

# Informe de Sostenibilidad 2020



# Sobre este informe



Este Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, contiene información sobre el desempeño social y medioambiental dentro del marco de iniciativas, políticas, programas y proyectos que realizamos durante el año 2020. Para completar este informe nos basamos en los 10 principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) referente a la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y combate contra la corrupción, del cual somos firmantes desde el 2009. En AES en Panamá hemos adoptado 10 principios del Pacto Global, incluyéndolos en nuestra estrategias, cultura y gestión más allá de la legislación laboral vigente, reafirmando así nuestro compromiso hacia la Responsabilidad Social empresarial y el Desarrollo Sostenible.

Asimismo, incluimos por quinto año consecutivo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la

Organización de las Naciones Unidas (ONU), que aplican a nuestras operaciones, por su perfecta convergencia y alineamiento con los 10 Principios del Pacto Global.

Adicionalmente este año hemos agregado un análisis de materialidad a nuestro reporte. Este análisis nos ayuda a identificar, seleccionar y evaluar los aspectos de sostenibilidad que son importantes para todos nuestros grupos de interés.

Para realizar este análisis nos hemos basado en el GRI (Global Reporting Initiative), en la guía G4 para identificar aspectos "materiales" que son significativos para el negocio y nuestros grupos de interés. Identificamos temas materiales como aquellos que reflejan los impactos significativos en materia económica, ambiental y social; y aquellos otros aspectos que influyen la evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

En este documento presentamos el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad 2020, comunicando los avances y logros alcanzados. Ante cualquier consulta o solicitud de información adicional, debe ser enviada al siguiente correo electrónico: [comunicacionespanama@aes.com](mailto:comunicacionespanama@aes.com)

Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este.  
Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web: <http://www.aespanama.com> o ingresando al sitio web del Pacto Global: <https://www.unglobalcompact.org/>

# Palabras del Presidente



El año 2020, fue un año en el que nos cambió la vida a todos. Aprendimos a vivir con una situación nueva, a reinventarnos y, sobre todo, digitalizarnos para adaptarnos a una “nueva realidad”.

El COVID-19 ha dejado una huella en nuestras vidas sin duda, pero como toda situación difícil y de cambio, nos ha enseñado mucho y seguiremos aprendiendo para ser más resilientes.

En AES, a pesar de toda esta situación que no ha sido para nada fácil, hemos podido continuar como equipo trabajando, poniendo la seguridad en primer lugar como siempre. Es por eso que fuimos una de las primeras empresas en implementar el trabajo remoto, desde la primera semana que se detectó el virus en Panamá.

Como la energía es un recurso de primera necesidad, no podíamos dejar de trabajar en nuestras plantas, por lo que inmediatamente se implementaron todas las medidas de bioseguridad, para que los colaboradores que debían asistir físicamente estuvieran protegidos en todo momento contra este virus. Se minimizaron los grupos de trabajo para garantizar el debido distanciamiento, así como la sanitización de las áreas de trabajo al finalizar cada turno.

En AES, se mantuvieron y mantienen todos los puestos de trabajo y paquetes de remuneración sin ningún tipo de despidos ni recortes debido a la pandemia.

Se implementó un aislamiento inmediato y se estableció un seguimiento médico a los colaboradores dentro del grupo de riesgo, con condiciones de salud preexistentes, y con enfermedades que pudieran incrementar el riesgo ante la exposición al nuevo coronavirus.

En este mismo sentido, AES como empresa socialmente responsable, se puso al servicio de la comunidad a través de diferentes donaciones para minimizar los efectos de la pandemia. Apoyamos con alimentos, artículos de primera necesidad, de limpieza e insumos básicos del hogar a las comunidades cercanas en las provincias donde tenemos operación o proyectos de construcción. Todo esto en colaboración con autoridades locales, ONGs e iglesias comunitarias. A la Caja de Seguro Social se le condonó la deuda de la factura eléctrica por más de 530 mil balboas, para que pudieran utilizar ese monto en la atención de los pacientes con COVID-19.

Estas iniciativas relacionadas a la gestión de la pandemia refuerzan nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, del cual formamos parte desde el año 2009.

