiene como propósito promover la incorporación de valores y principios universalmente reconocidos y con esto fomentar una mayor Responsabilidad Social Empresarial. Este pacto se ha caracterizado por ser integral, con gran crecimiento y ha logrado importantes compromisos a nivel de todo tipo de organizaciones en todo el mundo. Actualmente cuenta con más de 12,000 signatarios de más de 160 países y representa una plataforma de liderazgo para el desarrollo y crecimiento económico ordenado y responsable.

Los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

El Pacto Global de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** son una agenda inclusiva que abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta. Son un complemento a los **10 principios del Pacto Global** de las Naciones Unidas y por tal motivo están perfectamente alineados, incluyen nuevos aspectos y se encuentran interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta el de otro.



En AES Panamá, hemos identificado los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles** a los cuales contribuimos activamente por medio de los programas de la Fundación AES Panamá y la gestión sostenible del negocio.



Temas materiales de AES en Panamá



Para AES en Panamá, resulta importante responder a las expectativas, opinión y necesidades que nuestros grupos de interés consideran más relevantes respondiendo con **claridad y transparencia**, por lo que en el 2019 trabajamos en la revisión de la matriz de materialidad a tal fin, donde también se consideran los temas de importancia para la empresa.

Para la identificación y selección de los aspectos materiales, se realizó una revisión de nuestros grupos de interés tanto internos como externos, así como el análisis de los impactos tanto negativos como positivos que tienen todas las acciones desarrolladas a través de nuestra cadena de valor. Dando como resultado la matriz de materialidad, la cual se ha dividido en los tres componentes del desarrollo sostenible: el ambiente, la sociedad y la economía; que en AES en Panamá hemos clasificado en los siguientes pilares: Excelencia Financiera, Excelencia Operacional, Desempeño Ambiental, Relacionamiento con nuestros grupos de interés, Nuestra Gente.

Fundación AES Panamá



Entrega al Ministro de Desarrollo Social del acta de financiamiento de los proyectos de emprendimiento del Corregimiento de Nance de Riscó en Changuinola, por parte de AES.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Fundación Panamá

La Fundación AES en Panamá, es la entidad encargada de todos los temas relacionados a la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa del grupo de empresas AES en Panamá. La fundación surge como entidad centralizadora y brazo ejecutor de las empresas de AES en el país, para realizar proyectos sostenibles y de desarrollo para las comunidades donde operamos, logrando fortalecer nuestra presencia y desarrollando programas de mayor impacto, así como sostenibles en el tiempo.

Misión

Mejorar vidas a través de proyectos sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades donde operan las empresas del grupo AES en Panamá.

Visión

Ser la organización líder de responsabilidad social corporativa sostenible de las empresas del sector energético en Panamá, elevando la calidad de vida de las comunidades que servimos.

Ejes de Acción y Líneas Estratégicas de la Fundación

Ejes de Acción	Líneas Estratégicas	Objetivo de Desarrollo Sostenible
Acceso a Energía y Servicios Básicos Seguros, Eficientes y Accesibles	1. Desarrollar proyectos de infraestructura de uso comunitario, a través de la rehabilitación y creación de espacios públicos.	 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>
Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento)	<p>1. Promover y patrocinar actividades científicas, artísticas, culturales, deportivas, ecológicas, ambientales y sociales orientadas a la divulgación y educación de las comunidades de influencia.</p> <p>2. Incentivar y promover la investigación científica escolar y la innovación en el área social, económica y tecnológica.</p>	 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>
	<p>3. Apoyar al desarrollo local y las actividades de microemprendimiento económico de interés mutuo.</p> <p>4. Potenciar la empleabilidad de las personas en las comunidades de influencia.</p>	 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>
Conservación del Ambiente	<p>1. Promover la protección de la biodiversidad y la vida sostenible.</p> <p>2. Realizar actividades educativas y capacitaciones que promuevan la concienciación ambiental.</p>	 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>
Bienestar, Salud y Seguridad de las comunidades.	<p>1. Realizar proyectos y actividades de voluntariado, que tengan por objeto el mejoramiento de la calidad de vida y las condiciones de las personas en áreas de influencia.</p> <p>2. Crear mecanismos de integración, colaboración y participación ciudadana a través de una comunicación fluida, transparente, dinámica y flexible.</p> <p>3. A través de las alianzas público-privadas, promover la educación, la seguridad industrial y los valores ciudadanos entre las personas de las comunidades de influencia.</p>	 <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>

Gobernanza

En la estructura organizacional de AES, la Fundación AES Panamá se encuentra dentro de la Dirección de Asuntos Corporativos, donde se gestionan las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de centralizar todos los esfuerzos relacionados a la sostenibilidad económica, social y ambiental de las operaciones de la empresa. Desde esta dirección se da seguimiento a los indicadores de los principales pilares de la empresa, se coordinan las actividades del Programa de Voluntariado AES y se rinde cuentas periódicamente a las distintas partes interesadas acerca del desempeño de RSE.

Ética y cumplimiento



prácticas comerciales y expectativas corporativas en todo el mundo. Nuestro Código de Conducta motiva a nuestros grupos de interés internos y externos, a llevar temas de interés a la empresa para una resolución inmediata. Nuestra gente y grupos de interés poseen un fuerte sentido de propiedad y responsabilidad por su trabajo, y esperamos que cada persona cumpla con nuestros valores corporativos como se describe en el Código de Conducta. En vista de esto, AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo en 2021, por octavo año consecutivo.

Nuestro Director de Ética y Cumplimiento, que informa directamente al Comité de Auditoría Financiera de la Junta Directiva, lleva a cabo el Programa de Ética y Cumplimiento de AES y mantiene a la Junta Directiva y al liderazgo comercial de AES regularmente informados sobre cuestiones de ética y cumplimiento. Los representantes del programa de Ética y Cumplimiento se basan en la sede corporativa de AES y en todos los lugares donde AES lleva a cabo negocios en todo el mundo.

Realizamos capacitaciones periódicas sobre diversos temas y políticas relacionados con la ética y el cumplimiento, incluidos nuestros Valores Corporativos, el cumplimiento de las leyes anticorrupción y otras leyes aplicables, conflictos de intereses, obsequios y entretenimiento, y acoso en el lugar de trabajo, entre otros. A través del Programa Campeones de la Ética AES, promovemos la discusión abierta de cuestiones y problemas reales en los negocios AES para que los participantes puedan discutir cómo se aplican los valores y las políticas de AES en situaciones del mundo real. Este año contamos con la asistencia de 7 facilitadores de ética y alrededor de 150 colaboradores participaron en dichas dinámicas.

La ética, la integridad y el cumplimiento son el centro y los principios que guían a nuestra empresa y a nuestra gente. Como líderes mundiales en soluciones de energía, operamos dentro de una amplia gama de costumbres económicas, políticas, sociales y culturales, así como de diferentes leyes y regulaciones locales, regionales e internacionales. Creemos que es nuestro deber y responsabilidad llevar a cabo negocios con el más alto nivel de integridad en todas las situaciones. De acuerdo con nuestros valores, nuestra gente debe mantener los más altos estándares éticos y cumplir con todas las leyes aplicables, así como registrar y realizar un seguimiento preciso de todas las transacciones comerciales. Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento define nuestras

100% personas AES recibieron capacitación del Código de Conducta

27 contratistas que presentan servicios de alto riesgo capacitados en Código de Conducta y prácticas de anticorrupción

27 publicaciones que forman parte del Plan de comunicación integral a través de diferentes canales interno y externo (emails, redes sociales o boletines)

Programa de Debida Diligencia



Exigimos a nuestros socios comerciales y contratistas los mismos altos estándares éticos que se esperan de toda la gente AES.

Los aliados de AES pasan por un riguroso proceso de debida diligencia e incluimos en nuestros contactos un lenguaje de compliance estricto, cuando corresponde. El lenguaje de compliance puede abordar cuestiones como corrupción, tráfico de influencias, cumplimiento legal y reglamentario y requisitos de presentación de informes. Los directores de compliance trabajan en estrecha colaboración con aliados comerciales, contratistas y equipos de desarrollo de proyectos para identificar posibles problemas éticos y resolverlos antes de firmar acuerdos o contratos.

Asimismo, el programa es aplicado en los procesos de donaciones, solicitudes de patrocinios, obsequios y otro desembolso monetario o en especies, los cuales son puesto bajo revisión y aprobación por nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

- Aprobación de todos los socios nuevos de AES y todos los contratistas de construcción y que tengan alguna interacción con oficiales de gobierno a nombre de AES. [15 contratistas aprobados](#)
- Aprobaciones de Contribuciones Caritativas realizadas por el departamento de Responsabilidad Social Empresarial de conformidad con nuestra política de contribuciones caritativas y donaciones políticas. [49 donaciones aprobadas](#)
- Aprobación de todos los proveedores y contratistas que presten un servicio a AES de bajo riesgo y cuyos precios finales superen el monto de US\$50,000.00. [75 contratistas y proveedores aprobados.](#)

Línea de ayuda AES

Principio 1-6-10



La **línea de ayuda** AES es un recurso confidencial para que las personas AES, contratistas, socios comerciales y otras personas soliciten asesoramiento o denuncias sospechosas de conductas irregulares.

La línea de ayuda AES es un recurso confidencial para que las personas AES, contratistas, socios comerciales y otras personas soliciten asesoramiento o denuncias sospechosas de conductas irregulares.

La línea de ayuda AES está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana, para solicitar información o para reportar inquietudes. El contacto con la Línea de Ayuda AES puede hacerse de forma anónima y se garantiza la

confidencialidad de la información que cualquier persona comunique e informe a la Línea de Ayuda AES.

