



Informe de  
Sostenibilidad 2022

# Sobre este informe



Este Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, contiene información sobre el desempeño social y medioambiental dentro del marco de iniciativas, políticas, programas y proyectos que realizamos durante el año 2022.

Para completar este informe nos basamos en los 10 principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) referente a la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y combate contra la corrupción, del cual somos firmantes desde el 2009. En AES Panamá hemos adoptado 10 principios del Pacto Global, incluyéndolos en nuestras estrategias, cultura y gestión más allá de la legislación laboral vigente, reafirmando así nuestro compromiso hacia la Responsabilidad Social empresarial y el Desarrollo Sostenible. Asimismo, incluimos por séptimo año consecutivo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de

la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que aplican a nuestras operaciones, por su perfecta convergencia y alineamiento con los 10 Principios del Pacto Global.

Adicionalmente este año hemos agregado un análisis de materialidad a nuestro reporte. Este análisis nos ayuda a identificar, seleccionar y evaluar los aspectos de sostenibilidad que son importantes para todos nuestros grupos de interés. Para realizar este análisis nos hemos basado en el GRI (Global Reporting Initiative), en la guía G4 para identificar aspectos "materiales" que son significativos para el negocio y nuestros grupos de interés. Identificamos temas materiales como aquellos que reflejan los impactos significativos en materia económica, ambiental y social; y aquellos otros aspectos que influyen las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

En este documento presentamos el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad 2022, comunicando los avances y logros alcanzados. Ante cualquier consulta o solicitud de información adicional, debe ser enviada al siguiente correo electrónico: [comunicacionespanama@aes.com](mailto:comunicacionespanama@aes.com)

Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este.  
Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web: [www.aespanama.com](http://www.aespanama.com) o ingresando al sitio web del Pacto Global [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

# Palabras del Presidente



Me es grato dirigirme a ustedes, en esta oportunidad, para darles a conocer el informe anual de AES Panamá, en el cual compartimos nuestros esfuerzos y logros en la integración de los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en nuestra estrategia empresarial, cultura y operaciones diarias. A su vez, también expresamos nuestro compromiso continuo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

En este año tan especial, en el que celebramos nuestro vigésimo tercer aniversario en Panamá, hemos enfrentado desafíos significativos que nos han permitido demostrar la solidez de nuestra empresa y nuestra firme determinación en la creación de energía más limpia para el país.

Nos enorgullece informar que hemos sido reconocidos como la mejor empresa para trabajar en Panamá, un logro que no habría sido posible sin el apoyo y dedicación de cada uno de nuestros colaboradores. Juntos, hemos celebrado este importante reconocimiento con diversas actividades, fortaleciendo así nuestro sentido de comunidad y unidad.

Durante este año, hemos realizado avances significativos en nuestras iniciativas de sostenibilidad. Hemos capacitado a más de dos docenas de bomberos en el manejo de gas natural licuado, fortaleciendo así la seguridad y la preparación en el manejo de esta importante fuente de energía.

Asimismo, hemos dado un paso importante hacia un futuro más sostenible con la inauguración de nuestros cuatro parques solares en Pesé, Herrera; Pocrí, Los Santos y Boquerón, Chiriquí; demostrando nuestro compromiso con el uso de fuentes renovables.

La innovación también ha sido un pilar clave en nuestro accionar, y por ello hemos puesto en marcha nuestro Laboratorio de Innovación en Panamá, con el objetivo de brindar beneficios tangibles a nuestros clientes y aliados.

Además, hemos tenido el honor de entregar los primeros certificados IREC a nuestro cliente Cervecería Nacional, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la transición energética en el país.

La expansión del uso de gas natural licuado ha sido un hito importante, y en colaboración con Tropicigas, nuestro distribuidor, hemos inaugurado la primera planta de regasificación satelital en Molpasa, contribuyendo así al desarrollo energético de Panamá.

La adopción de tecnologías limpias también se ha manifestado en la inauguración de la segunda estación de carga de autos eléctricos para AES Panamá, ubicada en nuestra planta de Colón, un paso más hacia la movilidad sostenible.

Nos enorgullece recibir los reconocimientos “Reduce tu huella” y “Las 50 primeras” del Ministerio de Ambiente, que destacan nuestro compromiso con la transición energética y la responsabilidad ambiental.

Además de nuestras actividades empresariales, también hemos destinado tiempo y esfuerzo a acciones de voluntariado corporativo, sumando más de mil horas hombre en apoyo a nuestra comunidad.

En este año, nuestra planta Estí en la provincia de Chiriquí enfrentó momentos difíciles debido a una inundación. Sin embargo, gracias a nuestra resiliencia y determinación, nos hemos recuperado con emoción y expectativa de un futuro más sólido y próspero en el 2023.

Para concluir, reafirmamos nuestro inquebrantable apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en áreas fundamentales como los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Estamos comprometidos a seguir contribuyendo con el desarrollo sostenible de Panamá y a ser agentes de cambio positivo en nuestra sociedad.

Agradecemos sinceramente el apoyo y confianza de todos aquellos que hacen posible el éxito de AES Panamá. Juntos, continuaremos construyendo un futuro más sostenible y próspero para todos.

Atentamente,

Miguel Bolinaga

Presidente de AES en Panamá

# Índice

Nuestros hitos 2022	05
Historia de AES en Panamá	06
Principios y Valores	08
Composición accionaria	09
Estructura de Gobierno Corporativo	10
Nuestros negocios	14
Iniciativas Comerciales	25
Innovación	30
Gremios, Premios y Reconocimientos	31
La Sostenibilidad en AES	32
Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas	33
Objetivos de Desarrollo Sostenible	34
Temas materiales de AES en Panamá	35
Gobernanza	36
Buen Gobierno Corporativo	36
Ética y Responsabilidad Corporativa	36
Cumplimiento Legal y relación con las autoridades	39
Excelencia Operacional	40
Excelencia Financiera	43
Desempeño Ambiental	44
Política y Sistemas de Gestión Ambiental	44
Gestión de residuos	46
Afectación a la infraestructura y a la disponibilidad del recurso	47
Concienciación Ambiental	47
Crecimiento Sustentable (oportunidades de negocios en la transición climática (Cambio climático)	52
Prevención de riesgos y respuestas a desastres naturales	53
Nuestra Gente	54
Prácticas Laborales	54
Desempeño en entorno laboral	56
Seguridad y Salud Ocupacional	63
Fundación AES en Panamá	65
Iniciativas desarrolladas	68
Programa de Voluntariado	71



# Nuestros hitos 2022



Primer lugar en Great Place to Work



Inauguración de Innovation HUB



Culminación y puesta en marcha de 4 parques solares



Lanzamiento de la Fundación AES Panamá



Entrega de certificado IREC a Cervecería Nacional



Panamá se consolida como HUB de GNL para la región con exportación de ISO contenedores a Ecuador

# Nuestra empresa

## Historia de AES en Panamá



# Nuestra empresa

## AES en Panamá aporta al crecimiento y desarrollo del país

AES en Panamá es una subsidiaria de Corporación AES, empresa norteamericana, que desde el año 1999 decidió contribuir al desarrollo del sector eléctrico panameño y hasta la fecha, cuenta con una inversión de 2,800 millones para robustecer la matriz energética del país con una capacidad instalada de 1,181 MW.

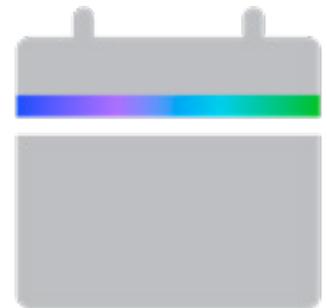
### AES en cifras



257 colaboradores



1,181 MW Capacidad  
Instalada



23 años



USD \$2,800 millones  
Inversión total



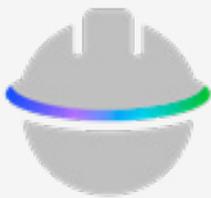
35% energía del país

# Principios y valores

## Nuestra Misión

 Acelerando el futuro de   
la energía  juntos 

## Nuestros Valores



### La seguridad primero

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



### Aplicamos los más altos estándares

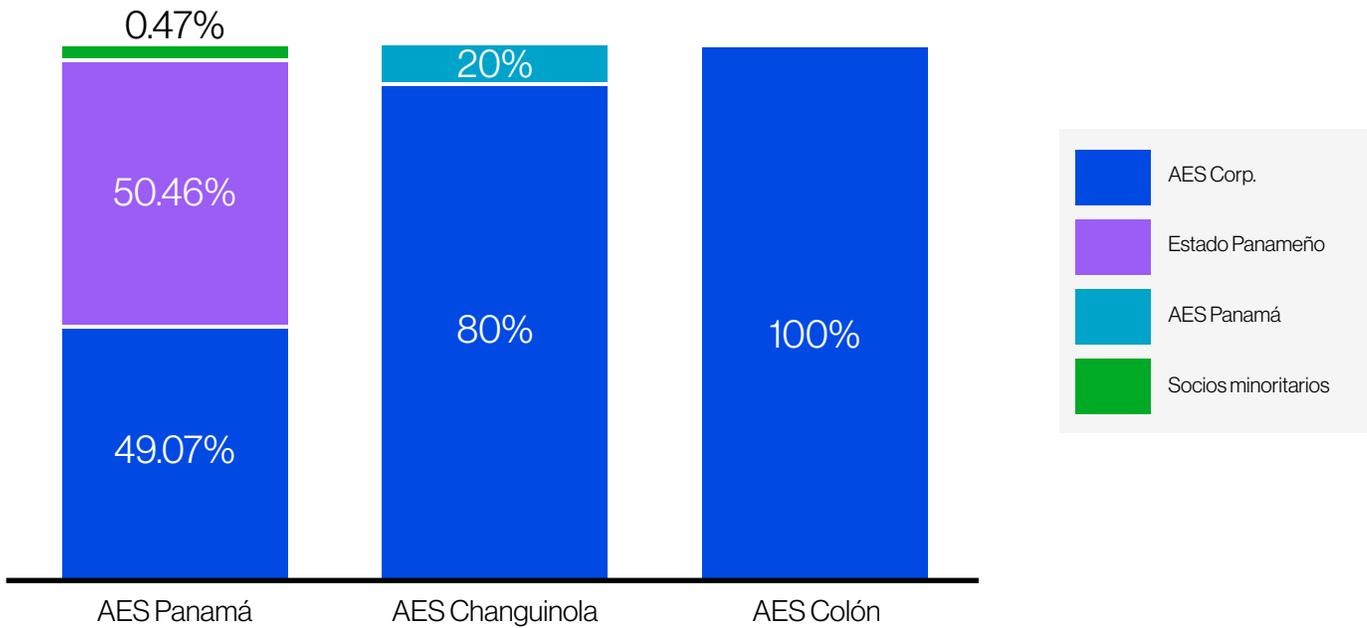
Actuamos con la mayor integridad con nuestra gente, clientes y socios. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



### Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes y socios. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

# Composición accionaria



Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, hemos generado energía limpia para el progreso del país, a precios competitivos, por medio de las operaciones de nuestros tres negocios: AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, en donde invertimos de manera sostenida en energías seguras, confiables y sostenibles, a través de la generación de empleos, de nuestro compromiso con las comunidades, del cuidado del medio

ambiente y al desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana, así como la reducción de la dependencia a combustibles fósiles representando un ahorro en importación de combustibles de 2 mil millones de balboas y la reducción de emisiones por cerca de 16 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

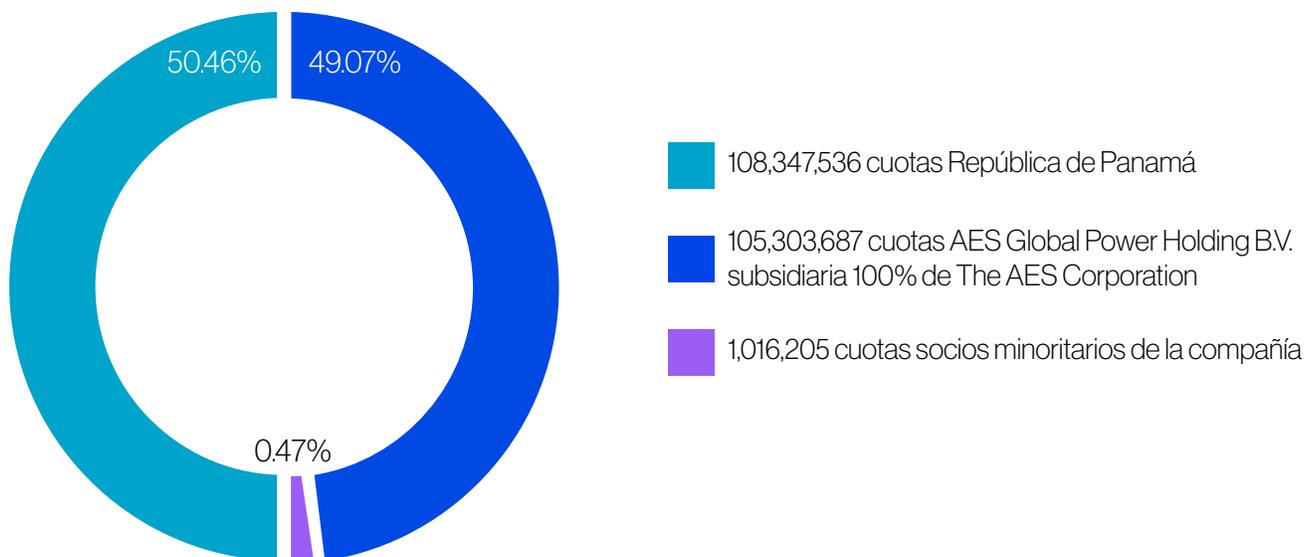


# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de AES Panamá, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Representante Legal	dic-18
Marilyn Ramírez Ferrari	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Carlos Manuel Jurado	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorero	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Gerente General / Representante legal	oct-14

## Composición Accionaria de AES Panamá

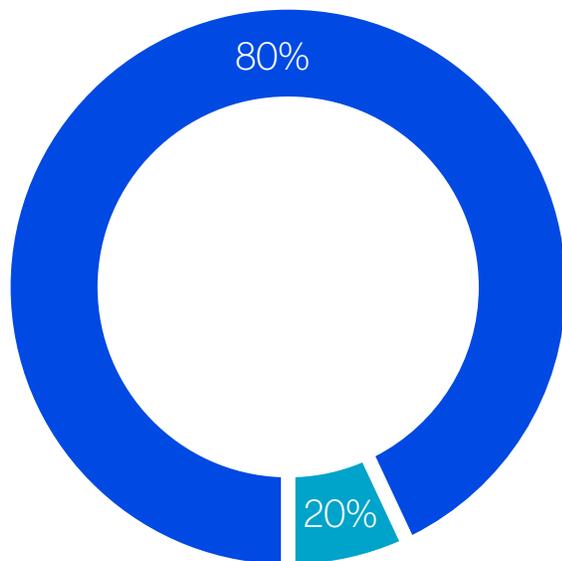


# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/ Representante Legal	dic-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Tesorero	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Representante legal/Gerente General	oct-14
Marilyn Ramírez Ferrari	AES Panamá, S.R.L.	Administrador	ago-19

## Composición Accionaria de AES Changuinola



- AES Global Power Holdings, B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation
- AES Panamá, S.R.L.