Durante el 2020, logramos la adquisición del Parque Eólico Penonomé, confirmando nuestro propósito de continuar diversificando la matriz energética a través de energías renovables en Panamá.

Un hecho sin precedentes, el cual nos llena de orgullo fue colocar 1,380 millones de dólares en bonos a una tasa de 4.375%, dentro de un plazo de 10 años; convirtiéndola en la transacción en los Mercados de Capital Internacionales más grande hecha por una entidad privada en la región de Centroamérica y el Caribe.

Iniciamos la construcción de dos parques solares con tecnología bifacial, la cual es innovadora en este mercado ya que puede obtener energía solar en ambas caras del panel. Los primeros en iniciar construcción fueron el parque solar de Pesé, en la provincia de Herrera y Mayorca en Pocrí, provincia de Los Santos. Mientras se obtuvieron dos terrenos en la provincia de Chiriquí para la próxima construcción de dos complejos solares más.

Logramos la firma del primer contrato de distribución de gas natural licuado con nuestro primer cliente Tropigas, quien se encargará de distribuir el gas a través de la modalidad de carga por camión cisterna para los mercados de Panamá y Costa Rica.

Se firmó un acuerdo con Cervecería Nacional para el suministro de energía renovable a largo plazo, con el objetivo futuro de brindar soluciones energéticas en múltiples mercados de la región. Con esta firma, reforzamos nuestros lazos de negocio con Cervecería Nacional y le brindaremos suministro energético 100% renovable a través del proyecto fotovoltaico solar Pesé, contribuyendo a la mejora en la competitividad y sostenibilidad de su negocio en el mercado.

A finales del año, se inauguró la terminal de carga de camiones con la cual suplirá de gas natural licuado (GNL) a empresas de Panamá y Centroamérica posicionándose como el primer hub de este combustible en la región.

Con esta nueva terminal Panamá se convertirá en el punto de distribución de GNL para todo Centroamérica, supliendo de combustible mucho más limpio y económico proveniente de Estados Unidos.

Otro de nuestros grandes orgullos del 2020 fue cuando la compañía fue reconocida con el Award for Corporate Excellence (Premio a la Excelencia Corporativa), que otorga el Departamento de Estado de Estados Unidos, en la categoría Seguridad Energética Sostenible con el proyecto AES Colón. Este premio reconoce a las empresas de origen estadounidense que mantengan los más altos estándares como miembros responsables de sus comunidades y que representen los valores americanos en su manera de hacer negocios y acorde con las mejores prácticas a nivel mundial.

Sin duda, aunque fue un año de grandes retos y en el que la vida nos cambió a todos, pudimos como equipo lograr grandes e importantes metas. ¡Felicidades a toda la gente AES, por este gran año!

Gracias a todos los que de alguna manera han sido nuestros aliados durante estos 21 años y quienes han sido clave para alcanzar todos los logros. Nosotros seguiremos trabajando por una matriz energética más robusta, sustentable y diversificada en Panamá.

  
**Miguel Bolinaga**  
Presidente de AES en Panamá

# Índice



Nuestros hitos 2020	5	Excelencia Operacional	38
Historia de AES en Panamá	6	Iniciativa de mejora continua	39
Principios y Valores	8	Ciberseguridad	40
Composición accionaria	9		
		Desempeño Ambiental	41
Nuestros negocios	10	Concienciación ambiental	42
Estructura de Gobierno Corporativo	18	Biodiversidad	43
Gremios, Premios y Reconocimientos	22	Disposición de desechos	44
Gestión de pandemia COVID-19 2020	25		
		Relacionamiento con nuestros grupos de interés	45
RSE y la Sostenibilidad en AES	29	Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales	46
Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas	30	Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales	47
Objetivos de Desarrollo Sostenible	31	Programa de voluntariado AES	50
Temas materiales de AES en Panamá	32		
		Nuestra Gente	52
Gobernanza	33	Convención Colectiva	53
Fundación AES Panamá	33	Programas desarrollados en el 2020	56
Ética y Cumplimiento	34	Salud y Seguridad Ocupacional	57
Programa de Debida Diligencia	35		
Línea de ayuda AES	36		
Excelencia Financiera	37		