La comunicación abierta es vital para el éxito de nuestros valores. Si notas un trabajo que no sea acorde con nuestros valores, tienes una pregunta o inquietud, o si has notado alguna práctica sospechosa dentro de nuestra empresa, queremos saberlo, para que podamos mejorar de inmediato. Los resultados comerciales nunca son más importantes que conducirnos de acuerdo con nuestros valores.

Recomendamos repetidamente a la gente AES que utilicen la Línea de Ayuda AES para reportar irregularidades sospechosas y estamos comprometidos a responder todas las solicitudes de asesoría y a investigar todas las denuncias sobre comportamiento inapropiado. Los reportes pueden hacerse de forma anónima. No aceptaremos represalias contra nadie por utilizar la Línea de Ayuda AES para informarnos sobre un problema.

En el 2021, se reportaron 3 casos los cuales ya fueron cerrados. En vista de que para dicha época estábamos en pandemia por el COVID-19 y la mayoría de los colaboradores estaba en teletrabajo los casos reportados bajaron mundialmente. No obstante se ha procedido a realizar una campaña de reforzamiento en donde se están realizando actualmente entrenamientos para todos los colaboradores recordándoles el uso de la herramienta y el manejo de los procesos de investigación interna.

Excelencia Financiera

AES en Panamá ha consolidado su presencia en el país con el desarrollo y crecimiento en sus operaciones. La generación de energía por parte de **AES Panamá, S.R.L.**, **AES Changuinola, S.R.L.**, **Gas Natural Atlántico, S. de R.L.** y **Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.** representan para el país un 38.5%.

Los avances económicos han permitido levantar oportunidades de mejora en la actividad operacional, así como ser un referente en el mercado eléctrico nacional, brindando precios competitivos.



El 2021, ha sido un año significativo para la empresa, logrando obtener un crecimiento en las **utilidades operativas** y utilidades para el periodo.

Indicador	Descripción	Panamá	Changuinola	GANA	CONO
		Expresado en miles de dólares			
Valor de venta de electricidad.	Cantidad en dólares de la venta de electricidad	323,741	88,506	267,155	-
Aportes al estado panameño con el desglose entre dividendos, disminución de capital e impuestos.	Dividendos declarados e impuestos pagados al estado panameño.	19,453	-	N/A	N/A
	Retención de impuestos.	2,162	-	-	-
	Disminución de capital.	20,782	5,171	-	-
	Impuesto Sobre la Renta Corriente.	323,741	88,506	267,155	-
Valor económico directo generado y distribuido.	Ingresos.	323,741	106,420	267,155	44,191*
	Total de costos de operación y mantenimiento.	226,232	44,635	247,257	26,516
	Utilidades no distribuidas.	3,035	3,230	-17,718	1,356
Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.	Coste de proyectos en proceso y adquisiciones.	25,121	26,438	1,848	5,914

Datos del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre del 2021

* Corresponde a los servicios de almacenamiento y operación de la terminal de Gas Natural Licuado.

Gestionamos nuestro desempeño financiero en línea con nuestra estrategia establecida por nuestro CEO y Equipo de Liderazgo Ejecutivo, aprobada por nuestra Junta Directiva.

A medida que nos esforzamos por crear valor a largo plazo para los accionistas al proporcionar energía segura y confiable, el éxito financiero nos permite continuar atrayendo capital y personas con talento, así como invertir en nuevos proyectos y soluciones innovadoras para nuestros clientes. Nuestro conocimiento de los mercados donde operamos nos coloca en una posición para aprovechar las oportunidades de crecimiento o responder rápidamente a las condiciones cambiantes.

Operamos nuestra cartera para generar capital para inversiones de crecimiento, crear valor para nuestros

accionistas, administrar el pago de la deuda y entregar dividendos a los accionistas. Contamos con un proceso de toma de decisiones de inversión para garantizar que nuestras oportunidades de inversión se alineen con los objetivos de gestión. En alineación con este proceso y nuestra estrategia general, estamos enfocando nuestro crecimiento en expansiones de plataforma en mercados donde ya operamos y tenemos una ventaja competitiva para obtener retornos atractivos ajustados al riesgo.

Otro elemento importante de nuestra gobernanza y gestión financiera es la anticipación, identificación y gestión de riesgos. El proceso de identificación de riesgos se integra dentro de la empresa a través de un programa de Gestión de Riesgos Empresariales y los riesgos se gestionan tanto a nivel corporativo como a nivel de localidad.

Excelencia Operacional

La excelencia operacional es producto del proceso continuo de identificar oportunidades para mejorar todas las áreas clave del negocio y de cómo estamos acelerando la llegada de un futuro energético más inteligente, sostenible y "verde".

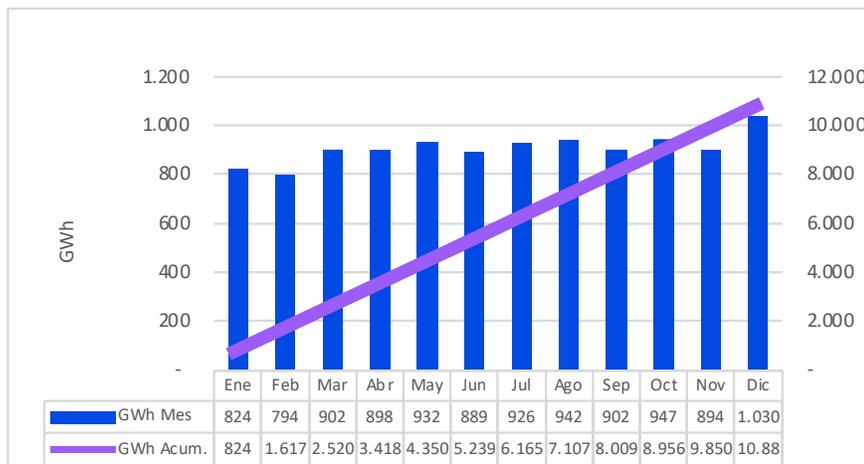
Acceso y disponibilidad a la energía

El consumo de energía del 2021 de acuerdo con el Centro Nacional de Despacho (CND) fue de 10,880 GWh, con generación de 11,381 GWh de los cuales AES aportó en total 4,375 GWh, lo que representa un 40% de la energía utilizada por el país. En la gráfica siguiente se muestra la demanda mensual del 2021 y en la tabla junto al gráfico se registra la generación por tecnología que compone la matriz de generación del país.



Principio 7-9

Consumo de energía 2021

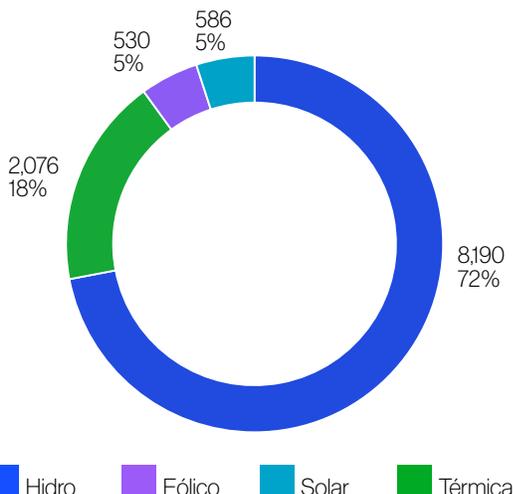


Generación 2021	GWh
Hidro	8,190
Eólico	530
Carbón	67
Solar	586
Bunker	412
Diesel	20
Biogas	22
GNL	1,554
Total	11,381

Agrupando la generación total del país del 2021 por tipo de fuente energética, se obtiene el gráfico siguiente, lado izquierdo. AES aportó generación en los bloques de energías hidroeléctrica, eólica, solar y térmica, y su participación en cada tipo de energía y aporte total se ilustra en la tabla de la derecha.

Generación 2021 en Panamá

Fuente de energía 11,381 GWh



Generación de AES por tecnología, GWh		
AES Hidro	2,765	63.2%
AES Térmico	1,493	34.1%
AES Eólico	96	2.2%
AES Solar	21	0.5%
AES Total 4,375 GWh		

Excelencia Operacional



Iniciativas de mejora continua para apuntalar la **Excelencia Operacional**

Este año, AES Panamá fue escogido para operar el nuevo centro regional de desempeño y analítica de datos a base de inteligencia artificial, donde se monitorean de forma centralizada los activos de México, Centroamérica y el Caribe. Desde el Centro de Monitoreo y Análisis de Desempeño, también conocido como el RPMAC, desarrollamos estrategias de optimización de los activos mediante la incorporación de herramientas y tecnología de punta a nuestras operaciones en la región. El RPMAC, nos permite hacer análisis de confiabilidad, desempeño, pérdidas, correlación, diagnóstico de fallas en máquinas, y mucho más. Debido a su impresionante tecnología, el RPMAC igualmente tiene la capacidad de hacer simulaciones que retratan modelos y

escenarios “what if”, predecir costos marginales al igual que fallas, y analizar patrones de clima y equipos al igual que económicos en base al precio de la energía en el mercado. En esta misma locación, se encuentra el Centro de Operaciones Remoto, también conocido como el ROCC, que igualmente fue inaugurado este año. El ROCC nos permite operar nuestras plantas. La operación, funcionalidad y seguridad de las plantas pueden ser manejadas y monitoreadas en su totalidad de manera remota. El RPMAC y ROCC nos permite optimizar los recursos buscando un mejor desempeño de nuestros activos y centralizar la comunicación con todas las partes interesadas clave, logrando así alcanzar excelencia y mejora continua que AES busca para sus negocios.

Ciberseguridad

Principio 1-2



En AES, la Ciberseguridad comienza con Nuestra Gente, haciendo un uso correcto de todos los recursos tecnológicos que AES proporciona a las personas, para que realicen su trabajo de la manera más segura y con los más altos estándares en ciberseguridad.