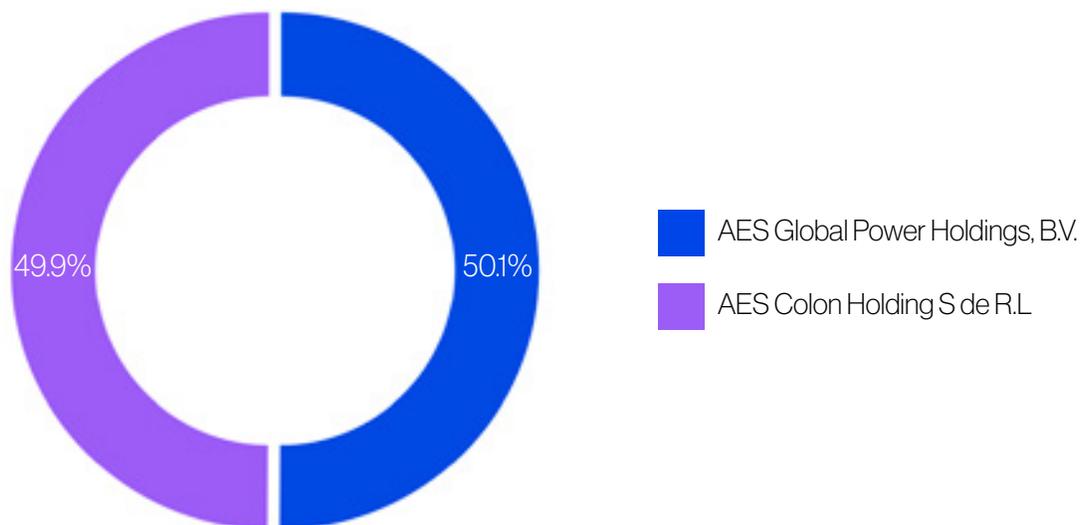
\*Considerando la participación que la República de Panamá, esto le da una participación de manera indirecta, en AES Changuinola de aproximadamente un 10%.

# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/ Representante Legal	dic-22
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	abr-15
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings, B.V.	Tesorero	sep-21
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo	abr-15
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	sep-21
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente	sep-21
Freddy Obando	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	sep-21

## Composición Accionaria de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

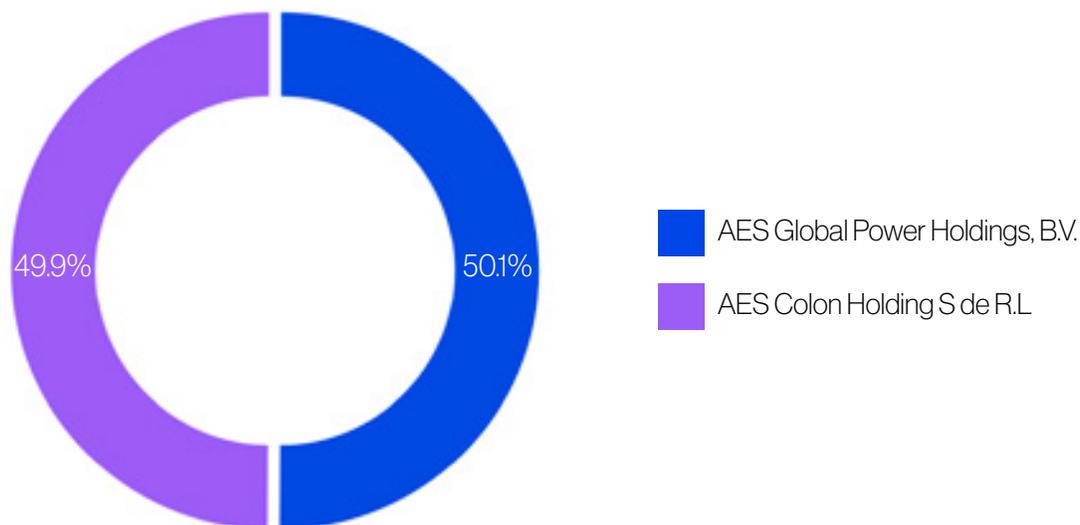


# Estructura de Gobierno Corporativo

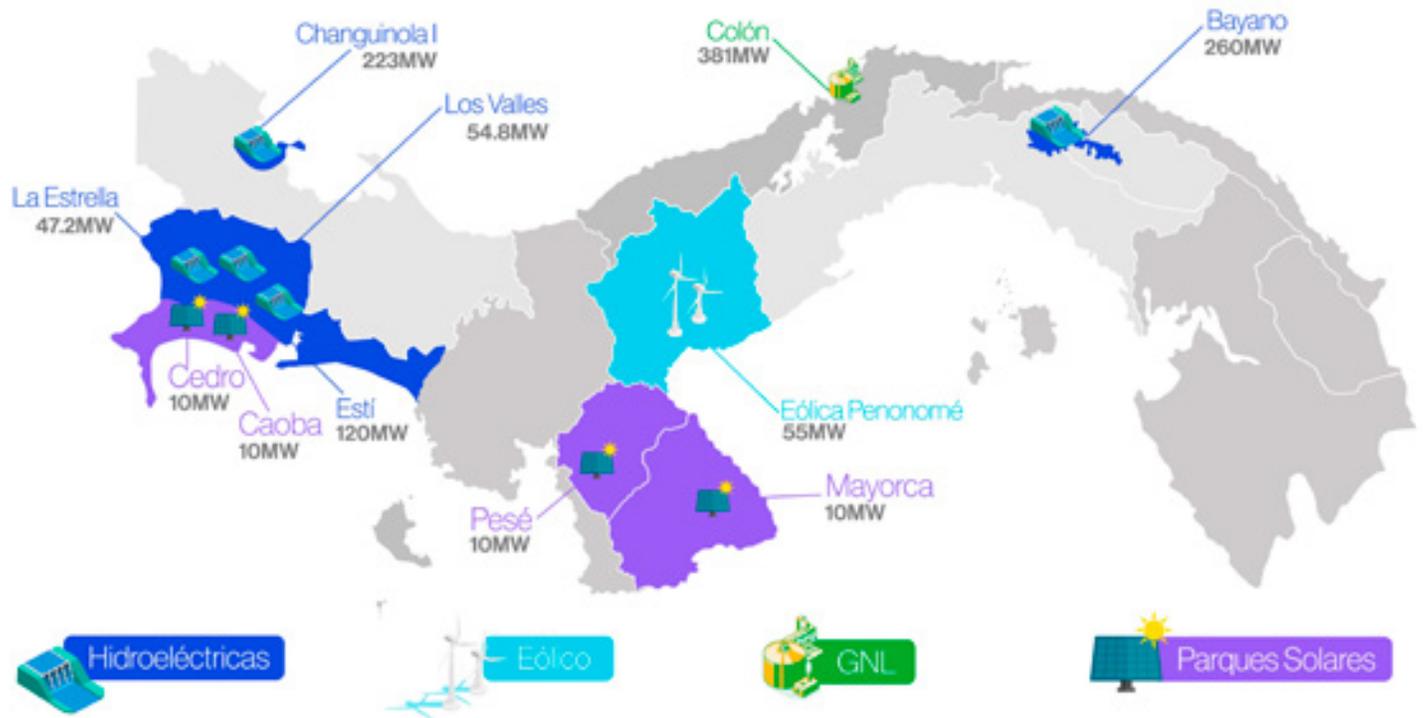
## Estructura del Gobierno Corporativo de Costa Norte LNG Terminal S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Presidente/administrador	dic-22
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente	sep-15
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorero	sep-21
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo	sep-15
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Secretario	sep-21
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/ Vicepresidente	sep-21
Freddy Obando	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	sep-21

## Composición Accionaria de Costa Norte LNG Terminal S.R.L.



# Nuestros negocios



## Capacidad instalada

AES Panamá - 577 MW

AES Changuinola - 223 MW

AES Colón - 381 MW

Total Capacidad Instalada - 1,181 MW

# Nuestros negocios



## Central Hidroeléctrica de Bayano

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: 80 km al este de la ciudad de Panamá

Inicio de operaciones: 1976

Capacidad instalada: 260 MW

# Nuestros negocios



## Complejo Hidroeléctrico de Chiriquí

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Provincia de Chiriquí – Panamá

Composición: La Estrella, Los Valles y Estí

Inicio de operaciones: Los Valles y la Estrella (1979) Estí (2003)

Capacidad instalada: La Estrella 47.2 MW, Los Valles 54.8 MW, Estí 120 MW

# Nuestros negocios



## Central Hidroeléctrica de Changuinola

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Bosque Protector Palo Seco, provincia de Bocas del  
Toro, Panamá

Inicio de operaciones: 2011

Capacidad instalada: 223 MW

# Nuestros negocios



## AES Eólica Penonomé

Ubicación: Penonomé, provincia de Coclé,  
Panamá

Turbinas: 22x Goldwind 109/2500, torres  
de 90 metros

Recurso de viento: 27.5% NCF

Inicio de operaciones: 2013

Capacidad Instalada: 55 MW

# Nuestros negocios



## Mayorca Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: Provincia de Herrera

Inicio de operaciones: Agosto 2021

Capacidad instalada: 10 MW

# Nuestros negocios



## Pesé Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares  
Capacidad instalada: 10 MW  
Inicio de operaciones: Agosto 2021  
Ubicación: Provincia de Herrera – Panamá

# Nuestros negocios



## Cedro Solar

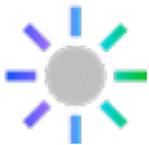
Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: Provincia de Chiriquí

Inicio de operaciones: Diciembre 2021

Capacidad instalada: 10 MW

# Nuestros negocios



## Caoba Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: Provincia de Chiriquí

Inicio de operaciones: Diciembre 2021

Capacidad instalada: 10 MW

# Nuestros negocios



## AES Colón Planta, terminal y Hub de GNL

Tecnología: Planta y terminal de Gas Natural Licuado

Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá

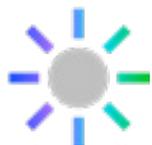
Terminal: de entrada | salida

Tanque: 180,000 m<sup>3</sup>

Inicio de operaciones: Planta de generación (2018) y tanque de almacenamiento de LNG (2019)

Capacidad instalada: 381 MW neto

# Nuestros negocios



## Costa Norte Solar - Colón

Tecnología: Solar – Maverick 5B – módulos pre cableados y prefabricados

Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá

Inicio de operaciones: enero 2021

Capacidad instalada: 2 MW (autoconsumo)

# Iniciativas Comerciales

En AES Panamá estamos comprometidos con ofrecer soluciones limpias y sostenibles para nuestros clientes. Por esta razón hemos trabajado con nuestros aliados y grupos de interés por los últimos 23 años para fortalecer nuestro portafolio de soluciones y alcanzar una matriz diversificada y robusta.

Como empresa buscamos trabajar de la mano con nuestros clientes con el fin de entender sus objetivos y así ofrecerles soluciones que puedan atender sus necesidades energéticas. Entre las principales iniciativas se encuentra apoyar a los clientes en sus compromisos con el medioambiente, a través del suministro de energía limpia a Grandes Clientes y la emisión de certificados renovables I-REC, avalado por un tercero, el cual permite informar el origen de la energía abastecida y apoyar a la transición energética promoviendo el uso de energía renovable.

Como agentes generadores participantes en el mercado mayorista de electricidad, tenemos como meta apoyar a Panamá en la transición energética a través de nuestro portafolio actual y el desarrollo de nuevos proyectos renovables. Continuamente hemos demostrado el compromiso con la seguridad energética del país, siendo un ejemplo claro nuestra central de generación a base de Gas Natural Licuado que ha aportado confiabilidad al sistema eléctrico y tiene un papel fundamental en la transición a una matriz energética más limpia y con menos emisiones.



## Trabajando Todos Juntos para alcanzar los objetivos

En el 2022, AES Panamá llevó a cabo su evento anual de grandes clientes denominado “Un Café con Expertos”, el cual tenía como objetivo analizar temas de gran relevancia que afectan el entorno macroeconómico y contribuir con la discusión de ideas que aporten al desarrollo nacional.

El orador principal de esta actividad fue el economista Ernesto Bazán, quien ofreció algunas impresiones sobre los cambios que ha vivido la economía panameña en los últimos años, los atractivos que Panamá ofrece a las diversas empresas y las perspectivas económicas de cara al futuro.

Y en un panel de discusión sobre cómo sobrellevar los retos que presenta la realidad actual a nivel de empresa estuvieron: Carlos Cordero, director general Cementos Progreso; Gabriela Orillac, gerente de Legal & Asuntos Corporativos de Heineken Panamá; Bryan Hurtado, gerente de Investigaciones económicas en Banistmo y Miguel Bolinaga, presidente de AES Panamá.



# Iniciativas Comerciales

## AES Panamá otorga Certificación de Energía Verde a gran cliente Cervecería Nacional

AES Panamá comprometida con el medio ambiente y con el avance que en materia energética se desarrolla en Panamá, hizo entrega de la certificación de energía renovable I-REC a Cervecería Nacional. Con este tipo de certificación AES Panamá reconoce el esfuerzo que las empresas realizan con respecto a la reducción de la huella de carbono con el uso de energía verde.

Este certificado de carácter internacional acredita que el 100% del suministro eléctrico de Cervecería Nacional proviene de fuentes renovables, específicamente del parque fotovoltaico Pesé Solar, evidenciando el esfuerzo de ambas empresas con el medio ambiente a través de la integración de proyectos renovables al sistema.



## Minera Panamá y AES Panamá suscriben un contrato de largo plazo para el suministro de energía

AES Panamá y Minera Panamá suscribieron un contrato de largo plazo para el suministro de potencia firme y energías limpias, a partir de enero 2024. El acuerdo establece que la energía suministrada por la empresa de generación eléctrica a la mina de cobre será energía renovable -certificada- de fuentes solares, eólicas e hidroeléctricas.

Con este compromiso AES reafirma que una de las principales metas que se tiene a nivel global y local será liderar la transición energética, ofreciendo soluciones de energía más limpias a los clientes.



## AES Panamá firma acuerdo con Biorrefinería

AES Panamá firmó un memorando de entendimiento (MoU) con SGP BioEnergy, desarrollador de la Biorrefinería Ciudad Dorada. El objetivo del acuerdo es implementar el gas natural licuado para la producción de hidrógeno y la producción de vapor para sus distintos procesos térmicos.

La Biorrefinería de Ciudad Dorada es un proyecto de inversión de 7 mil millones de dólares y su instalación principal estará ubicada en la provincia de Colón.



# Iniciativas Comerciales

## Panamá se consolida como Hub de GNL para la región con exportación de ISO contenedores a Ecuador

Colon LNG Marketing, subsidiaria de AES Colón y la compañía francesa Total, llevó a cabo la primera exportación piloto de ISO contenedores de gas natural licuado (GNL) desde Panamá a Sur América, en esta oportunidad a Ecuador, reemplazando 150 barriles de petróleo pesado con un combustible más limpio.

Colón LNG Marketing se encarga de comercializar este combustible para toda la región. Todos estos servicios se complementan para proveer la solución más moderna y completa de GNL en el mercado.



## Colon LNG Marketing exporta GNL a Ecuador



# Iniciativas Comerciales

## Tropigas Natural inaugura primera planta de regasificación de GNL

Tropigas Natural S.A. ha inaugurado la primera planta satélite de regasificación ("PSR") de Centroamérica para el mercado industrial en las instalaciones de su cliente Moldeados Panameños S.A. ("Molpasa"), en un acto presidido por el Gerente General de Tropigas Natural, Sr. Guillermo de Roux, y el Presidente de AES Panamá, Sr. Miguel Bolinaga, contando con la presencia de importantes ejecutivos de Molpasa, Sr. Francisco Mola, miembro del Directorio, y Sr. Alvaro Guerra, Gerente de Planta en Panamá.

Desde principios del 2021, Tropigas Natural ha venido desarrollando de manera segura y confiable la distribución de Gas Natural Licuado (GNL), proveniente de la Terminal de gas natural AES Colón, hacia la zona de Darién destinado a generación eléctrica aislada. Con la instalación de esta primera PSR de GNL en Molpasa, se entrega una potente señal al mercado industrial panameño para brindar la posibilidad a las empresas manufactureras de optar por una fuente de combustible mucho más amigable con el ambiente y contar con soluciones a la medida de las necesidades productivas de cada cliente.