# Nuestros hitos 2020



Alianza con Maverick 5B



Adquisición Parque Eólico



Mayor emisión de bonos - Bolsa de Valores



Inicio de construcción de parques solares



Contrato de distribución de LNG con Tropigas



AES Panamá suministrará energía fotovoltaica a la Cervecería Nacional



Creación de la Fundación AES en Panamá

# Nuestra empresa

## Historia de AES en Panamá



# AES en Panamá aporta al crecimiento y desarrollo del país

AES en Panamá es parte de AES Corporation, empresa norteamericana, que desde el año 1999 decidió contribuir al desarrollo del sector eléctrico panameño y hasta la fecha, cuenta con una inversión de 2,650 millones para robustecer la matriz energética del país con una capacidad instalada de 1,141 MW.

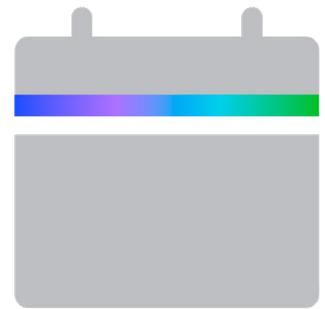
## AES en cifras



230 colaboradores



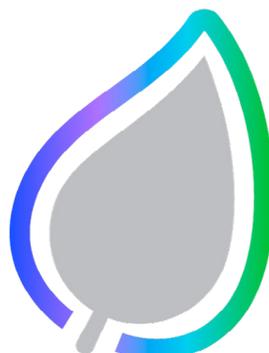
1,141 MW Capacidad  
Instalada



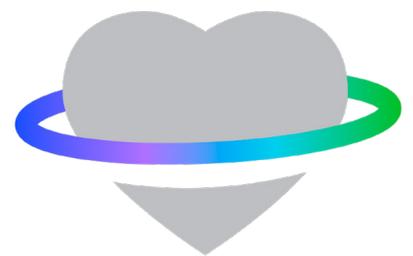
21 años



USD \$2,650 millones  
Inversión total



67% energía  
renovable



B/. 782,899.04 Inversión  
social en apoyo a afectados  
por la pandemia

# Principios y valores

## Nuestra Misión

 Acelerando el futuro de   
la energía  juntos 

## Nuestros Valores



### La seguridad primero

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



### Aplicamos los más altos estándares

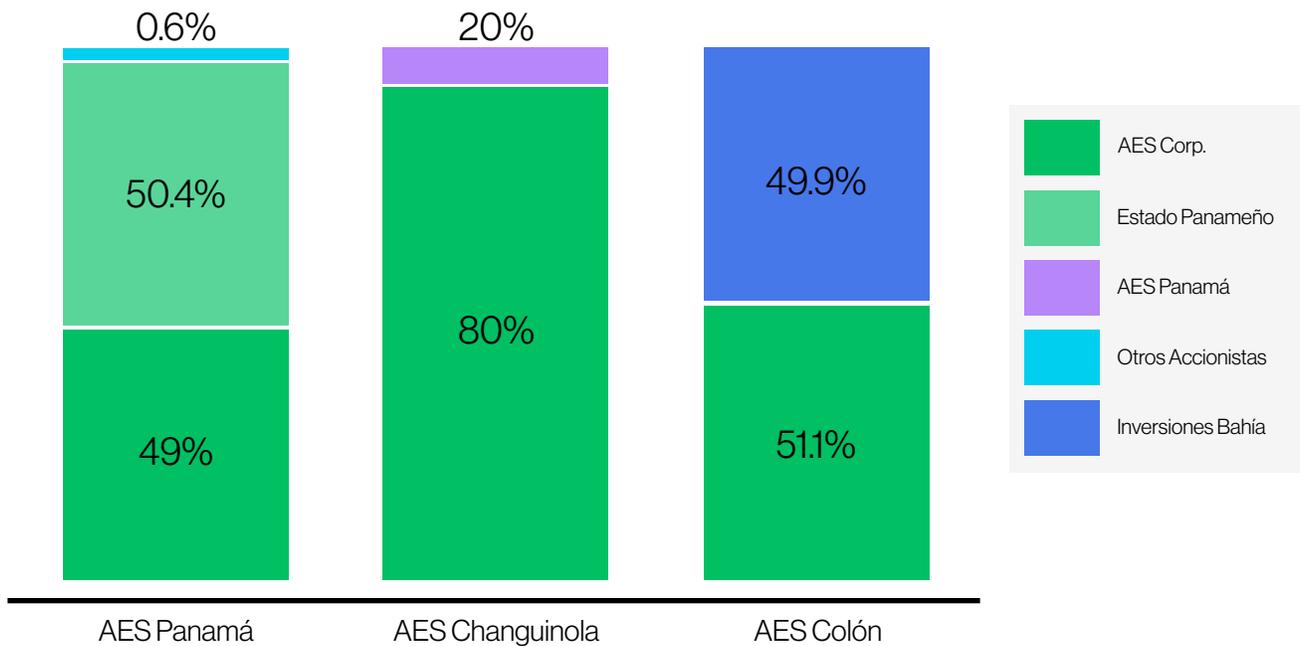
Actuamos con la mayor integridad con nuestra gente, clientes y socios. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



### Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes y socios. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

# Composición accionaria



Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, hemos generado **energía limpia** para el progreso del país, a precios competitivos, por medio de las operaciones de nuestros 3 negocios: AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón.



En los cuales, invertimos de manera sostenida en energías seguras, confiables y sostenibles, a través de la generación de empleos, de nuestro compromiso con las comunidades, del cuidado del medio ambiente y del desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana, así como la reducción de la dependencia a combustibles fósiles representando un ahorro en importación de combustibles de 2 mil millones de balboas y la reducción de emisiones por cerca de 16 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

# Nuestros negocios



Gas Natural



Eólica



Hidroeléctricas

## Capacidad instalada

AES Panamá - 537 MW

AES Changuinola - 223 MW

AES Colón - 381 MW

Total Capacidad Instalada - 1,141 MW

# AES en Panamá



## Central Hidroeléctrica de Bayano

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: 80 km al este de la Ciudad de Panamá

Inicio de operaciones: 1976

Capacidad instalada: 260 MW

# AES en Panamá



## Complejo Hidroeléctrico de Chiriquí

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Chiriquí, Panamá

Composición: La Estrella, Los Valles y Estí

Inicio de operaciones: Los Valles y la Estrella (1979) Estí (2003)

Capacidad instalada: La Estrella 47.2 MW, Los Valles 54.8 MW, Estí 120 MW

# AES en Panamá



## Central Hidroeléctrica de Changuinola

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Bosque Protector Palo Seco, Bocas del Toro, Panamá

Inicio de operaciones: 2011

Capacidad instalada: 223 MW

# AES en Panamá



## La planta de Colón

Tecnología: Planta de Gas Natural Licuado

Ubicación: Isla Telfers, Provincia de Colón, Panamá

Terminal: De entrada | salida

Tanque: 180,000 m<sup>3</sup>

Inicio de operaciones: Planta de Generación (2018) y Tanque de almacenamiento de LNG (2019)

Capacidad instalada: 381 MW Neto.

# AES en Panamá



## Estación de Carga de Camiones de GNL

En diciembre de 2020, inauguramos la nueva terminal de carga de camiones de AES Colón con la cual se suministrará de gas natural licuado (GNL) a empresas de Panamá y Centroamérica posicionándose como el primer hub de este combustible en la región.

Con esta nueva terminal, Panamá se convertirá en el punto de distribución de GNL para todo Centroamérica, supliendo de combustible mucho más limpio y económico proveniente de Estados Unidos.

Esta estación de carga de camiones, cuya inversión asciende a 16.2 millones de dólares, cuenta con tecnología innovadora en su segmento, como lo

es el pesaje vía balanza con un factor de flujo compensado. Además, utiliza una tecnología de radiofrecuencia integrada a la base de datos, lo que permite un eficiente manejo de clientes.