Durante el 2021 ya trabajando remotamente la mayor parte del tiempo, con importantes avances en la digitalización de soluciones que facilitan la convergencia IT-OT, hemos tenido que mantener y mejorar nuestro esquema de ciberseguridad para estar a la altura del avance y sofisticación de los ataques cibernéticos a nivel mundial.

La gestión de ciberseguridad durante el 2021 en AES se llevó a cabo de esta manera:

- Ciberseguridad como modelo a seguir. Enfocamos la concientización o establecimiento de la cultura de seguridad cibernética sobre el actor principal de la empresa, cada uno de nosotros. Todos debemos ser modelo a seguir en la ciberseguridad. Impulsamos campañas de concientización bajo este lineamiento Global.
- Octubre, mes de la ciberseguridad en AES: En este mes llevamos a cabo dos webinars relacionados con:
 - . Ataques, tendencias y soluciones de seguridad
 - . Atacando Infraestructuras Críticas
- Como ya es parte de nuestra programación anual, mantuvimos nuestra estrategia de concientización sobre ciberseguridad de manera mensual, con el espacio que Salud, Seguridad y Ambiente asigna durante las charlas mensuales, para tratar temas de interés sobre ciberseguridad en AES.

- Para facilitar la comunicación hacia las plantas desde ubicaciones remotas, implementamos una herramienta llamada Beyondtrust. Esta herramienta cuenta con multifactor de autenticación, grabación de sesiones de trabajo, acceso controlado y a demanda hacia equipos en las plantas.

Hoxhunt, una herramienta global en AES, desde octubre 2021, todos debemos tener en nuestro correo (Pcs y Smartphones) el botón de HoxHunt instalado.

A través de esta herramienta podemos reportar correos de Phishing o correos no deseados.

Pero esta herramienta permite ejecutar también ejercicios o micro entrenamientos que nos ayudaran a mejorar tus habilidades para reconocer y reportar correos maliciosos.



- Para unificar las plataformas o herramientas de Ciberseguridad y alineados a la estrategia global, pasamos a antivirus Windows Defender, pasamos también a Microsoft BitLocker como encriptador y nos movimos a Zscaler como nuestro filtro de contenido.
- Se llevo a cabo un ejercicio Tabletop a nivel de Panamá, en el que participaron los diferentes líderes de la empresa, con este ejercicio se revisaron los procesos de atención de desastres.

Desempeño Ambiental



Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos e impactos ambientales adversos en nuestras operaciones y entorno ambiental.

La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestras operaciones, entre acciones de uso y descarga de aguas, combustibles, efluentes y residuos, capacitaciones, acciones en pro del medio ambiente y la biodiversidad.

Nuestra gestión ambiental se fortalece a través de estas acciones.

Modelo de **gestión ambiental** basado en ISO 14001



Las empresas de AES en Panamá mantienen modelos de gestión basado en normas internacionales ISO 14001 e ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 14001 y esta certificación se mantiene desde diciembre 2006.

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite un marco de referencia para proteger el ambiente a través de la gestión de los riesgos ambientales asociados a la actividad desarrollada. La norma internacional ayuda a lograr los resultados previstos del sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, las necesidades socioeconómicas, a la propia organización y a sus partes interesadas.



Política integrada

Ambiente, seguridad y salud en el trabajo



POLITICA INTEGRADA AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En los negocios de AES en Panamá, nos esforzamos por mejorar continuamente, y de manera proactiva, nuestro desempeño en la gestión de ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Estamos comprometidos y nos hacemos responsables de planificar y ejecutar las actividades y facilitar los recursos apropiados para garantizar que todos nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas, tengan los medios necesarios para trabajar de manera segura, previniendo lesiones y enfermedades ocupacionales, así como la contaminación ambiental y de esta forma lograr la implementación de nuestro compromiso de sostenibilidad ambiental en el entorno local, con una cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo de clase mundial.

Aceptamos y nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra organización, junto con otros requisitos relacionados con ambiente, seguridad y salud en el trabajo que también adoptamos.

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos, es lo primero para nuestra gente, nuestros contratistas y subcontratistas y éste debe ser el énfasis hacia las personas en las comunidades en las que servimos. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos juntos nuestro trabajo, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.

Incentivamos a todos nuestros contratistas y subcontratistas a que participen y practiquen nuestra cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo al realizar sus actividades para nuestros negocios, al igual que lo hacen nuestros colaboradores.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado de Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, se enmarca en los siguientes compromisos generales:

1. Prevenir todos los incidentes ocupacionales en las actividades de nuestros negocios.
2. Realizar todas las actividades de manera segura, promoviendo el trabajo seguro, saludable y el bienestar personal.
3. Identificar los peligros y los aspectos ambientales en la operación y la construcción de nuestros negocios, implementar los controles apropiados para minimizar los impactos ambientales y mitigar los riesgos a la seguridad y la salud en el trabajo, esto con adherencia a las creencias, reglas cardinales y procedimientos de la organización.
4. Eliminar los peligros y mitigar los riesgos que puedan derivarse de las desviaciones del comportamiento humano asociados a las actividades de operación y construcción de nuestros negocios.
5. Controlar todas las sustancias con potencial de afectar a nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas, así como las generadas por nuestro negocio, que puedan impactar en las comunidades vecinas y al ambiente.
6. Monitorear y cuantificar el recurso hídrico y los combustibles utilizados en nuestras operaciones de generación eléctrica, con el fin de hacer uso eficiente de ellos. Proteger y conservar la diversidad biológica que se encuentra en nuestras zonas de administración, para contribuir a mantener los servicios y los beneficios que nos brindan los ecosistemas.
7. Identificar, calcular y reportar la huella de carbono de nuestras operaciones con el fin de establecer medidas hacia la neutralidad de carbono y la resiliencia climática.
8. Fomentar en nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas las conductas derivadas de una cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo dentro y fuera de las instalaciones, en el hogar y en las comunidades en las que se desenvuelven.
9. Fomentar la consulta y participación de los colaboradores, contratistas y subcontratistas en temas de ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
10. Mantener un plan coherente de repuesta a emergencias con la finalidad de:
 - Proteger a nuestros colaboradores, visitantes, contratistas, subcontratistas, comunidades vecinas, así como nuestras instalaciones.
 - Mitigar posibles impactos ambientales.
 - Favorecer el retomo oportuno, seguro y coordinado a las operaciones o actividades de construcción en caso de alguna contingencia que afecte a nuestros negocios.

Es fundamental que nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas comprendan que tienen derecho a un lugar de trabajo seguro y saludable, que la seguridad es una condición de empleo y que cada individuo es responsable de su propia seguridad, la de los miembros de su equipo, de las personas de las comunidades en las cuales trabajamos y el ambiente en nuestras áreas de influencia. Todo el personal de AES, nuestros contratistas y subcontratistas, tienen el derecho y la obligación de detener los trabajos, si se identifican una condición u acto inseguro.

Nuestra política es aceptada, entendida, implementada y mantenida por todos nuestros colaboradores y está a disposición del público y demás partes interesadas.


MIGUEL BOLINAGA
PRESIDENTE AES EN PANAMA
01 de noviembre de 2021

Desempeño Ambiental

Programas de concienciación ambiental

En el 2021, como parte de nuestro programa de concienciación ambiental realizamos un conjunto de capacitaciones internas y externas tanto para colaboradores como contratistas, en el cual se abordaron los siguientes temas: calidad ambiental, relaciones con las comunidades, manejo de aguas residuales, plan de manejo ambiental, plan de emergencia de derrame, biodiversidad y conservación de fauna silvestre, ofidio y vectores, contaminación atmosférica, manejo de gestión de los desechos sólidos, manejo de hidrocarburos, manejo de sustancias químicas y legislación ambiental.

Total de horas invertidas en capacitación: 746
Total de participantes: 181



Principio 8

Enfoque preventivo

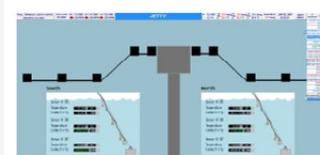
Simulacro de Derrame de Hidrocarburos



En las empresas de AES en Panamá realizamos anualmente la identificación de aspectos y la evaluación de impactos ambientales para garantizar que las consideraciones ambientales se incluyan en las decisiones relacionadas con los procesos existentes, los nuevos proyectos y concluyan en el establecimiento de medidas de mitigación.

En AES Colón, se trabaja en el proyecto para la instalación de sensores que permitirán dar seguimiento a las variaciones de temperatura en la toma y en la descarga de agua en la Bahía Limón, en tiempo real, su posible impacto sobre los ecosistemas acuáticos, medidos a través del Monitoreo que se viene realizando desde el 2016 y su relación con la temperatura de la descarga.

En el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí se continuó con la instalación y el mantenimiento de la barrera de protección en la ribera o zona costera del reservorio para el control de la erosión por olas del embalse y escorrentía superficial que ocurre durante la temporada de lluvias. Se utilizaron gaviones y neumáticos de segundo uso y la revegetación con plantas de vetiver para estabilizar el talud.



Instalación de sensores de temperatura y conductividad, en la toma y descarga de agua.



Nota: En proceso.

Desempeño Ambiental

En nuestras centrales hidroeléctricas se desarrolla el monitoreo de calidad de agua por medio de giras periódicas en embalses con el fin de recolectar muestras y poder así conocer la calidad del agua contenida en los embalses.

De igual modo, se realiza inspección continua y remoción de residuos que se ubican aguas arriba de la presa principal en sus estribos derecho e izquierdo.