# Impulso en el mercado energético



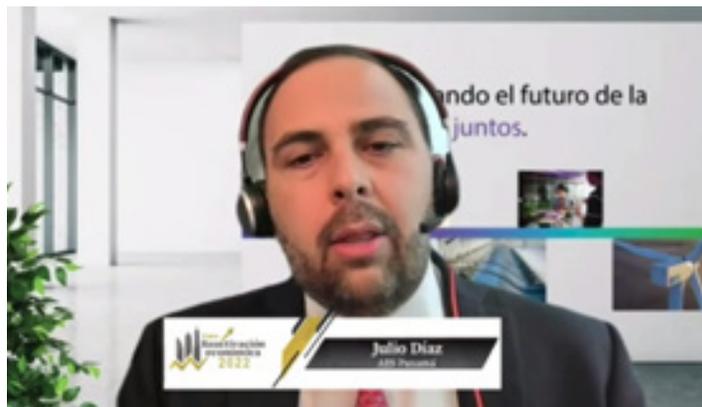
Hemos realizado diversas actividades de relacionamiento con nuestros grupos de interés. Estos espacios se buscan para fortalecer nuestra excelencia operacional e impulsar el mercado eléctrico en el país, así como compartir buenas prácticas con grupos de relacionados tales como los gremios. A continuación, se detallan las actividades más importantes de las cuales AES Panamá formó parte:

## El GNL y sus usos alternativos

Como parte de nuestra estrategia comercial global, durante el 2022, AES Panamá participó, a través un grupo de representantes de la empresa, en reconocidos foros y conferencias que abordaron temas tales como: El GNL y el rol de Panamá como HUB energético, Fuentes Energéticas Verdes para el transporte y la Logística, así como la hoja de ruta hacia la transición energética y el desarrollo de proyectos renovables. Alguno de los más destacados fueron los siguientes:

- La participación de Miguel Bolinaga, Presidente de AES Panamá en el Foro de Energía, organizado por Capital Financiero, el Congreso Renpower America Central, el 7th Latin America Ports Forum y el VII Foro Mundial de Ciudades y Plataformas Logísticas.

- Julio Díaz Cohen, Director Regional de Estructuración y Analítica Comercial para AES Panamá participó en el Foro del CONEP 2022 conversando sobre temas económicos, del uso de la energía y de energías renovables no convencionales como la eólica y la solar.



- Otro importante evento en Panamá, fue la Semana de la Energía 2022; la cual abordó diversas temáticas a través de la continuidad de los espacios que determinan la pauta para el diálogo estratégico de la región. AES tuvo gran participación en esta actividad a través de 3 expositores. Marcelo Aicardi, presidente de AES para México, Centroamérica y el Caribe (MCAC); junto a expertos del sector energético participaron en el segundo día de esta actividad en el panel “Transiciones Energéticas y Renovables”. Miguel Bolinaga, presidente de AES Panamá, fue parte del panel “Implementación de Proyectos Solares”; y Freddy Obando, vicepresidente Comercial y gas natural licuado para MCAC; fue parte del taller interactivo denominado “Nuevos Proyectos de Gas Natural para Fomentar la Seguridad Energética”.



# Innovación



AES Panamá tiene una estrategia definida para el **desarrollo de proyectos de innovación**, tanto a corto como mediano y largo plazo por medio de distintos programas de innovación que atienden oportunidades y desafíos que aún no son resueltos, estos proyectos permiten, tanto a nosotros como a nuestros clientes, a ser más eficientes, competitivos, sustentables y/o descarbonizarse oportunamente.

## Innovation HUB

El Hub de Innovación de AES se estableció en Panamá para brindar una infraestructura que permita a nuestros colaboradores y clientes disponer de un espacio físico, virtual e híbrido para descubrir, idear, cocrear y desarrollar en conjunto iniciativas innovadoras que representen proyectos tanto de mejora interna para la compañía como nuevas líneas de negocio que apoyen los objetivos de desarrollo de nuestros clientes y el mercado en general.

Para poder brindar un espacio híbrido donde nos podamos conectar de forma presencial en el país como también con colaboradores de nuestras demás oficinas a nivel regional, con nuestros clientes y socios, se adecuó el espacio físico con tecnología audiovisual de última generación, mobiliario completamente funcional para la ejecución de actividades de descubrimiento, ideación, co-creación y validación de soluciones. De forma general, el Laboratorio se respalda con metodologías probadas y centraliza una red global de centros de innovación a través de AES vinculando con los demás laboratorios de AES y demás instituciones y centros de innovación externos con los que buscamos oportunidades de desarrollo en Panamá y el resto de Latinoamérica.



El Hub de Innovación de AES se estableció en Panamá para brindar una infraestructura que permita a nuestros colaboradores y clientes disponer de un espacio físico, virtual e híbrido para descubrir, idear, cocrear y desarrollar en conjunto iniciativas innovadoras que representen proyectos tanto de mejora interna para la compañía como nuevas líneas de negocio que apoyen los objetivos de desarrollo de nuestros clientes y el mercado en general.

Para poder brindar un espacio híbrido donde nos podamos conectar de forma presencial en el país como también con colaboradores de nuestras demás oficinas a nivel regional, con nuestros clientes y socios, se adecuó el espacio físico con tecnología audiovisual de última generación, mobiliario completamente funcional para la ejecución de actividades



de descubrimiento, ideación, co-creación y validación de soluciones. De forma general, el Laboratorio se respalda con metodologías probadas y centraliza una red global de centros de innovación a través de AES vinculando con los demás laboratorios de AES y demás instituciones y centros de innovación externos con los que buscamos oportunidades de desarrollo en Panamá y el resto de Latinoamérica.

- Interés de un 4.8/5 expresado en la inauguración externa por parte de los asistentes, con intenciones de cocrear junto a nosotros, utilizar nuestra metodologías y percepción de la compañía como innovadora.
- 13 nuevas iniciativas de soluciones internas y externas presentadas por medio del laboratorio de innovación las cuales parte del descubrimiento en sesiones de descubrimiento y co-creación en los primeros 6 meses del lanzamiento.
- Más de 10 charlas en temas relacionados para fortalecer el ecosistema de innovación abierta en Panamá y la región, incluyendo la participación de emprendedores locales.
- Más de 25 compañías regionales interesadas en realizar sesiones de descubrimiento para abordar retos energéticos en su compañía.
- Único laboratorio de AES que se interconecta con otros países de manera física, híbrida y virtual.
- Lecciones aprendidas del Laboratorio de Panamá fueron aplicadas para desarrollar el Laboratorio de Chile
- Vinculación con entidades como Ciudad del Saber, Escala Latam, UTP, entre otros, para el desarrollo del ecosistema innovador tanto a través de startups como mediante desafíos y colaboración con entidades académicas.



# Gremios, Premios y Reconocimientos



## Premios y Reconocimientos

→ #1 en el ranking Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) en Panamá.



→ AES Panamá, AES Colón, y AES Changuinola recibieron el reconocimiento de Las 50 Primeras Organizaciones Carbono-Neutro, así como también el reconocimiento “Reduce tu Huella de Carbono – Corporativo”, otorgado por el Ministerio de Ambiente de Panamá.



→ #1 en la encuesta Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOC) 2021, en el sector energía en Panamá (por segundo año consecutivo). #10 en el top 10 del Ranking Digital, y nuestro presidente Miguel Bolinaga también forma parte de la prestigiosa lista de Merco Líderes.

→ Por noveno año consecutivo, AES fue reconocida a nivel mundial como una de las Empresas Más Éticas del Mundo por el Ethisphere Institute.

→ “Reconocimiento de la Transición Energética”, en la categoría Innovación para la Transición, otorgado por la Secretaría Nacional de Energía.

→ Luis Calderón, electricista de nuestra Central Hidroeléctrica Bayano, fue galardonado con el Premio de Productividad 2022, otorgado por el Sindicato de Industriales de Panamá.



# La Sostenibilidad en AES



La **sostenibilidad** está en el corazón de nuestra estrategia y cultura



En AES Panamá, estamos comprometidos con ofrecer soluciones limpias, sostenibles y resilientes para nuestros clientes y comunidades. Por esta razón hemos trabajado con nuestros aliados y grupos de interés por los últimos 23 años para fortalecer nuestro portafolio de soluciones y alcanzar una matriz diversificada y robusta. Estamos dedicados a mejorar la vida de nuestros clientes al aprovechar nuestras soluciones energéticas que abarcan una amplia gama de tecnologías y tipos de combustibles. Nuestra gente comparte la pasión de ayudar a satisfacer las necesidades energéticas actuales y crecientes del mundo, al tiempo que brinda a las comunidades y países la oportunidad de crecimiento económico debido a la disponibilidad de energía eléctrica confiable y asequible.

Tras nuestro inicio de operaciones en el año 1999, no sólo hemos contribuido al crecimiento económico de Panamá, a través de soluciones energéticas y de seguridad, confiables y sostenibles, sino también,

a través de la generación de empleos, nuestro compromiso con las comunidades, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana.

Somos conscientes de que no nos limitamos a ofrecer un servicio de vital importancia; también tenemos que invertir en las personas y la infraestructura de esas comunidades. Desde nuestro inicio, a través de las empresas AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, hemos invertido más de 90 millones de dólares en proyectos de inversión social que buscan impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos y otros sectores de la sociedad.

Mejorar la vida y hacer una diferencia duradera en las comunidades en las que operan nuestros negocios es el núcleo de la misión de AES.

# Principios del Pacto Global

## Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

En AES en Panamá, asumimos el compromiso y nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas en el año 2009, desarrollando año tras año un modelo de actuación enmarcado en el cumplimiento de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Ambiente y Anticorrupción. Además, hemos actuado para beneficiar a nuestra Gente AES, a las comunidades en donde operamos y a la promoción del desarrollo sostenible del país en reciprocidad de nuestras acciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa mundial que surge en el año 2000 y que tiene como propósito promover la incorporación de valores y principios universalmente reconocidos y con esto fomentar una mayor Responsabilidad Social Empresarial. Este pacto se ha caracterizado por ser integral, con gran crecimiento y ha logrado importantes compromisos a nivel de todo tipo de organizaciones en todo el mundo. Actualmente cuenta con más de 12,000 signatarios de más de 160 países y representa una plataforma de liderazgo para el desarrollo y crecimiento económico ordenado y responsable.

Los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

El Pacto Global de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



**Pacto Global**  
Red Panamá

## 10 Principios del Pacto Global

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

# Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



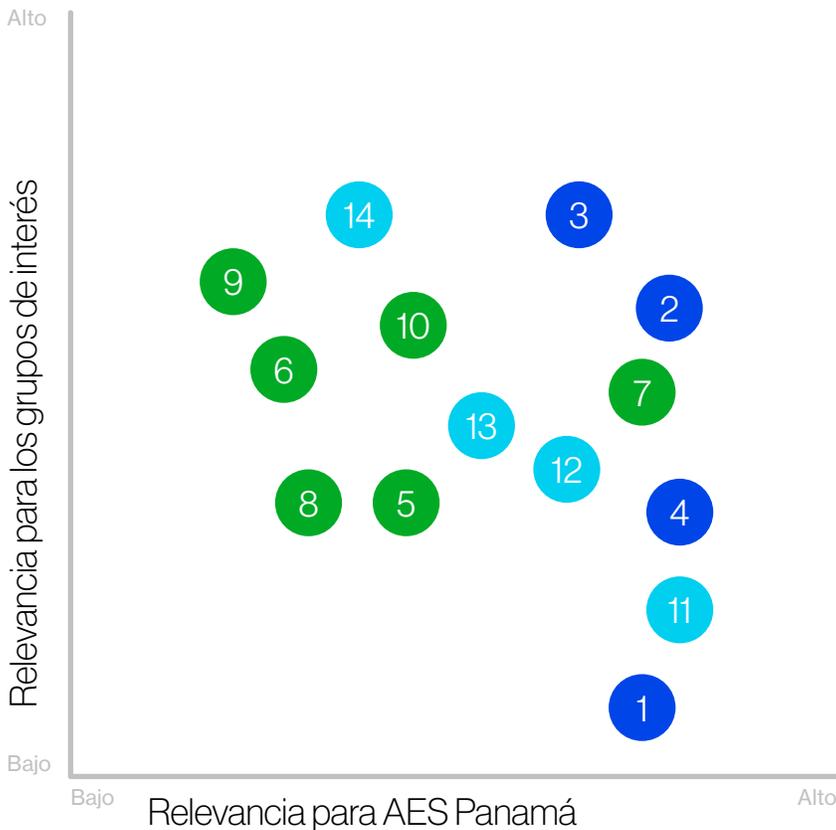
Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** son una agenda inclusiva que abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta. Son un complemento a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y por tal motivo están perfectamente alineados, incluyen nuevos aspectos y se encuentran interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta el de otro.



En AES Panamá, hemos identificado los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles** a los cuales contribuimos activamente por medio de los programas de la Fundación AES Panamá y la gestión sostenible del negocio.



# Temas materiales de AES en Panamá



## Gobernanza

1. Buen gobierno corporativo
2. Ética y Responsabilidad Corporativa
3. Cumplimiento legal y relación con las autoridades
4. Excelencia Operacional y financiera

## Ambiental

5. Política y Sistemas de Gestión Ambiental
6. Gestión de residuos
7. Afectación a la infraestructura y a la disponibilidad del recurso (cambio climático)
8. Concienciación Ambiental
9. Crecimiento Sustentable (Oportunidades de negocios en la transición climática (cambio climático)
10. Prevención de riesgos y respuestas a desastres naturales

## Sociales

11. Atracción y Retención del Talento
12. Derechos Humanos y Laborales
13. Desarrollo de Capital Humano
14. Salud y seguridad ocupacional (colaboradores y contratistas)

Para AES en Panamá, resulta importante responder a las expectativas, opinión y necesidades que nuestros grupos de interés consideran más relevantes respondiendo con claridad y transparencia, por lo que en el 2019 trabajamos en la revisión de la matriz de materialidad a tal fin, donde también se consideran los temas de importancia para la empresa.

Para la identificación y selección de los aspectos materiales, se realizó una revisión de nuestros grupos de interés tanto internos como externos, así como el análisis de los impactos tanto negativos como positivos que tienen todas las acciones desarrolladas a través de nuestra cadena de valor. Dando como resultado la matriz de materialidad, la cual se ha dividido en los tres componentes del desarrollo sostenible: el ambiente, la sociedad y la economía; que en AES en Panamá hemos clasificado en los siguientes pilares: Excelencia Financiera, Excelencia Operacional, Desempeño Ambiental, Relacionamiento con nuestros grupos de interés, Nuestra Gente.

# Gobernanza

## Buen Gobierno Corporativo

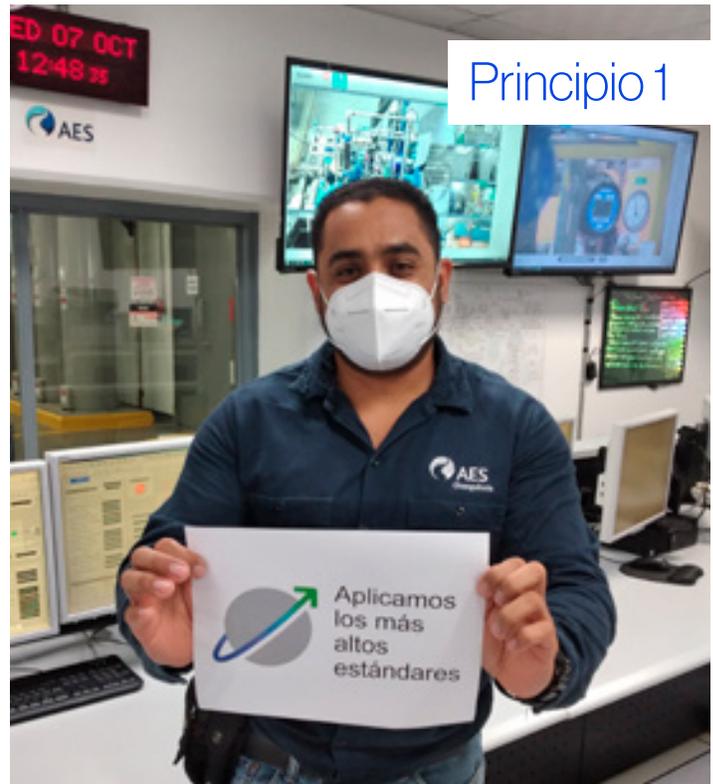
En la estructura organizacional de AES en Panamá, dentro de la Dirección de Asuntos Corporativos, donde se gestionan las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de centralizar todos los esfuerzos relacionados a la sostenibilidad económica, social y ambiental de las operaciones de la empresa. Desde esta dirección se da seguimiento a los indicadores de los principales pilares de la empresa, se coordinan las actividades del Programa de Voluntariado AES y se rinde cuentas periódicamente a las distintas partes interesadas acerca del desempeño de RSE.