AES Colón está listo para ofrecer diferentes opciones de suministro de GNL ya sea por camión, suministro de ISO contenedores, vía tuberías, suministro de GNL a buques de pequeña y gran escala y varias opciones comerciales para servir a diferentes segmentos de mercado. A partir de hoy tenemos la posibilidad de proporcionar flexibilidad y opciones para nuestros clientes. Estamos listos para servir a clientes que requieran desde un camión cisterna de GNL hasta 17,500 al año.

# AES en Panamá



## AES Eólica Penonomé

Ubicación: Penonomé, Provincia de Coclé,  
Panamá  
Turbinas: 22x Goldwind 109/2500, torres de  
90 metros  
Recurso de viento: 27.5% NCF  
Inicio de Operaciones: 2013  
Capacidad Instalada: 55 MW

En mayo 2020, AES Panamá S.R.L adquiere el parque eólico Penonomé I de 55 Megavatios, Proyecto Eólico de Goldwind Americas.

Esta adquisición ayuda a fortalecer y diversificar nuestro portafolio a través de la integración de energías renovables. Asimismo, esta acción reafirma nuestro compromiso con Panamá, que ha sido demostrado a través de inversiones sostenidas en la matriz energética por los últimos 21 años.

# AES en Panamá

## Terminación del contrato de la Barcaza Estrella del Mar I

Como parte de la estrategia global de sostenibilidad de AES y con motivo de culminación del contrato de compra de potencia, la barcaza EDM I salió del sistema en julio del 2020 tras brindar un servicio de excelencia y de soporte a la matriz energética de Panamá durante 5 años.

La barcaza Estrella del Mar I está ubicada en Bahía de las Minas en la provincia de Colón, cuenta con una capacidad instalada de 72MW y utiliza bunker de combustible. Inició operaciones en el año 2015, para paliar la crisis energética existente en ese momento en el país a causa de la sequía y las condiciones climáticas adversas. La barcaza cumplió a cabalidad el propósito para el cual fue comprada y como todo contrato definido, debía cumplir con su terminación.

Adicional a la terminación del contrato, a nivel global AES se ha trazado el objetivo de reducir la huella de carbono y alcanzar carbono neutralidad para el año 2050. La salida de la barcaza de nuestro portafolio en Panamá reafirma nuestro compromiso de brindar soluciones energéticas cada vez más inteligentes, sostenibles y amigables con el ambiente.

AES continuará brindando un portafolio robusto para el país con las continuas inversiones de nuevos proyectos como la planta a base de gas natural, los parques solares y el parque eólico.

## Nuevos proyectos



### Inicio de construcción de parques solares

En AES continuamos hacia la diversificación de nuestro portafolio de soluciones energéticas para el país, esta vez con la adjudicación del contrato para la ingeniería, procura y construcción de cuatro parques de generación solar fotovoltaica con un total 40 MW de potencia nominal a la empresa ELEC NOR S.A.

La iniciativa contempla una inversión de más de 50 millones de dólares, distribuido en un total de cuatro proyectos de 10 MW nominales cada uno: Pesé Solar (distrito de Pesé, provincia de Herrera), Mayorca Solar (distrito de Pocrí, provincia de Los Santos), y también Cedro y Caoba Solar (ambos en el distrito de Boquerón, provincia de Chiriquí). AES inicia este recorrido que espera continuar de la mano de futuros desarrollos en el país dentro de

su estrategia de diversificación y expansión hacia un suministro limpio y confiable, tal como ha hecho en los últimos 20 años.