En el parque Eólico de Penonomé (AEP), se trabaja por la conservación de los recursos hídricos existentes y mantener el caudal adecuado de los cauces, ante la acumulación de sedimentos, se realizó la limpieza de la quebrada María, que recorre el parque Eólico entre el Camino 6 - T-52, y Camino 8 -T-81. Con este proyecto también se previenen las inundaciones y el desborde durante la época de lluvias, que se han venido presentando en estas zonas. Siempre protegiendo la vida silvestre y la galería existente, según la Ley Forestal.

Se comparten cápsulas de protección ambiental, en cooperación con la empresa consultora, dirigidas a la conservación de las aves zancudas que anidan en las plataformas de las Turbinas y son una especie vulnerable en la zona.

En AEP, se trabaja en la captura y reubicación de abejas por parte de personal especializado, con el fin de proteger a los colaboradores y conservar la continuidad de las abejas como principales polinizadores del planeta.

En la Central Hidroeléctrica Changuinola para el 2021, en conjunto con el Ministerio de Ambiente se trabajó en las inspecciones de parcelas de reforestación de especies frutales, maderables y nativas del área. Estos plantones están ubicados dentro del Bosque Protector Palo Seco, contribuyendo de esta manera en mantener reforestadas las áreas protegidas.



Desempeño Ambiental



Principio 7-9

Diversidad biológica

En todos los proyectos o desarrollos durante su fase de construcción, llevamos a cabo un Programa de Rescate de Flora y Fauna, a través de una empresa autorizada que se encarga de realizar estas actividades. Los rescates de vida silvestre ejecutados se reportan al Ministerio de Ambiente de Panamá.

Durante el 2021, se desarrollaron las siguientes iniciativas de evaluación de la diversidad biológica según la localidad:

- Realizamos el seguimiento de especies de interés biomédico en las zonas del embalse Presa Chiriquí con el fin de detectar oportunamente posibles cambios en las poblaciones.
- Evaluaciones del comportamiento de la actividad ganadera en el área de influencia de la Complejo Hidroeléctrico Chiriquí, determinando su impacto en el aumento de los procesos erosivos de los suelos, en la calidad del agua y los hábitats acuáticos.
- Por otro lado, tanto en el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí y la Central Hidroeléctrica Changuinola se realizaron los estudios del comportamiento de los sedimentos suspendidos en los embalses y ríos de las plantas hidroeléctricas durante la temporada seca y de lluvias.
- Se dio seguimiento a las especies acuáticas de los embalses y ríos que están bajo administración y/o uso de la Central Hidroeléctrica de Changuinola I, evaluando y utilizando datos históricos para identificar el efecto en los patrones migratorios de las especies acuáticas debido al cambio de un sistema léntico.
- La Estación Hidrobiológica en Changuinola nos apoya en la protección de la biodiversidad como parte de la estrategia de mitigación acompañado en la reubicación de especies en ambos lados de la presa.
- AES Colón realizó el primer monitoreo de fauna silvestre y posteriormente el seguimiento, en las 5.44 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en Isla Telfers frente a la Planta de Generación Costa Norte, Provincia de Colón, con el fin de levantar la línea base y así determinar las especies de fauna silvestre que habitan la zona. El sitio donde se desarrolla el proyecto de restauración ecológica requiere ser monitoreado de manera que pueda medirse el impacto de la actividad de recuperación ecológica sobre la fauna del lugar.
- AES Colón continúa realizando el monitoreo de ecosistemas acuáticos, calidad de agua marina y sedimento marino, en el área marina de la Planta de Generación y Terminal de GNL Costa Norte, Provincia de Colón, con el fin de determinar el estado de las condiciones de las comunidades biológicas.
- En Parque AES Eólico Penonomé se realizó la identificación de especies residentes y variaciones anuales, así como la identificación de especies migratorias y monitoreo durante la temporada de migración, estimaciones de la diversidad en base a métodos paramétricos y no paramétricos, estimaciones de abundancia y curvas de acumulación de especies, estimaciones de Índice de Biodiversidad de fauna ornitológica y de quirópteros
- En Parque AES Eólico Penonomé se continúa con el programa de rescate de Fauna y reubicación de especies.

Desempeño Ambiental

Programa de compensación ecológica



En AES mantenemos un programa de compensación ecológica, en el cual se desarrollan varios proyectos de reforestación que se mantienen anualmente para asegurar el desarrollo de las plántulas plantadas. A continuación, se detallan los programas que se mantienen vigentes en el 2021.

- Reforestación/Restauración de 5.44 hectáreas de manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta en la Provincia de Colón.
- Reforestación de 0.20 hectáreas de especies nativas en el área recreativa del Lago Gatún, en la provincia de Colón.
- Reforestación de 3.5 hectáreas de especies nativas en el Parque Nacional San Lorenzo, Batería Mackenzie, en la Provincia de Colón.
- Reforestación de 42.5 hectáreas en Quebrada Bonita en la Provincia de Colón.
- Reforestación en el Bosque Protector Palo Seco en total 880,250 árboles con la ayuda de organizaciones comunitarias de especies maderables y frutales.
- Reforestación/Restauración de 0.5 hectáreas de manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta en la Provincia de Colón, producto del proyecto de la Barcaza Estrella del Mar I.

Desempeño Ambiental

Disposición de desechos

Mantenemos nuestras iniciativas internas de recolección y reciclaje de desechos, tanto en nuestras oficinas administrativas como en nuestras plantas, llevando el registro de los materiales reciclables y procurando la disposición adecuada de cada uno de ellos; así como, la recolección y disposición de los desechos sólidos y líquidos peligrosos generados por las actividades propia de la organización, cumpliendo con los requisitos legales.



Principio 7-8

Indicadores	Cantidad	Unidad
Aceite usado	18,369.80	litro
Agua oleosa	19,154.18	litro
Trapos con aceite	3,695.87	kg
Baterías	23.40	kg
Desechos sólidos generados	47627.99	un
Desechos sólidos no reciclables	45978.56	kg
Desechos Sólidos Reciclables	1879.43	kg
Papel	578.88	kg
Plástico	759.53	kg
Aluminio	195.13	kg
Cartón	651.11	kg

Reporte de escenario Climático



En los negocios de AES en Panamá estamos comprometidos con un futuro energético más inteligente y ecológico y con liderar nuestra industria en la transición responsable a fuentes de energía de bajas y cero emisiones de carbono. A medida que el mundo se enfrenta a la realidad del cambio climático, estamos tomando medidas decisivas y medibles para transformar nuestra propia cartera y crear soluciones innovadoras que permitan que otros también se descarbonicen rápidamente.

AES apoya los objetivos del Acuerdo de París de limitar el aumento promedio de las temperaturas globales a muy por debajo de 2°C por encima de los niveles preindustriales y proseguir los esfuerzos para limitarlo a 1.5°C.

Atendiendo este lineamiento y la oportunidad que nos brindó el Ministerio de Ambiente, por medio del Decreto Ejecutivo N.º 100 del 20 de octubre del 2020, que crea el programa

nacional para la gestión y monitoreo del desarrollo económico y social bajo en carbono en el país, llamado Programa Nacional Reduce Tu Huella (PNRTH) que tiene como fin encaminar a Panamá hacia la neutralidad del carbono al 2050, en línea con los objetivos del Acuerdo de París, nos sumamos a esta iniciativa.

Logrando desarrollar el primer paso de este camino hacia la neutralidad de la Huella de Carbono, cumpliendo los requisitos para el reporte del inventario de emisiones de GEI en las sociedades, AES Panamá, AES Changuinola y Gas Natural Atlántico, lo que permite cuantificar las emisiones de todas nuestras instalaciones.

Obteniendo los reconocimientos de:

- Las 50 Primeras Organizaciones Carbono-Neutro
- RTH Corporativo-Carbono



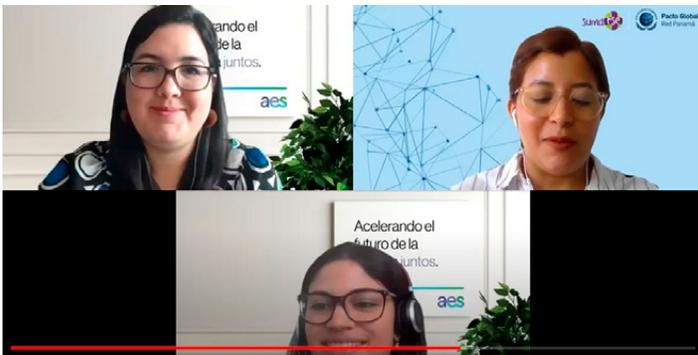
Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Impulso en el mercado energético

Hemos realizado diversas actividades de relacionamiento con nuestros grupos de interés. Estos espacios se buscan para fortalecer nuestra excelencia operacional e impulsar el mercado eléctrico en el país, así como compartir buenas prácticas con grupos de relacionados tales como los gremios. A continuación, se detallan las actividades más importantes de las cuales AES formó parte:

AES Panamá participa en seminarios sobre ODS7: Energía Sostenible

Durante el mes de julio, AES Panamá participó en la jornada de seminarios vía zoom sobre “ODS 7: El presente y futuro de la energía sostenible” que busca sensibilizar a las empresas y organizaciones participantes sobre la energía sostenible. Este espacio fue desarrollado en alianza estratégica entre asociaciones y empresas privadas del sector energético; y se destaca la participación como panelistas de parte de AES Panamá a Sujai Smith – Ingeniera de Mantenimiento Civil de AES Panamá y Coordinadora del Plan de Acción Durante Emergencias (PADE), Ornella Rincones – Administradora de la Fundación AES Panamá y Cristina Cabrera – Especialista en Comunicación y Sostenibilidad. Conoce más sobre esta iniciativa aquí.