## Ética y responsabilidad corporativa

La ética, la integridad y el cumplimiento son el centro y los principios que guían a nuestra empresa y a nuestra gente. Como líder mundial en el sector de energía, operamos dentro de una amplia gama de costumbres económicas, políticas, sociales y culturales, así como de diferentes leyes y regulaciones locales, regionales e internacionales. Creemos que es nuestro deber y responsabilidad llevar a cabo negocios con el más alto nivel de integridad en todas las situaciones. De acuerdo con nuestros valores, nuestra gente debe mantener los más altos estándares éticos y cumplir con todas las leyes aplicables, así como registrar y realizar un seguimiento preciso de todas las transacciones comerciales.

Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento define nuestras prácticas comerciales y expectativas corporativas en todo el mundo. Nuestro Código de Conducta motiva a nuestros grupos de interés internos y externos, a llevar temas de interés a la empresa para una resolución inmediata. Nuestra gente y grupos de interés poseen un fuerte sentido de propiedad y responsabilidad por su trabajo, y esperamos que cada persona cumpla con nuestros valores corporativos como se describe en el Código de Conducta. En vista de esto, AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo en 2022, por noveno año consecutivo.

Nuestro Director de Ética y Cumplimiento, que informa directamente al Comité de Auditoría Financiera de la Junta Directiva, lleva a cabo el Programa de Ética y Cumplimiento de AES y mantiene a la Junta Directiva y al liderazgo comercial de AES regularmente informados sobre cuestiones de ética y cumplimiento. Los representantes del programa de Ética y Cumplimiento se basan en la sede corporativa de AES y en todos los lugares donde AES lleva a cabo negocios en todo el mundo.



### Principio 1

Realizamos capacitaciones periódicas sobre diversos temas y políticas relacionados con la ética y el cumplimiento, incluidos nuestros Valores Corporativos, el cumplimiento de las leyes anticorrupción y otras leyes aplicables, conflictos de intereses, obsequios y entretenimiento, y acoso en el lugar de trabajo, entre otros. A través del Programa Campeones de la Ética AES, promovemos la discusión abierta de cuestiones y problemas reales en los negocios AES para que los participantes puedan discutir cómo se aplican los valores y las políticas de AES en situaciones del mundo real. Este año contamos con la asistencia de 7 facilitadores de ética y alrededor de 166 colaboradores participaron en dichas dinámicas.



100% personas AES recibieron capacitación del Código de Conducta

20 contratistas que presentan servicios de alto riesgo capacitados en Código de Conducta y prácticas de anticorrupción

27 publicaciones que forman parte del Plan de comunicación integral a través de diferentes canales interno y externo (emails, redes sociales o boletines)



## Programa de Debida Diligencia

Exigimos a nuestros socios comerciales y contratistas los mismos altos estándares éticos que se esperan de toda la gente AES.

Los aliados de AES pasan por un riguroso proceso de debida diligencia e incluimos en nuestros contactos un lenguaje de compliance estricto, cuando corresponde. El lenguaje de compliance puede abordar cuestiones como corrupción, tráfico de influencias, cumplimiento legal y reglamentario y requisitos de presentación de informes. Los directores de compliance trabajan en estrecha colaboración con aliados comerciales, contratistas y equipos de desarrollo de proyectos para identificar posibles problemas éticos y resolverlos antes de firmar acuerdos o contratos.

Asimismo, el programa es aplicado en los procesos de donaciones, solicitudes de patrocinios, obsequios y otro desembolso monetario o en especies, los cuales son

puesto bajo revisión y aprobación por nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

- Aprobación de todos los socios nuevos de AES y todos los contratistas de construcción y que tengan alguna interacción con oficiales de gobierno a nombre de AES.  
**6 contratistas aprobados**
- Aprobaciones de Contribuciones Caritativas realizadas por el departamento de Responsabilidad Social Empresarial de conformidad con nuestra política de contribuciones caritativas y donaciones políticas.  
**71 donaciones aprobadas**
- Aprobación de todos los proveedores y contratistas que presten un servicio a AES de bajo riesgo y cuyos precios finales superen el monto de US\$50,000.00.  
**85 contratistas y proveedores aprobados.**



## Línea de ayuda AES

La línea de ayuda AES es un recurso confidencial para que las personas AES, contratistas, socios comerciales y otras personas soliciten asesoramiento o denuncias sospechosas de conductas irregulares.

La línea de ayuda AES está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana, para solicitar información o para reportar inquietudes. El contacto con la Línea de Ayuda AES puede hacerse de forma anónima y se garantiza la confidencialidad de la información que cualquier persona comunique e informe a la Línea de Ayuda AES. La comunicación abierta es vital para el éxito de nuestros valores. Si notas un trabajo que no sea acorde con nuestros valores, tienes una pregunta o inquietud, o si has notado

alguna práctica sospechosa dentro de nuestra empresa, queremos saberlo, para que podamos mejorar de inmediato. Los resultados comerciales nunca son más importantes que conducirnos de acuerdo con nuestros valores.

Recomendamos repetidamente a la gente AES que utilicen la Línea de Ayuda AES para reportar irregularidades sospechosas y estamos comprometidos a responder todas las solicitudes de asesoría y a investigar todas las denuncias sobre comportamiento inapropiado. Los reportes pueden hacerse de forma anónima. No aceptaremos represalias contra nadie por utilizar la Línea de Ayuda AES para informarnos sobre un problema.

En el 2022, se reportaron 8 casos los cuales ya fueron cerrados. También se procedió a realizar una campaña de reforzamiento para todos los colaboradores recordándoles el uso de la herramienta y el manejo de los procesos de investigación interna contando con la participación de 140 colaboradores.

# Cumplimiento legal y relación con las autoridades

AES es una empresa en donde su principal objetivo es cumplir con todas las leyes, reglamentos y políticas que rigen nuestro trabajo. En algunos casos, nuestros Valores se esfuerzan por alcanzar un estándar más alto que el que exigen las leyes y los reglamentos. Es por ello por lo que AES cuenta con políticas internas que están basadas en la ley de los Estados Unidos sobre las prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) en donde sobre todo regula las disposiciones legales que se deben cumplir al momento de relacionarse con funcionarios gubernamentales.



# Excelencia operacional



La excelencia operacional es producto del proceso continuo de identificar oportunidades para mejorar todas las áreas clave del negocio y de cómo estamos acelerando la llegada de un futuro energético más inteligente, sostenible y “verde”.

En este sentido, desde el 2021, AES Panamá opera el centro regional de desempeño y analítica de datos a base de inteligencia artificial, donde se monitorean de forma centralizada los activos de México, Centroamérica y el Caribe. Desde el Centro de Monitoreo y Análisis de Desempeño, también conocido como el RPMAC, desarrollamos estrategias de optimización de los activos mediante la incorporación de herramientas y tecnología de punta a nuestras operaciones en la región. El RPMAC, nos permite hacer análisis de confiabilidad, desempeño, pérdidas, correlación, diagnóstico de fallas en máquinas, y mucho más.

Debido a su impresionante tecnología, el RPMAC tiene la capacidad de hacer simulaciones que retratan modelos y

escenarios “what if”, predecir costos marginales al igual que fallas, y analizar patrones de clima y equipos al igual que económicos en base al precio de la energía en el mercado.

En esta misma locación, se encuentra el Centro de Operaciones Remoto, también conocido como el ROCC, que permite operar nuestras plantas. La operación, funcionalidad y seguridad de las plantas pueden ser manejadas y monitoreadas en su totalidad de manera remota. El RPMAC y ROCC nos permite optimizar los recursos buscando un mejor desempeño de nuestros activos y centralizar la comunicación con todas las partes interesadas clave, logrando así alcanzar excelencia y mejora continua que AES busca para sus negocios.



# Excelencia Operacional

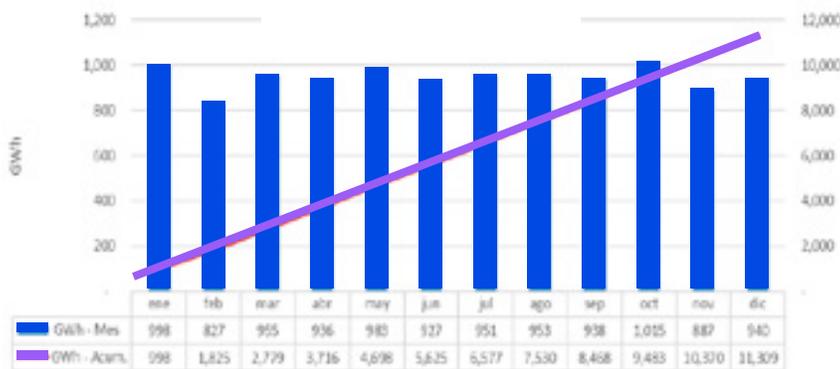
## Acceso y disponibilidad a la energía

El consumo de energía del 2022 de acuerdo con el Centro Nacional de Despacho (CND) fue de 11,309 GWh y exportación de energía de 392 GWh, con generación de 11,782 GWh de los cuales AES aportó en total 4,101 GWh, lo que representa aproximadamente un 36% de la energía utilizada por el país y 35% de la energía generada. En la gráfica siguiente se muestra la demanda mensual del 2022 y en la tabla junto al gráfico se registra la generación por tecnología que compone la matriz de generación del país.



### Principio 7-9

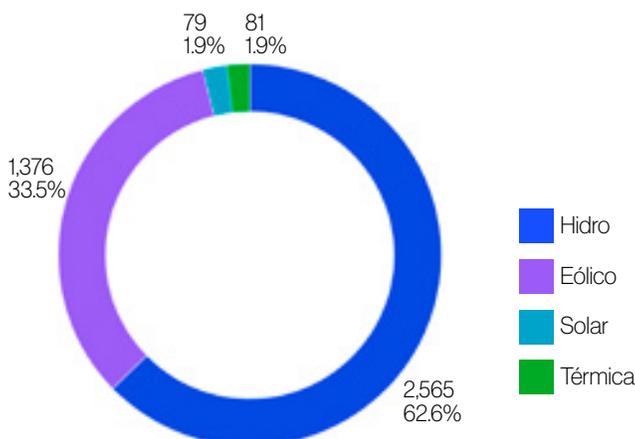
#### Consumo de energía 2022



Generación 2022	GWh
Hidro	7,972
Eólico	579
Carbón	70
Solar	679
Bunker	762
Diesel	59
Biogas	49
GNL	1,376
Importación	235
<b>Total</b>	<b>11,782</b>

Agrupando la generación total del país del 2022 por tipo de fuente energética, se obtiene el gráfico siguiente, lado izquierdo. AES aportó generación en los bloques de energías hidroeléctrica, eólica, solar y térmica, y su participación en cada tipo de energía y aporte total se ilustra en la tabla de la derecha.

#### Generación 2022 - Fuente de Energía, 11,782 GWh



Generación de AES por tecnología, GWh		
AES Hidro	2,565	62.6%
AES Térmico	1,376	33.5%
AES Eólico	81	2.0%
AES Solar	79	1.9%
<b>AES Total 4,101 GWh</b>		

# Ciberseguridad

## Principio 1-2



La ciberseguridad está alineada con nuestro primer valor corporativo “la seguridad primero” y es por eso por lo que en AES trabajamos para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos digitales y de toda la información que almacenamos, procesamos y transmitimos en ellos.

En general, la cantidad de ciber ataques han aumentado en el mundo en los últimos años debido a que es una manera más eficiente y de menor exposición para obtener ganancias de manera ilegal. Todos los días estamos expuestos a sufrir riesgos informáticos y es por eso por lo que nuestra principal tarea - de todos en la compañía bajo el liderazgo del equipo de Ciberseguridad - es la de estar preparados para contener estos ataques y evitar impactos que podrían afectar negativamente la imagen de nuestro negocio, los resultados de las operaciones y la situación financiera.

Nuestra infraestructura de ciber seguridad se basa en un modelo de “defensa en profundidad”, lo que significa que existen varios controles que se apoyan entre sí en caso de que alguno falle.

Se realizan capacitaciones periódicas en ciberseguridad a todos los miembros de AES, que nos permiten estar mejor protegidos en casa y en la oficina y ayudar a identificar potenciales riesgos. Hacemos mucho énfasis en que todo el personal entienda y sepa cómo reaccionar ante un phishing –

fraude informático mediante correo electrónico- ya que es uno de los métodos más utilizados por los ciber-criminales para atacar a las grandes organizaciones.

En términos de estructura organizacional para la seguridad de datos, tenemos un Departamento de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, con personal dedicado a esta materia. El máximo responsable es el vicepresidente de Seguridad de la Información (CISO), que depende del vicepresidente de Operaciones, el cual es responsable por la implementación y ejecución de programas corporativos en la región y por el mantenimiento de los estándares de ciberseguridad de los reguladores de cada país.

En el 2022 se tuvo un gran cambio organizacional ya que fusionó la operación digital y de ciberseguridad en todo Latinoamérica, Europa y Asia con el objetivo de tener equipos más fuertes y resilientes para enfrentar los retos del sector eléctrico. En términos de ciberseguridad, para Latinoamérica se cuenta con un equipo regional enfocado a diferentes programas de ciberseguridad tales como: ciberseguridad de tecnologías operacionales, gestión de riesgos de ciberseguridad, gestión de amenazas de ciberseguridad, gestión de cumplimiento regulatorio del sector eléctrico en ciberseguridad, gestión de la privacidad y gestión de la plataforma lo que está totalmente alineado con las tendencias y mejores prácticas de la industria a nivel mundial.

# Excelencia Financiera



AES en Panamá ha consolidado su presencia en el país con el desarrollo y crecimiento en sus operaciones. La generación de energía por parte de AES Panamá, S.R.L., AES Changuinola, S.R.L., Gas Natural Atlántico, S. de R.L. y Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L. representan para el país un 35%.

Los avances económicos han permitido levantar oportunidades de mejora en la actividad operacional, así como ser un referente en el mercado eléctrico nacional, brindando precios competitivos. Durante el 2022, nuestras empresas mostraron su resiliencia financiera en un año que fue marcado por mucho dinamismo e incertidumbre en los mercados globales, mostrando la importancia del portafolio de activos, logrando resultados excepcionales.



Indicador	Descripción	Panamá
		Expresado en miles de dólares
Valor de venta de electricidad.	Cantidad en dólares de la venta de electricidad	342,350
Aportes al estado panameño con el desglose entre dividendos, disminución de capital e impuestos.	Dividendos declarados e impuestos pagados al estado panameño.	13,624
	Retención de impuestos.	1,514
	Disminución de capital.	14,205
	Impuesto Sobre la Renta Corriente.	8,698
Valor económico directo generado y distribuido.	Ingresos.	342,350
	Total de costos de operación y mantenimiento.	267,907
	Utilidades no distribuidas.	11,042
Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.	Coste de proyectos en proceso y adquisiciones.	12,367

Datos del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre del 2022

\* Corresponde a los servicios de almacenamiento y operación de la terminal de Gas Natural Licuado.

Gestionamos nuestro desempeño financiero en línea con nuestra estrategia establecida por nuestro CEO y Equipo de Liderazgo Ejecutivo, aprobada por nuestra Junta Directiva.

A medida que nos esforzamos por crear valor a largo plazo para los accionistas al proporcionar energía segura y confiable, el éxito financiero nos permite continuar atrayendo capital y personas con talento, así como invertir en nuevos proyectos y soluciones innovadoras para nuestros clientes. Nuestro conocimiento de los mercados donde operamos nos coloca en una posición para aprovechar las oportunidades de crecimiento o responder rápidamente a las condiciones cambiantes.