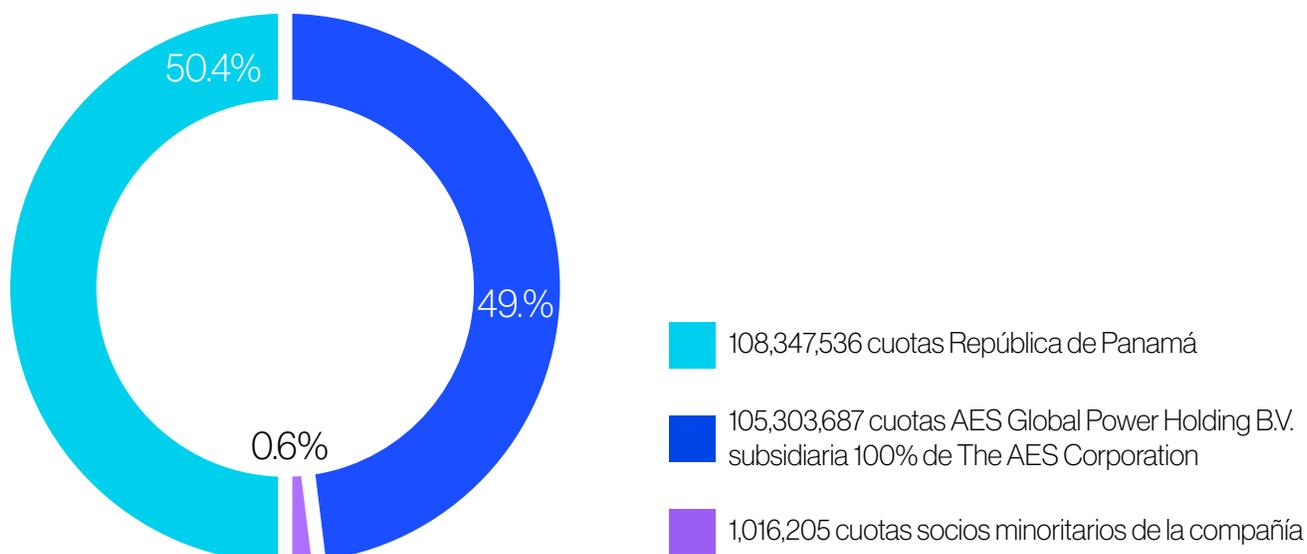


# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de AES Panamá, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Representante Legal	dic-18
Marilyn Ramírez Ferrari	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Carlos Manuel Jurado	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey Kenneth Mackay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorera	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Gerente General / Representante legal	oct-14

## Composición Accionara de AES Panamá

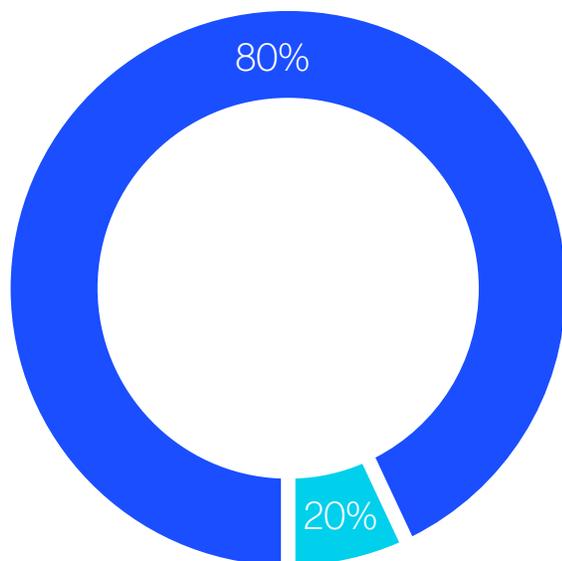


# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/ Representante Legal	dic-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey Mackay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Tesorero	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Representante legal/Gerente General	oct-14
Marilyn Ramírez Ferrari	AES Panamá, S.R.L.	Administrador	ago-19

## Composición Accionara de AES Changuinola



 AES Global Power Holdings, B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation

 AES Panamá, S.R.L.