Taller de Innovación con clientes

AES Panamá organizó el webinar “¡Hora de Innovar!: Cómo las empresas se están transformando”, en el cual los grandes clientes de la empresa recibieron información sobre la innovación y como puede ser aplicada en cada uno de sus negocios, además información sobre los avances del proyecto Smart Data, una plataforma de monitoreo de consumo y otros indicadores que permiten a los clientes obtener reportes y recomendaciones para optimizar sus consumos de energía.



Dan a conocer a Panamá como destino de inversión

El presidente del Sindicato de Industriales de Panamá Luis Frauca, junto a Aida M. de Maduro y Miguel Bolinaga, participaron del evento “Doing Business in Panama” en Chicago, Estados Unidos. Esta es una ciudad líder de la industria manufacturera. Espacio donde se dieron a conocer las ventajas e incentivos que ofrece Panamá como destino de inversión.



AES Panamá presenta proyectos a gremios de Coclé

Miguel Bolinaga, presidente de AES Panamá presentó, ante gremios y diversos medios de comunicación de la provincia de Coclé, los proyectos de AES para las diferentes provincias del país. Desde el 2020, con la incorporación a su portafolio del parque AES Eólico Penonomé y la construcción de 4 complejos solares en provincias centrales y Chiriquí, AES busca continuar diversificando la matriz energética del país con energía más limpia y sustentable. Gracias a estas inversiones, la empresa demuestra la importancia de cumplir con su misión de mejorar la vida de las personas a través de soluciones energéticas seguras, confiables y sustentables, a la vez que apuesta al desarrollo de las diversas provincias del país.



Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Compartiendo con grupos de interés en Chiriquí

Parte integral de la estrategia de AES en Panamá es acelerar el futuro de la energía, mejorando vidas y adoptando soluciones innovadoras, que le permiten liderar la transición energética nacional. Bajo esta premisa, el presidente de AES

Panamá, Miguel Bolinaga, presentó a gremios, universidades y medios de comunicación de la provincia de Chiriquí los avances de los proyectos realizados tanto en la provincia chiricana como en el resto de país, los cuales aportan a la diversificación de la matriz energética del país con energía más limpia y sostenible.



Participación en el Congreso Especializado Formación Profesional Dual

Recientemente, AES Panamá participó como patrocinador y expositor en el congreso especializado sobre Formación Profesional Dual, organizado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá con el apoyo de la Embajada de Panamá en Alemania, junto con la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe (DSIK) y el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH). En esta actividad se abordaron temas como los beneficios de la formación dual en la productividad empresarial y su impacto en la economía nacional, y se analizaron los retos y desafíos de este proceso de enseñanza, enfocado en las necesidades competitivas del mercado laboral. En el panel participó, junto a otros expositores del sector privado, Edgar Ivankovich, Director de Asuntos Corporativos de AES en Panamá.

AES Panamá comparte sus avances hacia la movilidad sostenible

Miguel Bolinaga, Presidente de AES en Panamá, participó en XVII Congreso Internacional SPIA- CIEMI 2021 compartiendo la conferencia magistral: Movilidad Sostenible: un futuro más limpio. Esta fue una excelente oportunidad para destacar nuestros planes para acelerar el futuro de la energía a través de proyectos de energía solar, almacenamiento de energía, movilidad sostenible complementada por gas natural licuado, entre otros.

El tema central del Congreso fue la Contribución de la Ingeniería en la Reactivación Socioeconómica de Panamá, tratando temas como: Transición Energética, Electromovilidad, Eficiencia Energética, Energía Solar, Edificios Sostenibles, El Rol de la Mujer en la STEM y se desarrolló del 17 al 19 de noviembre en el Auditorio Carlos "Titi" Alvarado de la Asamblea Nacional de Panamá.



Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Nuestro enfoque de gestión incluye un conjunto de estándares de preparación para emergencias que describen los requisitos para el desarrollo, la revisión y la implementación de los Planes de Continuidad de Negocio en cada ubicación AES.

Estos planes también consideran las regulaciones locales e incluyen la preparación para:

- Emergencias operacionales.
- Emergencias fuera del sitio que tendrán un impacto significativo en las operaciones o el personal.
- Medidas de seguridad física incluida la evacuación de nuestros empleados en caso de disturbios.
- Emergencias relacionadas con la naturaleza, por ejemplo, clima severo, inundaciones, terremotos, tsunamis, entre otros.



Nuestro sistema de gestión de seguridad y el estándar de seguridad global sobre preparación para emergencias describe los requisitos mínimos para los planes de preparación para emergencias. Adicionalmente, cuando es necesario, nuestros negocios establecen un programa educativo con comunidades locales.

Además de los estándares de preparación para emergencias, cada negocio tiene un manual completo que incluye diversos planes como continuidad de negocios, ciberseguridad, seguridad de los activos y del personal, comunicación de crisis, gestión de partes interesadas, entre otros.

Entre las acciones desarrolladas durante el 2021 para el refrescamiento de los planes de acción de emergencia como se realizaron las siguientes iniciativas:

Adicional, se realizan capacitaciones de sistema de comando de incidentes (metodología para el manejo de incidentes): 45 participantes entre estamentos de seguridad y autoridades locales.

Participación en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo del Municipio de Chepo y el Plan de Operación para el manejo de emergencias.

Ejercicios de simulación es donde participa personal AES, contratistas fijos y estamentos de seguridad. Participaron 45 personas en formato mixto (virtual y presencial). Para la comunicación efectiva de las acciones del plan de acción durante emergencias se desarrolla un plan de comunicación integral a través de diferentes canales internos y externos como email redes sociales o boletines.

Entrenamientos al personal

- Cantidad de colaboradores capacitados: 22
- Cantidad de contratistas fijos en las instalaciones capacitados: 1

Entrenamientos a principales grupos de interés

En total en esta jornada se capacitó a 250 personas entre funcionarios del SINAPROC, SENAFRONT, SENAN, Benemérito Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja Panameña, Autoridades Locales y demás estamentos de seguridad.

Actividad de la Fundación AES Panamá

Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales

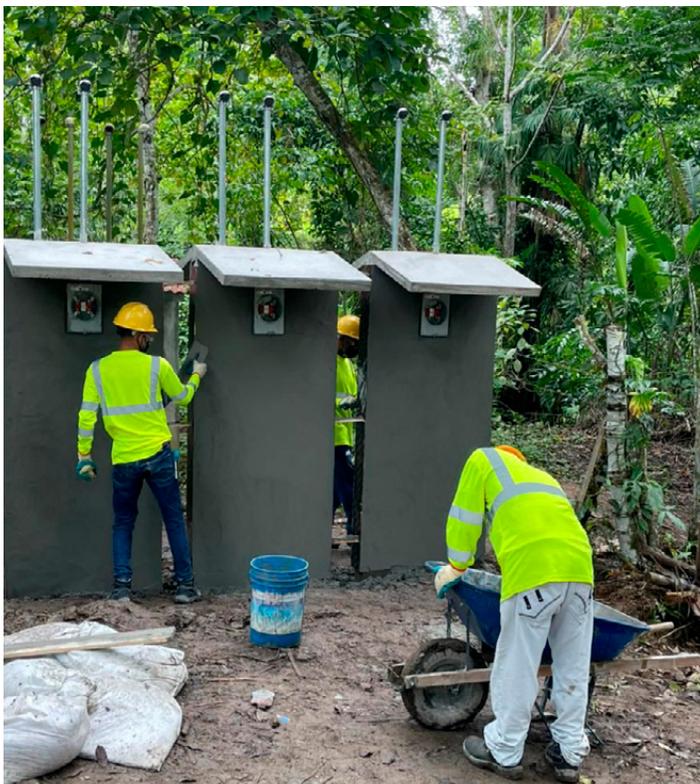
Eje 1: Acceso a la energía y servicios básicos

Inicia proyecto de electrificación rural en la Zumbona, cercana a la planta Bayano

AES Panamá dio inicio al proyecto de Electrificación Rural en la comunidad La Zumbona, corregimiento de Tortí, vecina a la Central Hidroeléctrica Bayano, en alianza con la Oficina de Electrificación Rural y ENSA, el cual tendrá un gran impacto social y mejorará la vida de esta comunidad, quienes después de 20 años finalmente tendrán acceso a energía eléctrica.

Este proyecto incluye el diseño, construcción, suministro, transporte, entrega e instalación de los materiales y equipos para la línea de distribución eléctrica, tapias, acometidas eléctricas, instalaciones internas y luminarias públicas; para la Comunidad de la Zumbona, que incluye, pero sin limitarse a, la extensión en línea monofásica de 19.9 KV y secundaria nueva de 120/240 V, para garantizar un servicio confiable y continuo. El proyecto se ubica en el corregimiento de Tortí, en el distrito de Chepo, provincia de Panamá.

La inversión supone unos \$915,090.49, y tendrá 51 beneficiarios en total: 48 familias, 1 escuela multigrado, 2 iglesias; adicional a las 8 familias ya beneficiadas por sistemas fotovoltaicos e instalaciones eléctricas internas. Este proyecto tendrá un tiempo estimado de realización de unos nueve meses.



Donación a los Centros de Salud de Pocrí

AES Panamá entregó una donación de equipos de bioseguridad, tales como mascarillas, guantes, gel e insumos de limpieza para los dos centros de salud del distrito de Pocrí, en la provincia de Los Santos. Esto como parte de las obras sociales que se llevan a cabo en nuestro proyecto de construcción de Mayorca Solar, el cual busca brindar mayor seguridad al personal de salud, quienes luchan de manera incansable contra el COVID-19 en el distrito.



AES Panamá apoya al Museo Arqueológico de Gualaca

Con el objetivo de preservar en buen estado las instalaciones del Museo Arqueológico de Gualaca, en el cual reposan una serie de piezas históricas y artículos contemporáneos, importantes para preservar la cultura de la comunidad, AES Panamá hizo la donación de pinturas para el mantenimiento del área externa del museo.