Operamos nuestra cartera para generar capital para inversiones de crecimiento, crear valor para nuestros accionistas, administrar el pago de la deuda y entregar

dividendos a los accionistas. Contamos con un proceso de toma de decisiones de inversión para garantizar que nuestras oportunidades de inversión se alineen con los objetivos de gestión. En alineación con este proceso y nuestra estrategia general, estamos enfocando nuestro crecimiento en expansiones de plataforma en mercados donde ya operamos y tenemos una ventaja competitiva para obtener retornos atractivos ajustados al riesgo.

Otro elemento importante de nuestra gobernanza y gestión financiera es la anticipación, identificación y gestión de riesgos. El proceso de identificación de riesgos se integra dentro de la empresa a través de un programa de Gestión de Riesgos Empresariales y los riesgos se gestionan tanto a nivel corporativo como a nivel de localidad.

# Desempeño Ambiental



## Políticas y Sistemas de gestión ambiental



Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos e impactos ambientales adversos en nuestras operaciones y entorno ambiental.

La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestras operaciones, entre acciones de uso y descarga de aguas, combustibles, efluentes y residuos, capacitaciones, acciones en pro del medio ambiente y la biodiversidad.

Nuestra gestión ambiental se fortalece a través de estas acciones.

## Modelo de gestión ambiental basado en ISO 14001

Las empresas de AES en Panamá mantienen modelos de gestión basado en normas internacionales ISO 14001 e ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 14001 y esta certificación se mantiene desde diciembre 2006.

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite un marco de referencia para proteger el ambiente a través de la gestión de los riesgos ambientales asociados a la actividad desarrollada. La norma internacional ayuda a lograr los resultados previstos del sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, las necesidades socioeconómicas, a la propia organización y a sus partes interesadas.



# Desempeño Ambiental

## Ambiente, seguridad y salud en el trabajo



### **POLITICA INTEGRADA AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

En los negocios de AES en Panamá, nos esforzamos por mejorar continuamente, y de manera proactiva, nuestro desempeño en la gestión de ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Estamos comprometidos y nos hacemos responsables de planificar y ejecutar las actividades y facilitar los recursos apropiados para garantizar que todos nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas, tengan los medios necesarios para trabajar de manera segura, previniendo lesiones y enfermedades ocupacionales, así como la contaminación ambiental y de esta forma lograr la implementación de nuestro compromiso de sostenibilidad ambiental en el entorno local, con una cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo de clase mundial.

Aceptamos y nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra organización, junto con otros requisitos relacionados con ambiente, seguridad y salud en el trabajo que también adoptamos.

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos, es lo primero para nuestra gente, nuestros contratistas y subcontratistas y éste debe ser el énfasis hacia las personas en las comunidades en las que servimos. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos juntos nuestro trabajo, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.

Incentivamos a todos nuestros contratistas y subcontratistas a que participen y practiquen nuestra cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo al realizar sus actividades para nuestros negocios, al igual que lo hacen nuestros colaboradores.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado de Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, se enmarca en los siguientes compromisos generales:

1. Prevenir todos los incidentes ocupacionales en las actividades de nuestros negocios.
2. Realizar todas las actividades de manera segura, promoviendo el trabajo seguro, saludable y el bienestar personal.
3. Identificar los peligros y los aspectos ambientales en la operación y la construcción de nuestros negocios, implementar los controles apropiados para minimizar los impactos ambientales y mitigar los riesgos a la seguridad y la salud en el trabajo, esto con adherencia a las creencias, reglas cardinales y procedimientos de la organización.
4. Eliminar los peligros y mitigar los riesgos que puedan derivarse de las desviaciones del comportamiento humano asociados a las actividades de operación y construcción de nuestros negocios.
5. Controlar todas las sustancias con potencial de afectar a nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas, así como las generadas por nuestro negocio, que puedan impactar en las comunidades vecinas y al ambiente.
6. Monitorear y cuantificar el recurso hídrico y los combustibles utilizados en nuestras operaciones de generación eléctrica, con el fin de hacer uso eficiente de ellos. Proteger y conservar la diversidad biológica que se encuentra en nuestras zonas de administración, para contribuir a mantener los servicios y los beneficios que nos brindan los ecosistemas.
7. Identificar, calcular y reportar la huella de carbono de nuestras operaciones con el fin de establecer medidas hacia la neutralidad de carbono y la resiliencia climática.
8. Fomentar en nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas las conductas derivadas de una cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo dentro y fuera de las instalaciones, en el hogar y en las comunidades en las que se desenvuelven.
9. Fomentar la consulta y participación de los colaboradores, contratistas y subcontratistas en temas de ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
10. Mantener un plan coherente de repuesta a emergencias con la finalidad de:
  - Proteger a nuestros colaboradores, visitantes, contratistas, subcontratistas, comunidades vecinas, así como nuestras instalaciones.
  - Mitigar posibles impactos ambientales.
  - Favorecer el retomo oportuno, seguro y coordinado a las operaciones o actividades de construcción en caso de alguna contingencia que afecte a nuestros negocios.

Es fundamental que nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas comprendan que tienen derecho a un lugar de trabajo seguro y saludable, que la seguridad es una condición de empleo y que cada individuo es responsable de su propia seguridad, la de los miembros de su equipo, de las personas de las comunidades en las cuales trabajamos y el ambiente en nuestras áreas de influencia. Todo el personal de AES, nuestros contratistas y subcontratistas, tienen el derecho y la obligación de detener los trabajos, si se identifican una condición u acto inseguro.

Nuestra política es aceptada, entendida, implementada y mantenida por todos nuestros colaboradores y está a disposición del público y demás partes interesadas.

  
MIGUEL BOLINAGA  
PRESIDENTE AES EN PANAMA  
01 de noviembre de 2021

# Desempeño Ambiental

## Gestión de residuos

Principio 7-8

Mantenemos nuestras iniciativas internas de recolección y reciclaje de desechos, tanto en nuestras oficinas administrativas como en nuestras plantas, llevando el registro de los materiales reciclables y procurando la disposición adecuada de cada uno de ellos; así como, la recolección y disposición de los desechos sólidos y líquidos peligrosos generados por las actividades propia de la organización, cumpliendo con los requisitos legales.



Desechos en Plantas	Bayano	Changuinola	Chiriquí	Colón	Eólico Penonomé	Costa del Este	Total
Aceite usado (litros)	624	2066.83	-	-	-	-	2,690.83
Trapos con aceite (kg)	3,750	697	-	45	-	-	4,492
Baterías (kg)	0.5	-	-	-	-	-	0.5
Desechos sólidos generados (kg)	8,458.5	11,485.86	12,182.1	62,555.3	169.61	-	94,851.37
Desechos sólidos no reciclables (kg)	3,750	5,599.36	5,727.15	3,114.0	-	-	46,216.51
Desechos sólidos no reciclables (kg)	843	-	-	202.5	-	268.9	1,314.4
Papel (kg)	293	104.52	34.75	104.5	8.04	85.8	
Plástico (kg)	115	97.03	358.5	24.4	14.78	1.4	611.11
Aluminio (kg)	64	22.61	66.35	4.7	1.24	-	158.9
Cartón (kg)	486	62.98	261.9	141.7	85.29	177.2	1,215.07
Otros desechos (kg)	-	4,902.36	5,727.15	3,109.5	-	-	41,724.51
Metales (kg)	-	-	6.3	-	60.26	-	66.56

# Desempeño Ambiental

## Afectación a la infraestructura y a la disponibilidad del recurso

En AES contamos con manuales de contingencias y protocolos ante emergencias y respuestas a desastres naturales, así como manuales de crisis. Parte de nuestras acciones de seguimiento son las de revisar y compartir internamente los planes de contingencias y manuales de crisis y mantener estrecha relación con las autoridades y demás grupos de interés.

El deterioro de la infraestructura por eventos climáticos extremos que puedan afectar la seguridad de las comunidades y los trabajadores, así como las incidencias a infraestructura que podrían afectar a la comunidad y a los clientes por la disponibilidad de servicios, son los posibles riesgos identificados, sin embargo, la posibilidad de ocurrencia es baja. Para esto mitigar esto, revisamos constantemente los mantenimientos a la infraestructura para que se mantenga en buen estado.

Otra iniciativa realizada en el 2022 fue la adquisición de programa de pronósticos meteorológicos, el cual permite conocer el comportamiento de precipitaciones, tormentas y pronósticos ambiental, específicamente para el área del Parque Eólico de Penonomé de AES. Esta gestión está alineada con las acciones que lleva a cabo el Centro de Monitoreo y Análisis de Desempeño como parte de las estrategias de optimización de los activos con la incorporación de herramientas de punta.

Un aliado importante en el 2022 fue el Centro de Agua del Trópico Húmedo para América Latina y el Caribe (CATHALAC), con quien mantenemos un acuerdo de colaboración por un año en el cual recibimos mensualmente el informe de Perspectivas Climáticas de Panamá con horizonte entre 3 a 6 meses en las que se muestre la probabilidad de lluvia por encima/debajo de cierto umbral a su comportamiento normal para que sea analizado por nuestro equipo de especialista y se puedan tomar medidas oportunas de prevención.



## Programa de concienciación ambiental



## Principio 8

En el 2022, como parte de nuestro programa de concienciación ambiental realizamos un conjunto de capacitaciones internas y externas tanto para colaboradores como contratistas, en el cual se abordaron los siguientes temas: calidad ambiental, relaciones con las comunidades, manejo de aguas residuales, plan de manejo ambiental, plan de emergencia de derrame, biodiversidad y conservación de fauna silvestre, ofidio y vectores, comunicación de peligros químicos, contaminación atmosférica, manejo de gestión de los desechos sólidos, manejo de hidrocarburos, manejo de sustancias químicas y legislación ambiental.

Localidad	Horas hombre invertidas
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	624
Central Hidroeléctrica Changuinola	3,750
Parque Eólico Penonomé	0.5
AES Colón	8,458.5
Central Hidroeléctrica de Bayano	3,750
<b>Total de horas hombre</b>	<b>4,069.5</b>



# Desempeño Ambiental

## Enfoque preventivo Simulacro de Derrame de Hidrocarburos

En las empresas de AES en Panamá realizamos anualmente la identificación de aspectos y la evaluación de impactos ambientales para garantizar que las consideraciones ambientales se incluyan en las decisiones relacionadas con los procesos existentes, los nuevos proyectos y concluyan en el establecimiento de medidas de mitigación.

A continuación se detallan las principales iniciativas que se realizaron en nuestras distintas localidades.

En el 2022, en AES Colón se continua con los diferentes tipos de monitoreos ambientales tales como:

- Monitoreo de ecosistemas acuáticos, calidad de agua marina, sedimento marino y temperatura de la pluma térmica en el área marina de la planta de generación costa norte
- Monitoreos de agua superficiales de la Planta de Generación Costa Norte
- Monitoreos de calidad de aire (PM-10, CO, CO2, Nox y SO2)
- Monitoreo de Vibración ambiental
- Monitoreo de Fuentes Fijas No Significativas (Opacidad)
- Monitoreo de Fuentes Fijas Significativas
- Monitoreo de Ruido Ambiental
- Monitoreo de suelo



En AES Colón, mantenemos proyecto de instalación de sensores que permiten dar seguimiento a las variaciones de temperatura en la toma y en la descarga de agua en tiempo real, en la Bahía Limón, su posible impacto sobre los ecosistemas acuáticos, medidos a través del monitoreo que se viene realizando desde el 2016 y su relación con la temperatura de la descarga.

En el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí durante este año se monitoreó de calidad de agua por medio de giras periódicas en embalses con el fin de recolectar muestras y poder así conocer la calidad del agua contenida en los embalses. De igual modo, se realiza inspección continua y remoción de residuos que se ubican aguas arriba de la presa principal en sus estribos derecho e izquierdo.

El Parque Eólico Penonomé, se realizaron capacitaciones en sitio de manejo de fauna silvestre y se se continuó con la ejecución de los procedimientos de captura y reubicación de abejas por parte de personal especializado, con el fin de proteger a los colaboradores y conservar la continuidad de las abejas como principales polinizadores del planeta. Para esta localidad se obtuvo resolución indemnización ecológica para el proyecto de construcción de oficinas administrativas.

Entre los monitoreos realizados están los de calidad de agua superficiales de las quebradas existentes (afluentes de la quebrada María) y monitoreos de Fuentes Fijas, móviles y ruido Ambiental.

En AES Changuinola, se realizaron fumigaciones en las plantas, limpiezas de áreas verdes, reubicación de biodiversidad y retiros de aguas residuales de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y retiros de los desechos aceitosos. Destacar también que en Changuinola se realizaron los siguientes de monitoreos ambientales:

- Monitoreos de agua superficiales en el embalse y aguas abajo de la presa
- Monitoreos de aguas residuales en las diferentes áreas de descarga de planta
- Monitoreos de especies acuáticas, en el embalse y aguas debajo de la presa
- Monitoreos de fuentes fijas, fuentes móviles y ruido ambiental
- Monitoreos de caudal y sedimentos



# Desempeño Ambiental

En la Estación Hidrobiológica se estableció un programa de engorde de pescados como la tilapia, para ser donados a las diferentes escuelas que se encuentran en el área de influencia de la central hidroeléctrica como parte de las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial y de la Fundación AES Panamá.

En la Central Hidroeléctrica Changuinola para el 2022, en conjunto con el Ministerio de Ambiente se continuo con el trabajo de inspecciones de parcelas de reforestación de especies frutales, maderables y nativas del área. Estos plantones están ubicados dentro del Bosque Protector Palo Seco, contribuyendo de esta manera en mantener reforestadas las áreas protegidas.

Además, para este 2022, se efectuó el cierre de los Estudios de Impacto Ambiental categoría I de los reasentamientos de Charco La Pava, Valle del Rey y Changuinola Arriba.

En la Central Hidroeléctrica Bayano en el año 2022 se realizaron actividades como la capacitación en la Escuela Clímaco Delgado en Cañita de Chepo en temas referentes a Gestión Ambiental y Fuentes de Energía Renovables.

Se realizaron monitoreos de las aguas superficiales de la Central y se trabajaron en los informes de ensayos trimestrales para reporte de análisis de aguas residuales en la planta.



## Diversidad biológica

En todos los proyectos o desarrollos durante su fase de construcción, llevamos a cabo un Programa de Rescate de Flora y Fauna, a través de una empresa autorizada que se encarga de realizar estas actividades. Los rescates de vida silvestre ejecutados se reportan al Ministerio de Ambiente de Panamá.

Durante el 2022, se desarrollaron las siguientes iniciativas de evaluación de la diversidad biológica según la localidad, todas alineadas a nuestro programa de rescate de Fauna y reubicación de especies, que se ejecuta en cada una de nuestras plantas.

En el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí y la Central Hidroeléctrica Changuinola se realizaron los estudios del comportamiento de los sedimentos suspendidos en los embalses y ríos de las plantas hidroeléctricas durante la temporada seca y de lluvias.

Se dio seguimiento a las especies acuáticas de los embalses y ríos que están bajo administración y/o uso de la Central Hidroeléctrica de Changuinola I, evaluando y utilizando datos históricos para identificar el efecto en los patrones migratorios de las especies acuáticas debido al cambio de un sistema léntico.

La Estación Hidrobiológica en Changuinola tiene como objetivo en la protección de la biodiversidad como parte de la estrategia de mitigación enfocada en la reubicación de especies en ambos lados de la presa.

# Desempeño Ambiental

AES Colón continúa con el monitoreo de la diversidad biológica en el 5.44 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en el Paisaje Protegido Isla Galeta, provincia de Colón, con el fin de levantar la línea base y así determinar las especies de fauna silvestre que habitan la zona. El sitio donde se desarrolla el proyecto de restauración ecológica requiere ser monitoreado de manera que pueda medirse el impacto de la actividad de recuperación ecológica sobre la fauna del lugar.

De igual manera AES Colón, continúa con el monitoreo de fauna silvestre en las 5.5 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en Isla Telfers frente a la Planta de Generación Costa Norte, provincia de Colón, compartiendo el mismo objetivo de levantar la línea base y así determinar las especies de fauna silvestre que habitan la zona.