Con esta donación, AES Panamá muestra su compromiso con el arte, la cultura y la educación.



Actividad de la Fundación AES Panamá

Donación para la construcción de ATM para el distrito de Pocrí

El distrito de Pocrí, provincia de Los Santos, próximamente contará con un cajero automático (ATM), gracias a la donación de AES Panamá, a través del proyecto fotovoltaico Mayorca Solar. La empresa entregó la donación de materiales para la construcción de la estructura donde se instalará el ATM. Con esta instalación se beneficiarán más de 600 personas de la comunidad, quienes nunca han contado con este servicio y deben viajar a Pedasí o Las Tablas para poder tener acceso a dinero en efectivo.



AES Panamá entrega donación a la comunidad de Pocrí

Recientemente, AES Panamá hizo la entrega de una donación, al Club de Padres de Familia de la Escuela La Candelaria, de una computadora e impresora para imprimir las guías y módulos de estudios de los estudiantes. La escuela de La Candelaria forma parte del corregimiento de Paraíso, cerca de nuestro proyecto Solar en Pocrí, provincia de Los Santos y en estos momentos cuenta con una matrícula de siete niños en primaria y cuatro que están para etapa inicial.



Entrega de materiales para acueducto a la Junta Comunal Limón

Poniendo en práctica nuestra misión de mejorar vidas, AES Colón entregó a la Junta Comunal del corregimiento de Limón, distrito de Colón, la donación de 100 tramos de tuberías y otros materiales para la conexión de un acueducto al tanque de almacenamiento de agua de Río Gatún sector 1. Con esta conexión se beneficiará a más de 800 familias del corregimiento.

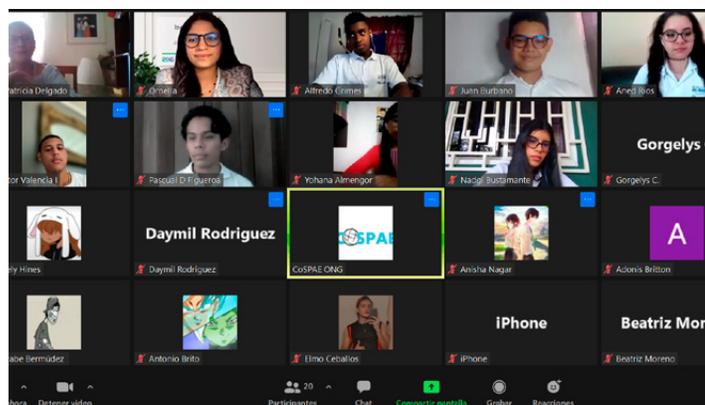


Actividad de la Fundación AES Panamá

Eje2: Crecimiento Económico Inclusivo

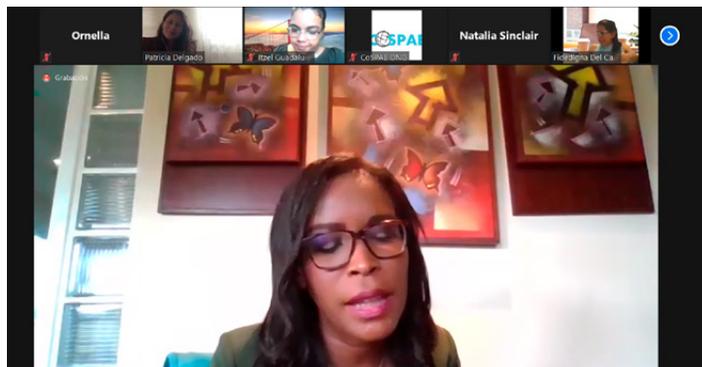
Culminación de Programa de Orientación Profesional

En diciembre se culminó con éxito el Programa de Orientación Profesional dirigido a los estudiantes de XII grado del Colegio Abel Bravo, para guiarlos en la escogencia de sus carreras profesionales. El objetivo del programa es brindar espacios de coaching y orientación profesional a los estudiantes que están en el proceso de escoger su carrera profesional. Los estudiantes recibieron la orientación de parte de colaboradores de AES en Panamá de diversas áreas, quienes de manera voluntaria ofrecieron sus conocimientos a los estudiantes. En total fueron beneficiados 50 estudiantes a través del fortalecimiento de las habilidades blandas, que les fue brindado por medio del programa PTS "Pasaporte al éxito" con la asistencia de COSPAE, donde contaron con el acompañamiento de una psicopedagoga y recibieron un certificado.



Segundo grupo de "Pasaporte al Éxito" y Culminación del Programa de Orientación Profesional

En el 2021 se llevó a cabo el segundo grupo de 50 estudiantes en el programa "Pasaporte al Éxito". El programa tiene como objetivo contribuir al éxito personal, educativo y profesional de 50 estudiantes del Colegio Abel Bravo de Colón, mediante el acceso, en igualdad de oportunidades, a un programa de orientación vocacional y fortalecimiento de sus habilidades socio emocionales para la vida y el trabajo, haciendo uso de la tecnología. Esto se hizo acabo con la asistencia de COSPAE, donde contaron con el acompañamiento de una psicopedagoga y recibieron un certificado. De este grupo de 50 estudiantes de XII grado del Colegio Abel Bravo de Colón luego 25 de ellos entraron a ser parte de la primera edición de nuestro Programa de Orientación Profesional, diseñado para guiar a estos chicos en el proceso de escoger su carrera profesional.



Donación de computadoras a 10 estudiantes con discapacidad

La educación es uno de los ejes de acción de la Fundación AES Panamá, trabajando siempre juntos para brindar oportunidades a las comunidades vecinas para que puedan educarse y desarrollarse. En el 2021 hicimos una entrega de 10 computadoras para estudiantes universitarios con discapacidades; en alianza con la Fundación Prodem en Colón, para que estos jóvenes puedan incorporarse a la educación virtual y seguir adelante con sus carreras universitarias.



Promoviendo el deporte

En AES Panamá reconocemos que el deporte es un importante impulsor de valores y el trabajo en equipo. Es por esto, que brindamos respaldo a distintos equipos deportivos como lo fueron el equipo de beisbol de Chiriquí, el cual resultó campeón en la Liga Nacional de Beisbol Mayor y los a equipos de baloncesto Correcaminos de Colón, tanto femenino como masculino, resultandos ganadores del Campeonato Nacional de Baloncesto respectivamente.





Actividad de la Fundación AES

Eje4: Bienestar, salud y seguridad de las comunidades

Celebramos el Día de las Buenas Acciones

En abril celebramos el Día de las Buenas Acciones realizando algunas actividades promovidas por nuestros colaboradores de Colón y de Bayano en beneficio de la comunidad. En Colón se realizó una colecta voluntaria para comprar tablets para los estudiantes del primer año de la Universidad Tecnológica de Panamá, extensión Colón. Mientras que, en Bayano, nuestros Voluntarios AES entregaron útiles escolares a los estudiantes de la escuela La Riviera en la comunidad de La Nícora.



Acción solidaria en Changuinola

Nuestros voluntarios de la Central Hidroeléctrica Changuinola llevaron a cabo una Acción Solidaria cooperando con comidas, entregadas al Cuartel de Bomberos vecino a la planta, para que fueran repartidas entre las personas afectadas por las lluvias del mes de mayo, en la comunidad de Almirante.



Fundación AES Panamá entrega donación a Bomberos de Colón

La Fundación AES Panamá realizó el aporte de equipos de protección personal como mascarillas, guantes, caretas faciales, trajes de protección corporal, así como insumos de limpieza a beneficio de los Bomberos de Colón. Estos productos contribuyen en el desenvolvimiento seguro de sus tareas diarias, especialmente en el traslado de pacientes contagiados con COVID-19.





Actividad de la Fundación AES

Voluntarios AES realizan acción solidaria

Los Voluntarios AES de Changuinola llevaron a cabo una colecta de latas de leche a beneficio de los niños de Nutre Hogar, una ONG que desarrolla programas de recuperación y prevención nutricional en niños y niñas menores de cinco años, en comunidades afectadas por la pobreza. Los voluntarios se organizaron para entregar esta donación, y así aportar su granito de arena a beneficio de los niños de las comarcas.



AES Panamá trabajando de la mano con sus comunidades vecinas

Los voluntarios llevaron a cabo diversas donaciones a sus comunidades vecinas, entre ellas una bomba de agua para la Asociación Buen Samaritano en Colón que beneficia a 48 niños de diferentes áreas de Colón; cuatro estantes al Centro de Salud Paitilla para el almacenamiento de medicamentos en el área de Farmacia; dos aires acondicionados para el Departamento de Bomberos de Colón; y materiales de construcción para la restauración y mejora de un aula en la comunidad de Bugaba.

Las diversas donaciones han tenido un gran impacto en nuestras comunidades vecinas. La bomba de agua de la Asociación Buen Samaritano les permitirá relanzar sus sesiones de Hidroterapia que benefician a 48 niños de diferentes zonas de Colón. Los 4 estantes del Centro de Salud de Paitilla eran de gran necesidad para el Centro de almacenamiento de medicamentos en el área de farmacia, al igual que los aires acondicionados para los bomberos en Colón. Los materiales de construcción utilizados para la restauración y mejora de un aula en Bugaba han permitido el espacio para realizar actividades sociales y dar formación a las comunidades vecinas.



Nuestra Gente AES

Principios 4-5

Prácticas laborales

Nuestra gente es el activo más valioso que tenemos como organización, por eso hemos desarrollado un enfoque integral en la gestión de nuestro recurso humano, en el que convergen acciones enfocadas en garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo. Para garantizar nuestros estándares laborales, realizamos procesos de debida diligencia con nuestros empleados, contratistas y subcontratistas para evitar el trabajo forzoso.