AES Colón continúa realizando el monitoreo de ecosistemas acuáticos, calidad de agua marina y sedimento marino, en el área marina de la Planta de Generación y Terminal de GNL Costa Norte, Provincia de Colón, con el fin de determinar el estado de las condiciones de las comunidades biológicas. Que va alineado con la implementación del plan de rescate de fauna silvestre.

De igual manera en el 2022, como parte del cumplimiento de la entrega cuatrimestral de informes de monitoreos en Parque Eólico Penonomé se realizó la identificación de especies residentes y variaciones anuales de aves y murciélagos, así como la identificación de especies migratorias y monitoreo durante la temporada de migración, estimaciones de la diversidad en base a métodos paramétricos y no paramétricos, estimaciones de abundancia y curvas de acumulación de especies, estimaciones de Índice de Biodiversidad de fauna ornitológica y de quirópteros.



## Programa de Compensación Ecológica

En AES mantenemos un programa de compensación ecológica, en el cual se desarrollan varios proyectos de reforestación que se mantienen anualmente para asegurar el desarrollo de las plántulas plantadas. A continuación, se detallan los programas que se mantienen vigentes en el 2022.

- Reforestación/Restauración de 5.44 hectáreas de manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta en la Provincia de Colón.
  - Reforestación de 0.20 hectáreas de especies nativas en el área recreativa del Lago Gatún, en la provincia de Colón.
  - Reforestación de 3.5 hectáreas de especies nativas en el Parque Nacional San Lorenzo, Batería Mackenzie, en la Provincia de Colón.
  - Reforestación de 42.5 hectáreas en Quebrada Bonita en la Provincia de Colón.
  - Reforestación/Restauración de 0.5 hectáreas de manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta en la Provincia de Colón, producto del proyecto de la Barcaza Estrella del Mar I.
  - Reforestación en el Bosque Protector Palo Seco en total 880,250 árboles con la ayuda de organizaciones comunitarias de especies maderables y frutales.
- Reforestación de 3,000 m2 del proyecto Cedro Solar ubicado en el corregimiento de Boquerón, provincia de Chiriquí, como seguimiento de Estudio de Impacto Ambiental de los parques solares Caoba y Cedro. Se realizó con éxito el primer y segundo mantenimiento en el cual se realizaron actividades de limpieza, fumigación, fertilización. Los árboles establecidos en el área del proyecto se han mantenido con el objetivo de que se desarrollen en forma sana, vigorosa, con buen follaje. Se tomaron muestras de agua de las quebradas que pasan en medio de los parques, análisis de ruido ambiental y muestras de emisiones de los automóviles que operan en los parques, esto para asegurar que nuestras plantas fotovoltaicas están siendo manejadas de forma adecuada, minimizando impactos negativos hacia el ambiente.
  - En solar Pesé, se sembraron 380 plantones como compromiso de la resolución del estudio de Impacto ambiental DRHE-24-2019 del 26 de abril de 2019, categoría 1.
  - Se realizó el corte de una franja en medio de la vegetación gramínea, la cual tiene una dimensión de 975 metros de largo con un ancho aproximado de 1,5 metros. El corte realizado es muy bajo, a ras del suelo para permitir que los plantones desarrollen sin competencia con malezas por un buen periodo. En total se plantaron 400 plantones; 20 adicionales a los 380 establecidos para compensar el proyecto. Las especies utilizadas son: cocobolo, caimito, roble, cedro amargo.

# Desempeño Ambiental

## Reporte de escenario Climático



En los negocios de AES en Panamá estamos comprometidos con un futuro energético más inteligente y ecológico y con liderar nuestra industria en la transición responsable a fuentes de energía de bajas y cero emisiones de carbono. A medida que el mundo se enfrenta a la realidad del cambio climático, estamos tomando medidas

decisivas y medibles para transformar nuestra propia cartera y crear soluciones innovadoras que permitan que otros también se descarbonicen rápidamente.

AES apoya los objetivos del Acuerdo de París de limitar el aumento promedio de las temperaturas globales a muy por debajo de 2°C por encima de los niveles preindustriales y proseguir los esfuerzos para limitarlo a 1.5°C.

Atendiendo este lineamiento y la oportunidad que nos brindó el Ministerio de Ambiente, por medio del Decreto Ejecutivo N.º 100 del 20 de octubre del 2020, que crea el programa nacional para la gestión y monitoreo del desarrollo económico y social bajo en carbono en el país, llamado Programa Nacional Reduce Tu Huella (PNRTH) que tiene como fin encaminar a Panamá hacia la neutralidad del carbono al 2050, en línea con los objetivos del Acuerdo de París, nos sumamos a esta iniciativa.

Logrando desarrollar el primer paso de este camino hacia la neutralidad de la Huella de Carbono, cumpliendo los requisitos para el reporte del inventario de emisiones de GEI en las sociedades, AES Panamá, AES Changuinola y Gas Natural Atlántico, lo que permite cuantificar las emisiones de todas nuestras instalaciones.

## Obteniendo los reconocimientos de:

- Las 50 Primeras Organizaciones Carbono-Neutro
- RTH Corporativo-Carbono



## Promoción de vehículo con pocas emisiones

A través de una alianza entre Evergo (subsidiaria de Internergery) y AES Panamá, se han instalado dos estaciones de carga para vehículos eléctricos con tecnología de avanzada, en la planta de generación eléctrica a base de gas natural licuado AES Colón.

En las instalaciones de la planta se colocó un cargador de nivel 3, también llamado “super rápidos”, el cual permite cargar cada vehículo eléctrico de 0 a 80% en menos de una hora. Adicionalmente, se cuenta con una estación de un cargador de nivel 2, también llamados cargadores “rápidos”, con una potencia de 20 kW que permiten cargar un vehículo eléctrico de 0 a 80% en un tiempo estimado de 5 horas.

Esta sería la segunda localidad de AES Panamá que cuenta con cargadores de autos eléctricos, siendo la primera en las oficinas administrativas en ubicadas en Business Park, Costa del Este, y las cuales fueron inauguradas el año 2021.

# Crecimiento sustentable

## Reporte de escenario Climático



En el 2022, AES Panamá realizó la inauguración de las cuatro centrales de producción de energía fotovoltaica, en los distritos de Boquerón, provincia de Chiriquí; Pesé, provincia de Herrera y Pocrí en la provincia de Los Santos.

Estos parques solares brindarán un total de 40MW de potencia nominal, en energía 100% renovable, al Sistema

Interconectado Nacional. Su construcción también responde al proceso de descarbonización y a la diversificación de la matriz energética de Panamá, así como una ampliación del portafolio de AES Panamá hacia energías más limpias y renovables.

Estos módulos de energía solar se basan en el provechamiento de la amplia radiación solar que distingue las tierras bajas de la provincia de Chiriquí y la Península de Azuero, los cuales cuentan con la tecnología de seguidores solares de un eje (tipo trackers) y módulos bifaciales. Estos atributos diferenciadores les permiten moverse en conjunto con el sol, y además captar la radiación solar por ambas caras del panel, logrando maximizar el aprovechamiento del recurso solar.



# Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales



Nuestro enfoque de gestión incluye un conjunto de estándares de preparación para emergencias que describen los requisitos para el desarrollo, la revisión y la implementación de los Planes de Continuidad de Negocio en cada ubicación AES.

Nuestro enfoque de gestión incluye un conjunto de estándares de preparación para emergencias que describen los requisitos para el desarrollo, la revisión y la implementación de los Planes de Continuidad de Negocio en cada ubicación AES.

Estos planes también consideran las regulaciones locales e incluyen la preparación para:

- Emergencias operacionales.
- Emergencias fuera del sitio que tendrán un impacto significativo en las operaciones o el personal.
- Medidas de seguridad física incluida la evacuación de nuestros empleados en caso de disturbios.
- Emergencias relacionadas con la naturaleza, por ejemplo, clima severo, inundaciones, terremotos, tsunamis, entre otros.

Nuestro sistema de gestión de seguridad y el estándar de seguridad global sobre preparación para emergencias describe los requisitos mínimos para los planes de preparación para emergencias. Adicionalmente, cuando es necesario, nuestros negocios establecen un programa educativo con comunidades locales.

Además de los estándares de preparación para emergencias, cada negocio tiene un manual completo que incluye diversos planes como continuidad de negocios, ciberseguridad, seguridad de los activos y del personal, comunicación de crisis, gestión de partes interesadas, entre otros.

Entre las acciones desarrolladas durante el 2021 para el refrescamiento de los planes de acción de durante emergencia como se realizaron las siguientes iniciativas:

## Entrenamientos al personal

- Cantidad de colaboradores capacitados: 22
- Cantidad de contratistas fijos en las instalaciones capacitados: 1

Adicional, se realizan capacitaciones de sistema de comando de incidentes (metodología para el manejo de incidentes): 45 participantes entre estamentos de seguridad y autoridades locales.

Participación en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo del Municipio de Chepo y el Plan de Operación para el manejo de emergencias.

Ejercicios de simulación es donde participa personal AES,

contratistas fijos y estamentos de seguridad. Participaron 45 personas en formato mixto (virtual y presencial).

Para la comunicación efectiva de las acciones del plan de acción durante emergencias se desarrolla un plan de comunicación integral a través de diferentes canales internos y externos como email redes sociales o boletines.

## Entrenamientos a principales grupos de interés

En total en esta jornada se capacitó a 250 personas entre funcionarios del SINAPROC, SENAFRONT, SENAN, Benemérito Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja Panameña, Autoridades Locales y demás estamentos de seguridad.

## Capacitación al Cuerpo de Bomberos de Panamá

A través de Colon LNG Marketing (subsidiaria de AES y Total Energies), en conjunto con la empresa Tropigas llevaron a cabo una jornada de capacitación especial sobre Gas Natural Licuado, dictada a 20 miembros del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.

Como parte del entrenamiento, los bomberos visitaron la primera planta satelital de regasificación para suministro de gas natural en el sector industrial en Panamá y así poner en práctica los conocimientos adquiridos.



# Nuestra Gente AES

## Prácticas laborales

## Principios 4-5



Nuestra gente es el activo más valioso que tenemos como organización, por eso hemos desarrollado un enfoque integral en la gestión de nuestro recurso humano, en el que convergen acciones enfocadas en garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo. Para garantizar nuestros estándares laborales, realizamos procesos de debida diligencia en derechos humanos con nuestros empleados, contratistas y subcontratistas para evitar el trabajo forzoso.

En este informe se incluye en el reporte un grupo de colaboradores que forman parte de la empresa AES Panamá Generation Holdings, S.R.L. con sus oficinas ubicadas en Panamá Pacífico.

### Entrenamientos a principales grupos de interés: 150

AES Changuinola, SRL	30
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	50
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	24
AES Panamá Generation Holdings, SRL.	3
<b>Total</b>	<b>257</b>

### Nuevas Contrataciones - Rotación de Personal

AES Changuinola, SRL	2
AES Panamá, S.R.L.	8
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	3
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	1
<b>Total</b>	<b>14</b>

### Nuevas de colaboradores por localidad

Central Hidroeléctrica Changuinola I	25
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	40
Planta Estrella Del Mar I	9
Oficina Corporativa Costa del Este	90
Planta Bayano	15
Central Térmica Gas Natural Atlántico	75
Oficina AES Panamá Generation Holdings, SRL.	3
<b>Total</b>	<b>257</b>

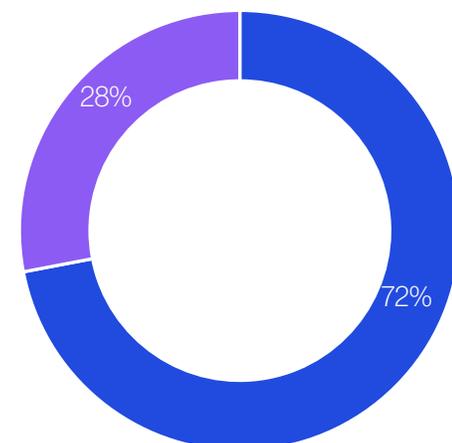
La gestión del talento humano en AES Panamá inicia desde el proceso de vinculación de nuevos colaboradores, a través de la definición, selección, evaluación y desarrollo de sus competencias para asegurar el mejor talento en cada posición.

De esta forma, la organización busca garantizar que cada colaborador sea consciente de su rol y su contribución a los objetivos corporativos, dentro de un clima laboral de altos estándares y una cultura organizacional fundamentada en valores sólidos, características que comparten todos los negocios AES alrededor del mundo.

### Clasificación de nuestra fuerza laboral

Ejecutivos	10
Técnico	104
Supervisores	39
Asistentes Administrativas y otros	17
Profesionales (incluye ingenieros y contadores)	87
<b>Total</b>	<b>257</b>

### Representación de género gente AES



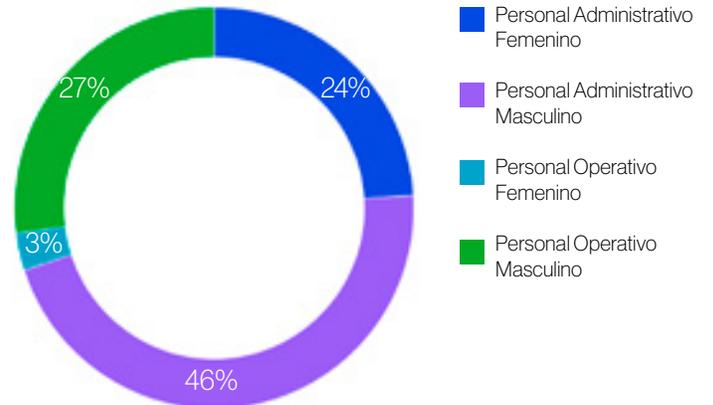
■ Hombre  
■ Mujer

# Nuestra Gente AES

## Distribución etaria gente AES

<25	2%
26-34	74%
35-44	93%
45-54	63%
55	25%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## Personal Masculino y Femenino (según nivel de gestión)



## Nuevas contrataciones

AES Changuinola, S.R.L.	1
AES Panamá, S.R.L	26
Gas Natura Atlantico, S de R.L	7
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	8
<b>Total</b>	<b>42</b>



# Desempeño en el entorno laboral



Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES (SITAES). Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.

## Principio 3

### Trabajadores en Convención Colectiva

AES Changuinola, S.R.L.	30
AES Panamá, S.R.L.	150
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	50
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	24
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
<b>Total</b>	<b>257</b>

El 100% de nuestros empleados están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

### Formación y crecimiento profesional

El promedio de horas de formación anual es de 18 horas por empleados.

### Beneficio de plan de jubilación

Los beneficios que ofrece la empresa aplican a todos sus colaboradores y otorga un plan de aporte de contribución a planes de jubilación privada en el que la empresa aporta hasta un 11% del salario anual.

### Remuneración económica

En AES mantenemos prácticas de administración salarial y remuneración determinadas por el nivel de la posición y la estructura salarial definida para la misma, teniendo como referencia las encuestas de las cifras de salario pagadas de mercado en negocios similares.

Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de trabajo y ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores. AES paga como salario mínimo en la Empresa el 65% más del salario mínimo legal.

El 100% de nuestros empleados reciben evaluaciones periódicas por su desempeño y desarrollo profesional

### Beneficios de maternidad y paternidad

AES Changuinola, S.R.L.	
Maternidad	9
Paternidad	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

AES Panamá, S.R.L.	
Maternidad	3
Paternidad	2
<b>Total</b>	<b>5</b>

Gas Natural Atlántico, S de R.L.	
Maternidad	1
Paternidad	2
<b>Total</b>	<b>3</b>

Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	
Maternidad	2
Paternidad	0
<b>Total</b>	<b>2</b>

# Programas desarrollados en el 2022



Estas iniciativas van encaminadas al Desarrollo de Capital Humano, el cual es un elemento clave de nuestra estrategia. Entre las principales actividades y programas desarrollados en el 2022 tenemos las siguientes:

## Desarrollo de capital humano

Durante este año, en el marco del Día Internacional de las Mujeres, participamos de la campaña “Igualdad de género hoy, para un mañana sostenible” desarrollada por ONU Mujeres con el objetivo final de Promover los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres durante marzo, través del compromiso de las empresas con esta agenda en los niveles más altos de la corporación y fomentar buenas prácticas en igualdad de género y empoderamiento.

El objetivo de la campaña fue reconocer la contribución de las mujeres y las niñas de todo el mundo, que están liderando los esfuerzos y la responsabilidad colectiva para la construcción de un futuro más sostenible para todas las personas.



In support of

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the

**PRINCIPIOS PARA  
EL EMPODERAMIENTO  
DE LAS MUJERES**

**LA IGUALDAD  
ES UN BUEN  
NEGOCIO**



## Campaña “Soy Mujer, Soy STEAM”

Mayka McCalla, Vicepresidenta de Recursos Humanos de AES para Panamá, Centroamérica y el Caribe, participó en el lanzamiento de la campaña “Soy Mujer, Soy STEAM” organizada por la Paridad de Género (IPG) de Panamá.

Esta campaña tiene el objetivo de contribuir a cerrar la brecha de niñas y mujeres en ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas. Promueve la enseñanza de STEAM como pilar para el desarrollo sostenible y el bienestar social y enfatiza la importancia de la educación en estas disciplinas.

# Programas desarrollados en el 2022

## Programa Espacios de Bienestar

En el 2022, seguimos trabajando con El Programa de Bienestar AES. El Programa de Bienestar engloba todo lo que AES ofrece para el bienestar, de nuestros colaboradores, incluidos los programas que brindan oportunidades para invertir en su salud física y psicológica y en sus objetivos profesionales.

### 1. Learning Paths

Durante el año 2022 se diseñaron jornadas de aprendizaje online en nuestra plataforma de aprendizaje, estos learning paths, fueron elaborados para apoyar a nuestra gente a encontrar un propósito y a fortalecer su confianza, igualmente ofreciendo consejos y herramientas que sirven de apoyo en situaciones difíciles. Los desafíos de aprendizaje permiten a nuestra gente ir más allá de sus propias expectativas.

Estos programas estaban compuestos de cursos online desarrollados para brindar a nuestros colaboradores apoyo y orientación constante en temas de bienestar y calidad de vida, alrededor de 8 temas diferentes fueron incluidos en este programa.

Dentro de los temas que se han desarrollado tenemos: Manejo del Tiempo, Comunicación Eficaz, Equilibrio entre Trabajo y Vida, Productividad Laboral y Habilidades Organizativas.

### 2. Chequeo Nutricional

Parte del programa de bienestar incluye ofrecer evaluación nutricional a los colaboradores, la evaluación del estado nutricional de un individuo permite conocer el grado en que la alimentación cubre las necesidades del organismo. La historia clínica y psicosocial ayuda a detectar posibles deficiencias y a conocer los factores que influyen en los hábitos alimentarios. Los chequeos nutricionales están disponibles para todos nuestros colaboradores por medio de una aplicación dentro de nuestro pilar de nutrición donde podrán contar con retos e información para mejorar su alimentación.

### 3. Ayuda Psicológica

Este es un beneficio que AES ha contratado para todos sus colaboradores en alianza con Mercer Marsh Beneficios y Albenture. Los colaboradores cuentan con una línea gratuita de ayuda psicológica con un profesional independiente y de forma totalmente confidencial. Los colaboradores y sus familiares pueden acceder a citas con un especialista psicólogo que les ayudará y guiará en lo referente a: manejo de estrés, problemas de pareja, depresión, ansiedad, otros. Por ser un proceso confidencial, no tenemos resultados cuantitativos.

### 4. Microsoft Viva Insights

Durante el 2022, implementamos Microsoft Viva Insights, una plataforma de experiencias para colaboradores que reúne comunicación, conocimientos, aprendizaje, recursos y perspectivas para desarrollar recomendaciones personalizadas, con el fin de mejorar la productividad, la conectividad y el bienestar.

El Microsoft Viva Insights es una aplicación de Teams que ayuda a balancear la productividad y el bienestar de nuestros colaboradores. Esta aplicación está disponible para el 100% de los colaboradores.

### 5. Virgin Pulse

Virgin Pulse, desarrollado en el 2022, es nuestro programa de bienestar diseñado para ayudar a nuestros colaboradores a mejorar su salud general a través de pequeños cambios diarios en áreas como la nutrición, el movimiento y el sueño.

Virgin pulse es una aplicación en la que cada colaborador puede registrarse con un usuario y contraseña, es un espacio en el que se ayuda a los colaboradores a realizar pequeños cambios diarios en el bienestar centrados en las áreas que más desee mejorar. Con el compromiso diario, para crear hábitos saludables, divertirse con los compañeros de trabajo y experimentar las recompensas para toda la vida de una mejor salud y bienestar. Dentro de este programa realizamos retos que los colaboradores participan y ganan premios, los impulsamos a cuidar de su salud y bienestar.



# Programas desarrollados en el 2022

## Energy4Talent



Para este año se convocó y seleccionó el tercer grupo de participantes del Programa Energy 4 Talent, como seguimiento a este importante proyecto de AES para iniciar en la fuerza de trabajo con fecha efectiva enero de 2022. Reiterando que es un programa de desarrollo para jóvenes, creado con una dinámica de rotación con el fin de

que estos profesionales puedan adquirir los conocimientos de las áreas del negocio.

Fueron seleccionados 5 Trainees, de los cuales 4 son mujeres y 1 es un hombre, los cuales han iniciado sus períodos de rotaciones en las diferentes áreas del negocio, siendo estas en bloques de 6 meses, con experiencia en la gestión administrativa y operativa.

Una vez los Trainee completen el proceso de rotación en la cual son asesorados por los Vicepresidentes y líderes ejecutivos de la organización, deberán presentar un proyecto en las Oficinas Corporativas de AES Corporación y luego serán asignados al área en que darán continuidad a su desarrollo.



## Sesiones de Coaching – Iniciativa Action Forum

En el 2022 dimos continuidad al Action Forum de manera virtual. Las sesiones de coaching se desarrollaron como una iniciativa con expectativas a mejorar el clima organizacional, se establecieron sesiones individuales de coaching para los líderes, que incluía la formación en habilidades, sesiones de autoconocimiento, entre otros, con la ayuda de un coach externo, tuvieron el desafío de poner en marcha el plan de acción para cada una de sus áreas, desarrollando estrategias que reforzarían comportamientos y acciones positivas que son de beneficio para el equipo y aplicando mejoras en aquellas habilidades que era importante trabajar como parte de su desarrollo.

Las sesiones de coaching se realizaron para un total de 5 líderes de las áreas de operaciones en planta. Cada líder ha tenido 8 sesiones (1 por mes). Los líderes han tenido excelentes resultados a nivel personal y profesional, cada uno tiene un plan de acción que está aplicando con sus equipos de trabajo.

## Programa de Aprendizaje de Idiomas “Learnlight”

Learnlight es una plataforma digital interactiva que ofrece aprendizaje de un nuevo idioma sobre la marcha, en pequeñas dosis, para que el colaborador pueda aprender a su propio tiempo. También cuenta con el Virtual Café, un espacio con sesiones de conversación grupal y un servicio de escritura con retroalimentación personalizada, para ayudar a mejorar las habilidades y con el Learnlight Teams\*, un entorno de clases grupales guiadas por un tutor.

Esta herramienta está siendo utilizada por 16 colaboradores como parte de un plan piloto con el objetivo de mejorar y desarrollar el idioma inglés.

## Meet & Greet

Meet and Greet es un espacio creado para que los colaboradores se reencontraran y compartieran luego de implementar el retorno a las oficinas post COVID. Durante los Meet and Greet se disfrutaban de almuerzos para todos nuestros colaboradores de manera mensual. Los colaboradores de las distintas localidades pudieron compartir y conocer a todos los compañeros que entraron a nuestra fuerza laboral durante la pandemia y que no había podido conocer en persona.



## Celebración de fechas especiales

Disfrutar el trabajo es parte de nuestra cultura, en AES la mayor fortaleza es su gente, buscamos que los momentos que los colaboradores pasan en el lugar de trabajo sea gratificante para ellos, por eso desarrollamos iniciativas enfocadas en celebrar ocasiones especiales, en donde dedicamos un espacio de tiempo durante el día de trabajo para realizar actividades como: Día del Padre, Día de la Madre, Día del

# Programas desarrollados en el 2022

Contador, Día de la Mujer, Fiesta de Navidad, Día Cultural, Fiesta de Reyes para hijos de colaboradores, entre otras actividades.

Fomentamos la participación de todos los colaboradores en nuestras actividades de celebración, manteniendo y replicando en cada sede de nuestras operaciones para lograr al mayor porcentaje de participación.

Nuestros colaboradores se sienten plenamente identificados al participar de nuestras celebraciones demostrando un sentido de pertenencia y orgullo por formar parte de esta gran familia AES.



## All Together News

En AES fomentamos una cultura de diversidad e inclusión es reflejo de nuestra visión. Por ello, disfrutamos cuando nos apoyamos en nuestras diferencias, para fortalecer nuestra identidad. Una de nuestras prácticas que desarrollamos con nuestros colaboradores, es “All Together News” un espacio que hemos diseñado para compartir experiencias en donde colaboradores son invitados a contar su historia, trayectoria, logros y desafíos que los han formado como personas y profesionales, dedicados a mejorar vidas.

Para el año 2022, se desarrollaron alrededor de 3 sesiones regionales de All Together News, contando con la participación de todos los colaboradores, quienes se conectan en un espacio virtual.

A través de estas sesiones esperamos poder inspirar y motivar a nuestros colaboradores para que también edifiquen en su trayectoria el legado que desean aportar a la cultura de AES.

## Employee for Youth

Nuestra gente es clave para alcanzar nuestra misión. Por ello, hemos realizado esfuerzos para promover la mayor diversidad e inclusión, mientras nos transformamos como organización.

La encuesta Employee for Youth muestra la percepción de jóvenes profesionales, de generación millennial, en relación

con diversos factores que nos ayudarán a orientar, revisar y generar acciones con fin de potenciar la Propuesta de Valor de AES nuestros colaboradores.

Los diferentes atributos o factores mostrados en el estudio hacen referencia a las dimensiones de: reconocimiento, talento, innovación, infraestructura, calidad de vida, beneficios, ambiente laboral, diversidad y cultura y reputación, desde la mirada de la generación millennial.

Participación tuvimos una participación de 210 jóvenes a nivel global de los cuales 53 corresponden a los negocios de Panamá teniendo una distribución de 63% hombres y 37% mujeres

Como resultado obtuvimos el puesto No.9 de 40 en el ranking Global de Employers for Youth para Panamá

## People experience

Durante el primer trimestre del 2022, AES Panamá desarrolló la iniciativa “Experiencia del colaborador”, un programa innovador que buscó aplicar herramientas y metodologías que para facilitar el desarrollo de nuevas y diferenciadoras experiencias para nuestros colaboradores.

“Experiencia del colaborador” busca potenciar los momentos de verdad de nuestra gente antes, durante y después de la vinculación profesional con AES.

- Contextualizar a partir de la visión de la Empresa: Entender desde el punto de vista de los colaboradores y la empresa, cuál es el sentido y orientación que se le da a la experiencia del colaborador.
- Comprender y profundizar en la visión del Colaborador: Analizar desde la óptica del propio colaborador, cuáles son sus necesidades, expectativas y elementos que le motivan a permanecer en la empresa.
- Desarrollar Acciones de Transformación : En base a los hallazgos del diagnóstico, identificar cuáles son los principales retos que AES debe atender y generar un calendario de acciones para impactar en los resultados de negocio de la empresa



# Programas desarrollados en el 2022

“Experiencia del colaborador” permitió describir a los diferentes grupos de colaboradores en función de sus necesidades emocionales, características y personalidad. Dio a AES una mirada clara sobre acciones para reforzar nuestra cultura organizacional en aspectos tan importantes como Equilibrio entre la vida personal y laboral, Beneficios Desarrollo profesional y comunicación. Informe de proyecto:

- Análisis Interno
- Investigación Cualitativa de la Experiencia del Colaborador
- Hallazgos y Roadmap de Acciones
- ARQUETIPOS Working Personas
- Mapa del Viaje del Colaborador

Se espera que la implementación de las recomendaciones del informe impacten los procesos de ciclo de vida del empleado, mejorando la percepción del colaborador especialmente en las variables: balance de vida, desarrollo y comunicación. La encuesta de clima laboral permitirá monitorear el impacto de las iniciativas.

## STAR



AES Panamá lanzó su programa de reconocimiento STAR, una estrategia que busca reforzar nuestros valores corporativos, premiar el esfuerzo, la dedicación y los aportes extraordinarios

a los resultados de la compañía. Hace parte de nuestro compromiso de construir juntos un mejor lugar para trabajar.

STAR busca desarrollar una cultura de reconocimiento en AES Panamá, dar herramientas a los líderes para reforzar comportamientos que son ejemplo y afianzar su papel en el Desarrollo de nuestra gente.

El programa cuenta con cinco iniciativas de reconocimiento, Excelencia, Trabajo en Equipo, Agilidad, Desarrollo de Personas y Gestión del clima laboral. Mediante estas iniciativas se garantiza que cada colaborador tenga la oportunidad de reconocer y ser reconocido.

STAR se lanzó en Octubre 2022 y se otorgaron cinco reconocimientos durante ese último trimestre.

Durante el 2022 se realizaron cinco reconocimientos en diferentes categorías, estos eventos se hacen de manera pública y son compartidos a través de los canales de comunicación de la compañía. Compartir nos ayuda a que el reconocimiento haga parte de nuestra cultura organizacional.

Las mediciones de la encuesta anual de Clima deberán reflejar un impacto positivo en la percepción de reconocimiento por parte de todos los colaboradores.

## Propuesta de Valor

En AES valoramos la camaradería y los beneficios que genera la interacción presencial de nuestros equipos de trabajo, al mismo tiempo que buscamos ser una organización flexible que permita a líderes y colaboradores organizar el cumplimiento de sus prioridades y objetivos.

La Propuesta de Valor es una oferta de beneficios que se brinda a nuestros colaboradores de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y que busca desarrollar una cultura de balance vida trabajo. Dentro de los beneficios que incluye la propuesta son:

- Un día libre por cumpleaños al año.
- Tres días al año para compartir con la familia.
- Un mañana o tarde libre al mes, para trámites o temas personales (4 horas).
- Para Personal de Operaciones y Mantenimiento:
- 5 días libres en el año

## Celebración GPTW

El 30 junio de 2022 todo los colaboradores de AES Panamá celebraron el premio otorgado por el instituto GPTW que reconoció a AES como la mejor empresa para trabajar en Panamá en el 2022. Se trata de un momento muy especial, fue la primera vez que AES Panamá llega a la primera posición de este prestigioso ranking. El evento contó con la participación de todos los colaboradores en cada sede, quienes tuvieron la oportunidad de expresar que significa para ellos esta distinción.

Durante la ceremonia el presidente de AES Panamá agradeció a todos por su incansable contribución al clima laboral e invitó a seguir construyendo TODOS JUNTOS el mejor lugar para trabajar.

Reforzar nuestros valores, mantener nuestra cultura colaborativa donde **TODOS JUNTOS** hacemos parte y construimos un gran lugar para trabajar.

## Encuesta de Clima Great Place to Work

Como parte de los esfuerzos para detectar las fortalezas y las oportunidades de mejora en el ambiente de trabajo se realiza la encuesta Great Place to Work® Caribe & Centroamérica, esta encuesta es realizada a todos los colaboradores, con la que buscamos generar recomendaciones de mejora del ambiente de trabajo en beneficio de toda la organización.

Esta encuesta fue realizada en el mes de octubre 2022 y se invitó a todos los colaboradores a participar de esta.

# Somos la mejor empresa para trabajar en Panamá



# Salud y seguridad ocupacional

## Modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001



Las empresas de AES en Panamá mantienen el modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 45001:2018 y esta certificación se mantiene desde el 2007 originalmente como OHSAS 18001.

La ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo es una norma internacional que le permite a la empresa proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo en el área laboral y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo tomando medidas de prevención y protección eficaces.

En AES Panamá, así como en todos nuestros negocios, hacemos un trabajo en conjunto donde incluimos las normas de seguridad dentro y fuera de la planta. Realizamos constantes inducciones al personal de AES Panamá, a los contratistas y a los subcontratistas sobre los riesgos a los cuales pueden estar expuestos y los controles que se deben seguir.

Siempre que hacemos trabajos, lo hacemos de la manera más segura sin impactar el medio ambiente y las comunidades. Mantenemos distintos procedimientos generales; planes de emergencia, identificación de peligros y riesgos ambientales, manejo de productos químicos, hidrocarburos, y gestión al personal de AES y contratistas.

Los resultados de las iniciativas de Salud y Seguridad Ocupacional se miden a través del seguimiento de los siguientes cuatro indicadores:

### Fatalidades

En el 2022 reportamos cero fatalidades en todas nuestras operaciones de AES en Panamá, tanto de personal AES como contratistas, agradeciendo a cada uno de nuestros compañeros por mantener presente nuestra cultura de la Seguridad es lo Primero.



### Caminatas de seguridad

Las caminatas de seguridad son el proceso mediante el cual los líderes observan sistemáticamente las actividades en el lugar de trabajo, los comportamientos de los trabajadores y las condiciones de trabajo con la intención expresa de proporcionar comentarios positivos cuando los trabajadores exhiben prácticas y comportamientos de trabajos seguros, y corregir los riesgos en el lugar de trabajo. Este proceso siempre incluirá conversación e interacción entre el líder y los trabajadores que realizan la actividad en el lugar de trabajo para reforzar la adhesión a prácticas laborales seguras y especificaciones de comportamiento de nuestros diversos programas del sistema de gestión integrado de seguridad, salud y ambiente.

Las caminatas de seguridad siempre están documentadas y se distinguen de las inspecciones de seguridad por el requisito de que la persona que realiza una caminata de seguridad interactuará con las personas que realizan el trabajo después de observarlas con la intención expresa de proporcionar comentarios que afirmen buenas prácticas y comportamientos de trabajo seguro y corregir esas prácticas y comportamientos que no son aceptables.

# Salud y seguridad ocupacional



1370  
Caminatas de  
Seguridad

## Reuniones mensuales de seguridad

Cada negocio de AES debe realizar, al menos una reunión mensual de seguridad, salud y ambiente para comunicar información relacionada con la seguridad y el ambiente, específicamente, estadística mensual, incidentes significativos, lecciones aprendidas y temas relevantes para el negocio, esto debe hacerse para la gente AES y contratistas que trabajan en el negocio. Se requiere que estas reuniones mensuales incluyan, un requisito de participación mínimo del 95%.

95 % participación en las reuniones mensuales de seguridad, salud y ambiente.

## SIP sin lesiones

Los SIP sin lesiones son situaciones de alto riesgo que podrían provocar muertes y / o lesiones graves si no se cumplen, no existen o no son efectivos los controles de gestión. Incluyen cuasi incidentes y condiciones de riesgo en el lugar de trabajo, asociados con actividades de alto riesgo y tienen el potencial de muertes y / o lesiones graves. El poder identificarlos, reportarlos e investigarlos, nos permitirá reconocer sus causas, raíces, establecer medidas de control efectivas y así evitar su recurrencia.

La tasa de SIP sin lesiones se calcula identificando la cantidad de incidentes con elevado potencial de pérdidas en las personas por unidad de tiempo de exposición del personal a tareas de alto riesgo.

1.620 tasa de SIP sin lesiones.



# Fundación AES en Panamá



La **Fundación AES en Panamá**, es la entidad encargada de todos los temas relacionados a la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa del grupo de empresas AES en Panamá. La fundación surge como entidad centralizadora y brazo ejecutor de las empresas de AES en el país, para realizar proyectos sostenibles y de desarrollo para las comunidades donde operamos, logrando fortalecer nuestra presencia y desarrollando programas de mayor impacto, así como sostenibles en el tiempo.

## Misión

Mejorar vidas a través de proyectos sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades donde operan las empresas del grupo AES en Panamá.

## Visión

Ser la organización líder de responsabilidad social corporativa sostenible de las empresas del sector energético en Panamá, elevando la calidad de vida de las comunidades que servimos.

# Fundación AES en Panamá

## Ejes de Acción y Líneas Estratégicas de la Fundación

Ejes de Acción	Líneas Estratégicas	Objetivo de Desarrollo Sostenible
Acceso a Energía y Servicios Básicos Seguros, Eficientes y Accesibles	1. Desarrollar proyectos de infraestructura de uso comunitario, a través de la rehabilitación y creación de espacios públicos.	 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>
Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento)	<p>1. Promover y patrocinar actividades científicas, artísticas, culturales, deportivas, ecológicas, ambientales y sociales orientadas a la divulgación y educación de las comunidades de influencia.</p> <p>2. Incentivar y promover la investigación científica escolar y la innovación en el área social, económica y tecnológica.</p>	 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>
	<p>3. Apoyar al desarrollo local y las actividades de microemprendimiento económico de interés mutuo.</p> <p>4. Potenciar la empleabilidad de las personas en las comunidades de influencia.</p>	 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>
Conservación del Ambiente	<p>1. Promover la protección de la biodiversidad y la vida sostenible.</p> <p>2. Realizar actividades educativas y capacitaciones que promuevan la concienciación ambiental.</p>	 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>
Bienestar, Salud y Seguridad de las comunidades.	<p>1. Realizar proyectos y actividades de voluntariado, que tengan por objeto el mejoramiento de la calidad de vida y las condiciones de las personas en áreas de influencia.</p> <p>2. Crear mecanismos de integración, colaboración y participación ciudadana a través de una comunicación fluida, transparente, dinámica y flexible.</p> <p>3. A través de las alianzas público-privadas, promover la educación, la seguridad industrial y los valores ciudadanos entre las personas de las comunidades de influencia.</p>	 <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>

# Fundación AES en Panamá

## Lanzamiento oficial de la fundación

En junio del 2022, se llevó a cabo el lanzamiento oficial de la fundación a los distintos grupos de interés, incluyendo organizaciones sin fines de lucro, sector privado, gobierno, academia y medios de comunicación. Durante el evento se realizó un panel integrado por Miguel Bolinaga, presidente de AES Panamá y de la Fundación AES Panamá; Paulina Rodríguez, socia de Komunika Latam y Marisa Arias, directora de United Way Panamá, en el cual abordaron el rol las organizaciones sin fines de lucro y la empresa privada en el desarrollo sostenible del país, así como los mecanismos existentes para avanzar hacia el logro de los objetivos de desarrollo sostenible. Además, se ahondó en los desafíos con respecto a RSE hoy en día en Panamá y el papel del voluntariado corporativo.

Durante el lanzamiento de la fundación también se presentó a la junta directiva de la misma, la cual está integrada por: Miguel Bolinaga, presidente de la fundación; Edgar Ivankovich, vicepresidente; Angelica Bertoli, secretaria, Mayka McCalla, vocal y Cecilia Maldini, tesorera.

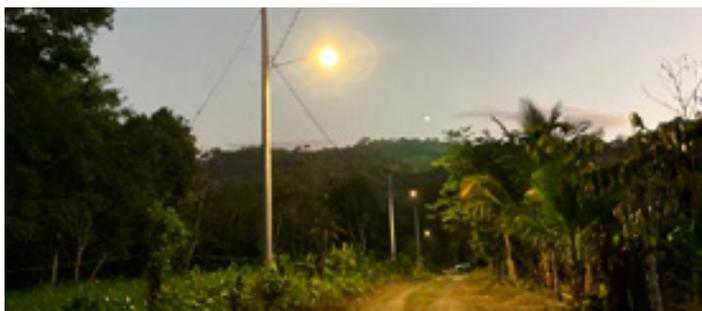


# Fundación AES en Panamá

## Iniciativas de la Fundación AES en Panamá

### Eje 1: Acceso a la energía y servicios básicos

AES Panamá con el apoyo de la Oficina de Electrificación Rural (OER) del Ministerio de Obras Públicas desarrolló el proyecto de electrificación rural en la comunidad La Zumbona, en Tortí, distrito de Chepo, en donde por primera vez pudieron disfrutar de sus fiestas de fin de año con energía eléctrica en sus residencias. Fueron 56 viviendas, 1 escuela, 2 iglesias y más de 370 personas beneficiadas con este proyecto que tuvo una inversión de más de 1.11 millones de dólares.



También, como parte de nuestro pilar de acción, acceso a la energía y servicios básicos; se apoyó a la Junta Comunal de Limón en la construcción de un sistema de acueducto que alimenta a la comunidad de Río Gatún; con más de 800 personas beneficiadas.



### Eje 2: Crecimiento económico inclusivo y educación

En conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social, se llevó a cabo la presentación de proyectos de emprendimiento, con una inversión de más de 140 mil dólares, en beneficio de las comunidades de Almirante y Changuinola. Estos negocios, entre los que se destacan abarroterías y sistemas de producción avícola, beneficiarán a 50 familias.



# Fundación AES en Panamá

En pro de la educación, la Fundación AES Panamá firmó un Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica con el INADEH (Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano); con el objetivo de desarrollar programas de capacitación para beneficiar a las personas de las comunidades cercanas a las operaciones de AES en Panamá.



Se entregaron 16 computadoras, baterías UPS, mesas, sillas, archivadores y un televisor al Centro Educativo Básico General de Nance de Riscó, en Changuinola. Este proyecto de gran impacto permitirá a los estudiantes aprender las nociones básicas de la informática en su futuro profesional y la reducción en la brecha digital.



Con el objetivo de conmemorar el Día del Estudiante y a la vez premiar a los niños más destacados de colegios primarios de la provincia de Colón, la Fundación llevó a cabo una actividad recreativa que incluía una excursión al Museo del Canal Interoceánico de Panamá.

La Fundación AES Panamá desarrolla el programa “Líder En Mi” en la comunidad Nance de Riscó, Changuinola. Este programa busca la transformación de niños y jóvenes en líderes. “Líder en Mi” se implementa actualmente en el Centro Educativo Básico General de Nance de Riscó y aplica para las etapas de primaria y premedia, alcanzando a 485 estudiantes y 29 docentes de la comunidad educativa.



# Fundación AES en Panamá

## Eje 3: Conservación del Ambiente



AES Panamá participó del Comité Directivo del Proyecto GEF7: “Conservación de felinos y especies de presas a través de asociaciones público-privadas y gestión de conflictos entre humanos y jaguares en Panamá”, programa de la Fundación Yaguara Panamá.

## Eje 4: Bienestar, salud y seguridad de las comunidades.

La Fundación AES Panamá entregó a la Universidad Tecnológica de Panamá - Sede Regional de la provincia de Colón, mobiliarios y utensilios domiciliarios para el proyecto de Dormitorios Estudiantiles que beneficiará 15 estudiantes de la provincia que viven en áreas alejadas a la universidad, facilitando la continuidad de sus estudios.



En este mismo sentido realizamos la donación de máquinas de bicicletas elípticas, camas, colchones, y electrodomésticos, así como artículos de limpieza al Benemérito Cuerpo de Bomberos del cuartel Thomas Bluther en la comunidad de Arco Iris, provincia de Colón, con el objetivo de mejorar el entorno laboral de los hombres y mujeres que pertenecen a esta institución y trabajan arduamente en beneficio de los ciudadanos.

También, por su 115 aniversario, se le donaron tres televisores al Cuartel para el mejoramiento de sus espacios de bienestar.



La Fundación AES Panamá colaboró comunidad de El Río, corregimiento de Puerto Pilón quienes resultaron afectados por inundaciones. Se entregaron 30 bolsas de comidas con artículos de primera necesidad, a las familias damnificadas del sector.



# Fundación AES en Panamá

Se brindó apoyo al Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), con el mantenimiento y reparación a cuatro motos cierras las cuales son indispensables para la atención de emergencia y desastres naturales. A su vez se le brindó información actualizada sobre el manejo correcto de este tipo de equipo ante situaciones de emergencias, para un uso seguro de los mismos.



## Voluntariado Corporativo

El objetivo del Programa de Voluntariado de la Fundación AES Panamá es enriquecer el espíritu de solidaridad, conciencia social, sentido de pertenencia y trabajo en equipo de todos los colaboradores de la empresa; llevando a cabo actividades y proyectos que benefician a las comunidades allegadas a nuestras plantas.

Conscientes de las necesidades de nuestro entorno y de nuestra Gente AES, cada año la Fundación lleva a cabo iniciativas y actividades en conjunto con nuestro Programa de Voluntariado. Este año participaron 129 voluntarios, entre colaboradores de AES Colón, Costa del Este y Bayano; quienes han invertido durante el 2021 más de 1,000 horas en 13 actividades a beneficio de las comunidades allegadas a nuestras plantas y del medio ambiente. Además de la participación de los colaboradores, también se sumaron más de 30 voluntarios entre familiares y amigos de la empresa.



129 voluntarios  
+1,000 horas invertidas  
13 actividades realizadas  
+30 familiares y amigos voluntarios

# Fundación AES en Panamá

El programa de voluntariado se enfoca en:

- Educación
- Medio ambiente
- Salud y seguridad de las comunidades.

Con respecto al eje de educación, se realizaron dos actividades de voluntariado junto con nuestro aliado, el Colegio Abel Bravo de Colón. Nuestros voluntarios participaron en un foro de medio ambiente, así como también de jurado en la Feria de Ciencias del Colegio donde los estudiantes presentaron diversos proyectos ambientales.

También se desarrolló un voluntariado para la adecuación y pintura de los salones de nuestros vecinos del CAIPI, el Buen Samaritano, en Colón.



En conmemoración del Mes de los Océanos, y en conjunto con Wetlands International, también se llevó a cabo una jornada de limpieza de playa en el Malecón de Costa del Este.



En términos ambientales, se realizó en el marco del mes de los recursos naturales, una jornada de reforestación y limpieza de playas en Isla Galeta, Colón en alianza con Wetlands International y el Ministerio de Ambiente.

# Fundación AES en Panamá

En el mes de abril se llevaron a cabo diversas actividades en conmemoración del Día de las Buenas Acciones, participando en la construcción de un parque y una cancha deportiva para la Escuela Domingo F. Sarmiento, en San Miguelito.



En Colón, nuestros voluntarios llevaron a cabo la entrega de equipamiento de línea blanca, artículos de limpieza y de cuidado personal al Hogar Santa Teresa de Calcuta.



# Fundación AES en Panamá

En dos distintas ocasiones, nuestros voluntarios participaron en el Banco de Alimentos de Panamá, donde pudieron organizar y descartar alimentos perecederos y empaarlos en cajas para su distribución. Se colaboró con la revisión de 2,800 kilos de alimentos, lo cual se traduce en 8,466 platos de comida para beneficiar a más de 300,000 personas de 162 diferentes organizaciones sin fines de lucro en todo el país.

También se llevó a cabo una actividad de apoyo con limpieza, pintura y organización del Centro Cultural de El Chorrillo que administra el Movimiento Nueva Generación.



El 5 de diciembre, AES Panamá celebró el Día Internacional del Voluntario con un reconocimiento a todos aquellos voluntarios que han participado en las diversas actividades que la empresa ha llevado a cabo en beneficio de más de 10 comunidades y en apoyo a instituciones que contribuyen con el bienestar social de Panamá. Los voluntarios durante este año sumaron más de mil horas hombre de voluntariado.





¡Gracias por leer nuestro **informe de sostenibilidad 2022!**

La transparencia es base importante en nuestros negocios, es por eso que nos esforzamos por cada año en reportar nuestra gestión. Para más información visita nuestro sitio web: [www.aespanama.com](http://www.aespanama.com)

Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este. Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web: [www.aespanama.com](http://www.aespanama.com) o ingresando al sitio web del Pacto Global: [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)