Número de colaboradores por empresa

AES Panamá, S.R.L.	136
AES Changuinola, S.R.L.	31
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	44
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	16
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
Total	229

Nuevas contrataciones - Rotación de personal

AES Changuinola, S.R.L.	2
AES Panamá, S.R.L.	8
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	3
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	1
Total	14

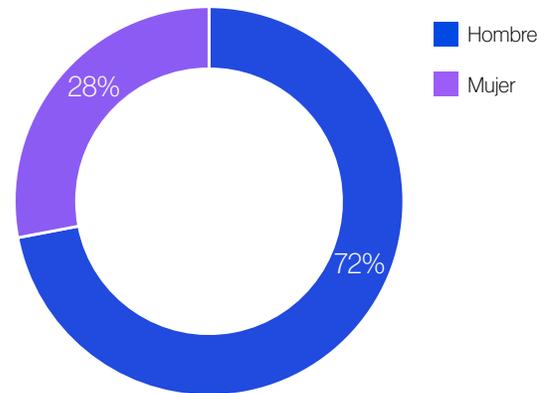
Número de colaboradores por localidad

Centra Hidroeléctrica Changuinola I	30
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	42
Planta Estrella del Mar I	3
Oficina Corporativa Costa del Este	67
Planta Bayano	22
Central Térmica Gas Natural Atlántico	62
Of. AES Panamá generation holdings, S.R.L.	3
Total	229

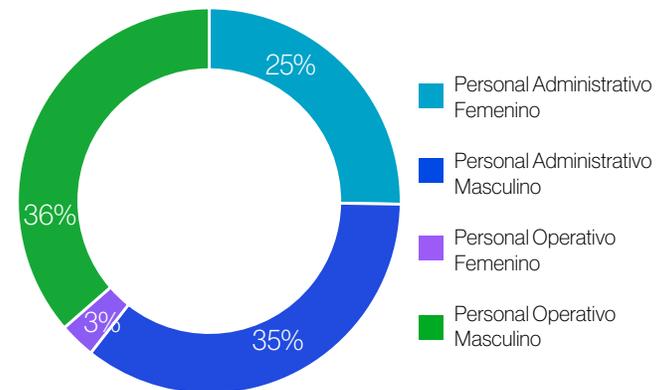
Clasificación de nuestra fuerza laboral

Ejecutivos	7
Técnicos	90
Supervisores	40
Asistentes administrativas y otros	9
Profesionales (incluye ingenieros y contadores)	83
Total	229

Representación de género gente AES



Personal Masculino y Femenino (según nivel de gestión)



Distribución etaria gente AES

<25	3%
26-34	27%
35-44	40%
45-54	21%
55	9%
Total	100%

Convención Colectiva

Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES (SITAES).

Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.



Principio 3

Trabajadores en Convención Colectiva

AES Changuinola, S.R.L.	31
AES Panamá, S.R.L.	136
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	43
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	16
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
Total	229

El **100%** de nuestros empleados están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

Formación y crecimiento profesional

El promedio de horas de formación anual es de 10.5 horas por empleados.

Beneficio de plan de jubilación

Los beneficios que ofrece la empresa aplican a todos sus colaboradores y otorga un plan de aporte de contribución a planes de jubilación privada en el que la empresa aporta hasta un 10% del salario anual.

Remuneración económica

En AES mantenemos prácticas de administración salarial y remuneración determinadas por el nivel de la posición y la estructura salarial definida para la misma, teniendo como referencia las encuestas de las cifras de salario pagadas de mercado en negocios similares.

Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de trabajo y ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores. AES paga como salario mínimo en la Empresa el 75% más del salario mínimo legal.

La relación entre la persona mejor pagada y la media de la compensación total de todos los empleados es de 8.02. El promedio de incremento porcentual de la compensación total anual es de 8.96%

El **100%** de nuestros empleados reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.

Permisos de maternidad y paternidad

AES Changuinola, S.R.L.

Maternidad	0
Paternidad	2
Total	2

AES Panamá, S.R.L.

Maternidad	3
Paternidad	3
Total	6

Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Maternidad	0
Paternidad	4
Total	4

Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.

Maternidad	1
Paternidad	2
Total	3

PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES

LA IGUALDAD ES UN BUEN NEGOCIO

Programas desarrollados en el 2021

En el 2021 participamos en el Programa Igualdad de Género como acelerador económico: “¿Cómo reducir brechas de género?”, llevado a cabo por Sumarse Pacto Global. El objetivo del programa es desarrollar un plan de acción para reducir brechas de género, bajo la metodología de identificar a nuestros grupos de interés, luego hacer un mapeo de las acciones desarrolladas por la empresa y proponer un plan de trabajo para abordar los temas prioritarios en este ámbito.

Durante este año también participamos de la campaña #IgualdadEsBuenNegocio, promovida por Sumarse Pacto Global y ONU Mujeres, realizada en conmemoración del Día Internacional de la Mujer. El objetivo de la campaña fue promover los 7 Principios para el Empoderamiento de las Mujeres, del cual AES Panamá somos firmantes desde el 2019.



In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the

Programas desarrollados en el 2021

Espacios de Bienestar

En el 2021, seguimos trabajando con El Programa de Bienestar AES. Este programa se ha diseñado en alianza con Healthy Company y tiene como propósito generar soluciones de Calidad de Vida, a través de un plan de lealtad, bienestar y salud emocional apoyado con el servicio de profesionales calificados para llegar a todos nuestros colaboradores y sus familias, promoviendo espacios saludables que impacten la vida y salud de todas las personas.

Webinars

Durante el año 2021 ofrecimos distintos Webinars para nuestros colaboradores con la finalidad de brindar herramientas que le ayudan a enfrentar los cambios producto de la situación mundial. Se impartieron 20 webinars en distintos temas como: Familia, estrés, salud mental y finanzas. Participaron más de 120 colaboradores en Panamá en cada una de las sesiones impartidas.

Chequeo Nutricional

Durante el año 2021 se reactivaron los chequeos nutricionales que consisten en consultas virtuales con un nutricionista que guía a nuestros colaboradores en un estilo de vida más saludable. Los chequeos nutricionales están disponibles para todos nuestros colaboradores por medio de la aplicación Healthy Company dentro de nuestro pilar de nutrición, donde

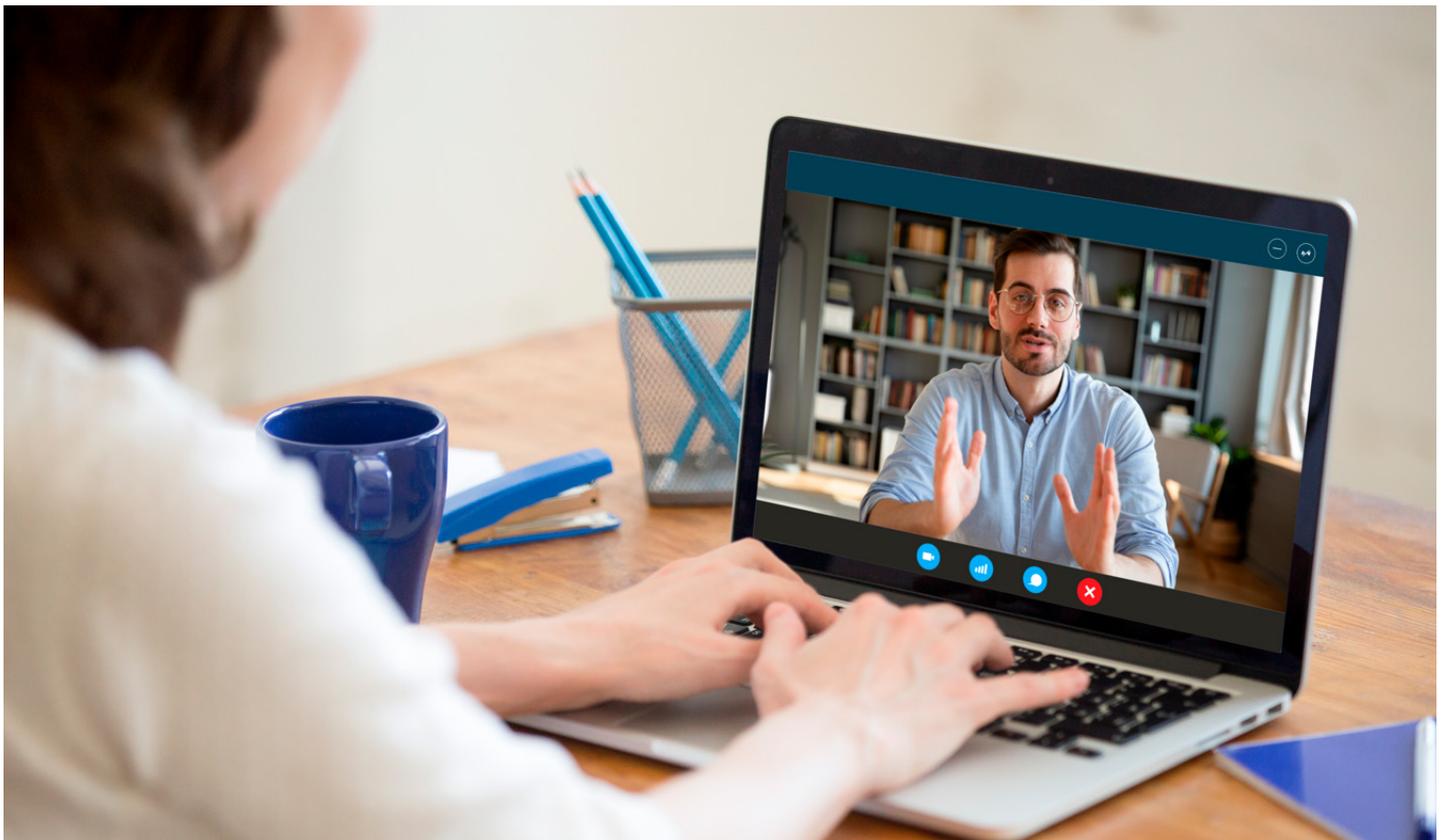
podrán contar con retos e información para mejorar su alimentación. Se espera que los colaboradores puedan aplicar las técnicas aprendidas desde casa y de esta manera puedan mejorar su salud y llevar una mejor calidad de vida. Tuvimos una participación de 83% hombres y 17% mujeres.

Ayuda Psicológica

Este es un beneficio que AES ha contratado para todos sus colaboradores en alianza con Mercer Marsh Beneficios y Alenture. Los colaboradores cuentan con una línea gratuita de ayuda psicológica con un profesional independiente y de forma totalmente confidencial. Los colaboradores y sus familiares pueden acceder a citas con un especialista psicólogo que les ayudará y guiará en lo referente a: manejo de estrés, problemas de pareja, depresión, ansiedad, otros. Por ser un proceso confidencial, no tenemos resultados cuantitativos.

Reto Amor Propio

Dentro de nuestro pilar de nutrición lanzamos el reto "Amor Propio" el cual tiene como objetivo incentivar a nuestros colaboradores a mejorar sus hábitos alimenticios. 8 días de retos guiados por un profesional de nutrición con el objetivo de alcanzar ese amor propio a través de hábitos alimenticios saludables. El proceso es abierto y permitía que los colaboradores a través de la aplicación de bienestar y las comunicaciones sobre temas relevantes pudieran gestionar sus procesos personales.



Programa Global Trainee – Energy4Talent

Energy4Talent

Para este año se convocó y seleccionó el segundo grupo de participantes del Programa Global Trainee, como seguimiento a este importante proyecto de AES para iniciar en la fuerza de trabajo con fecha efectiva enero de 2022. Reiterando que es un programa de desarrollo para jóvenes, creado con una dinámica de rotación con el fin de que estos profesionales puedan adquirir los conocimientos de las áreas del negocio, fueron seleccionados 6 Trainee, de los cuales 5 son mujeres y 1 es un hombre, los cuales han iniciado sus periodos de rotaciones en las diferentes áreas del negocio, siendo estas en bloques de 4 meses. Una vez los Trainee completen el proceso de rotación, en la cual son asesorados por los vicepresidentes y líderes ejecutivos de la organización, deberán presentar un proyecto en las Oficinas Corporativas de AES Corporación y luego serán asignados al área en que darán continuidad a su desarrollo con experiencia en la gestión administrativa y operativa.

Diálogo de Talentos

Anualmente llevamos a cabo la sesión de Diálogo de Talentos, que es realizada con los líderes junto a Recursos Humanos, con el objetivo de contar con una visión general de la tendencia de desempeño y potencial de nuestros colaboradores utilizando la metodología de 9Box (metodología de las 9 cajas). Las sesiones son enfocadas al rendimiento y potencial para crear planes de sucesión, comparando los resultados esperados contra los resultados obtenidos, comportamientos y actitudes. Las calibraciones de talento se hicieron al 100% de los colaboradores, logrando tener un panorama completo de los talentos en la organización, esto contribuye a que podamos apoyar a nuestros colaboradores en aquellas áreas que necesiten reforzar para lograr un alto rendimiento y también contar con talentos que garanticen optimización en nuestros procesos de sucesión. Cantidad de colaboradores que fueron calibrados: 229.

Sesiones de Coaching – Iniciativa Action Forum

Learnlight es una plataforma digital interactiva que ofrece aprendizaje de un nuevo idioma sobre la marcha, en pequeñas dosis, para que el colaborador pueda aprender a su propio tiempo. También cuenta con el Virtual Café, un espacio con sesiones de conversación grupal y un servicio de escritura



con retroalimentación personalizada, para ayudar a mejorar las habilidades y con el Learnlight Teams*, un entorno de clases grupales guiadas por un tutor. Se hizo un plan piloto que contó con la participación de 16 colaboradores en Panamá con un total de 10 sesiones de media hora para clases individuales y de una hora para clases grupales. Esta herramienta está siendo utilizada por 16 colaboradores como parte de un plan piloto con el objetivo de mejorar y desarrollar el idioma inglés.

Sesiones de Grupos de Apoyo para Adolescentes (Hijos de Colaboradores)

Desarrollamos un Programa de Apoyo a los Jóvenes (Hijos de nuestros colaboradores)

Estamos viviendo situaciones complejas a nivel mundial, que involucran el estado físico y emocional, por lo que consideramos importante proporcionar un espacio para que los hijos de nuestros colaboradores reciban acompañamiento, apoyo y un momento para conversar sobre lo que sienten.

Este programa está diseñado para contribuir con la estabilidad emocional de los hijos de nuestros colaboradores. Se llevó a cabo un desarrollo de sesiones de una hora todas las semanas en donde un equipo multidisciplinario al frente de este programa como: Psicólogos, Especialistas en Educación, Profesionales de Gestión Humana, entre otros, se encarga de apoyar y coordinar estos espacios de conversación que incluyen temas semanales

El alcance de este programa se hizo para niños entre 10 y 16 años, donde participaron alrededor de 11 adolescentes.

El programa obtuvo excelentes resultados, fue aceptado por los adolescentes y ha permitido contribuir en aspectos psicológicos importantes de nuestros jóvenes.



Salud y seguridad ocupacional



Modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001

Las empresas de AES en Panamá mantienen el modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 45001:2018 y esta certificación se mantiene desde el 2007 originalmente como OHSAS 18001.

La ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo es una norma internacional que le permite a la empresa proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo en el área laboral y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo tomando medidas de prevención y protección eficaces.

En AES Panamá, así como en todos nuestros negocios, hacemos un trabajo en conjunto donde incluimos las normas de seguridad dentro y fuera de la planta. Realizamos constantes inducciones al personal de AES Panamá, a los contratistas y a los subcontratistas sobre los riesgos a los cuales pueden estar expuestos y los controles que se deben seguir.

Siempre que hacemos trabajos, los hacemos de la manera más segura sin impactar el medio ambiente y las comunidades. Mantenemos distintos procedimientos generales; planes de emergencia, identificación de peligros y riesgos ambientales, manejo de productos químicos, hidrocarburos, y gestión al personal de AES y contratistas.



Salud y seguridad ocupacional

Los resultados de las iniciativas de Salud y Seguridad Ocupacional se miden a través del seguimiento de los siguientes cuatro indicadores:

Fatalidades

En el 2020 reportamos cero fatalidades en todas nuestras operaciones de AES en Panamá, tanto de personal AES como contratistas, agradeciendo a cada uno de nuestros compañeros por mantener presente nuestra cultura de la Seguridad es lo Primero.

Caminatas de seguridad

Las caminatas de seguridad son el proceso mediante el cual los líderes observan sistemáticamente las actividades en el lugar de trabajo, los comportamientos de los trabajadores y las condiciones de trabajo con la intención expresa de proporcionar comentarios positivos cuando los trabajadores exhiben prácticas y comportamientos de trabajos seguros, y corregir los riesgos en el lugar de trabajo. Este proceso siempre incluirá conversación e interacción entre el líder y los trabajadores que realizan la actividad en el lugar de trabajo para reforzar la adhesión a prácticas laborales seguras y especificaciones de comportamiento de nuestros diversos programas del sistema de gestión integrado de seguridad, salud y ambiente.

Las caminatas de seguridad siempre están documentadas y se distinguen de las inspecciones de seguridad por el requisito de que la persona que realiza una caminata de seguridad interactuará con las personas que realizan el trabajo después de observarlas con la intención expresa de proporcionar comentarios que afirmen buenas prácticas y comportamientos de trabajo seguro y corregir esas prácticas y comportamientos que no son aceptables.



934
Caminatas
de Seguridad

Salud y seguridad ocupacional



Reuniones mensuales de seguridad

Cada negocio de AES debe realizar, al menos una reunión mensual de seguridad, salud y ambiente para comunicar información relacionada con la seguridad y el ambiente, específicamente, estadística mensual, incidentes significativos, lecciones aprendidas y temas relevantes para el negocio, esto debe hacerse para toda la gente AES y contratistas que trabajan en el negocio. Se requiere que estas reuniones mensuales incluyan, un requisito de participación mínimo del 95%.

99.2 % participación en las reuniones mensuales de seguridad, salud y ambiente.

SIP sin lesiones

Los SIP sin lesiones son situaciones de alto riesgo que podrían provocar muertes y / o lesiones graves si no se cumplen, no existen o no son efectivos los controles de gestión. Incluyen cuasi incidentes y condiciones de riesgo en el lugar de trabajo, asociados con actividades de alto riesgo y tienen el potencial de muertes y / o lesiones graves.

El poder identificarlos, reportarlos e investigarlos, nos permitirá reconocer sus causas, raíces, establecer medidas de control efectivas y así evitar su recurrencia.

La tasa de SIP sin lesiones se calcula identificando la cantidad de incidentes con elevado potencial de pérdidas en las personas por unidad de tiempo de exposición del personal a tareas de alto riesgo.

1.677 tasa de SIP sin lesiones.



¡Gracias por leer nuestro informe de sostenibilidad 2021!

La transparencia es base importante en nuestros negocios, es por eso que nos esforzamos por cada año en reportar nuestra gestión.

Para más información visita nuestro sitio web:
www.aespanama.com



Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda,
Costa del Este. Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio
web: <http://www.aespanama.com> o ingresando al sitio web del Pacto
Global: <https://www.unglobalcompact.org/>