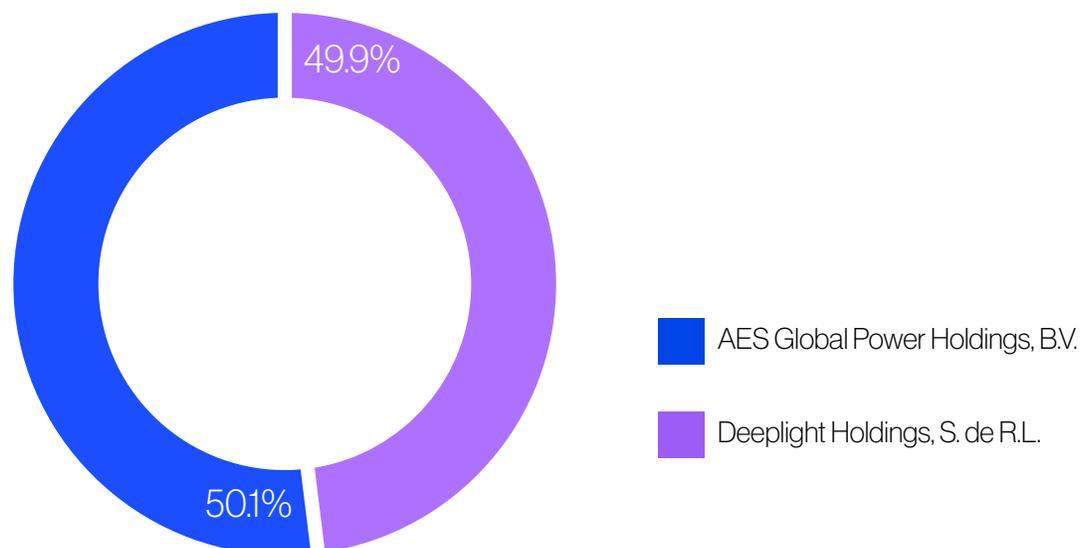
\*Considerando la participación que la República de Panamá, esto le da una participación de manera indirecta, en AES Changuinola de aproximadamente un 10%.

# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/Representante Legal	mar-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	abr-15
Kristina Lund	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorera /Representante Legal	mar-18
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo/Representante Legal	abr-15
Miguel Heras Castro	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador/Vicepresidente	abr-15
Alberto Motta Page	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador	ene-16
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario/ Suplente vicepresidente	ago-20

## Composición Accionara de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

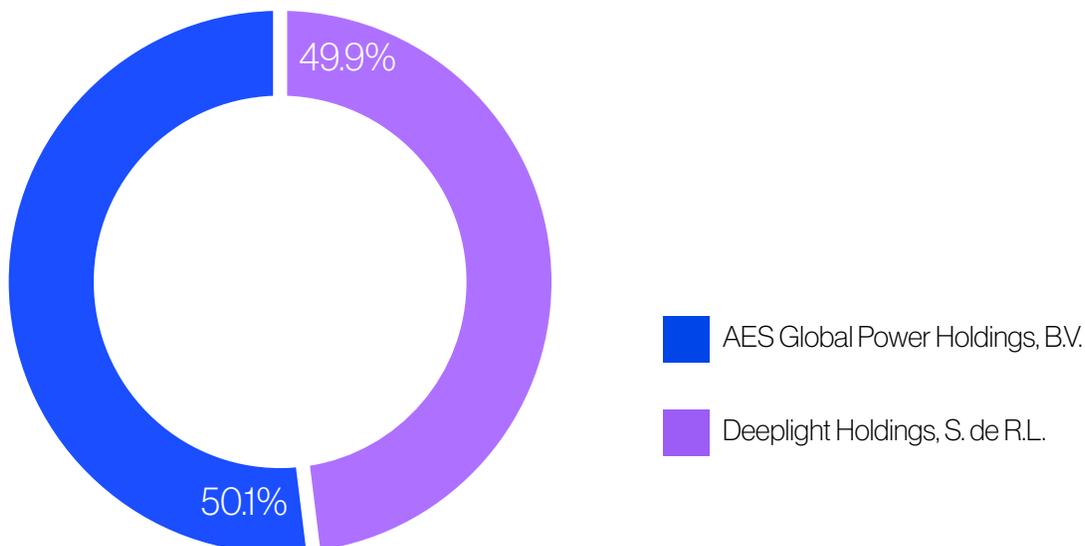


# Estructura de Gobierno Corporativo

## Estructura del Gobierno Corporativo de Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/Representante Legal	dic-18
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	sep-15
Kristina Lund	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Tesorera/Suplente Miguel Bolinaga	jun-18
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo/Representante Legal	sep-15
Miguel Heras Castro	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador	sep-15
Alberto Motta Page	Deeplight Holdings, S. de R.L.	Administrador	ene-19
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Secretario/suplente Arminio Borjas	ago-20

## Composición accionaria de Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.



# Gremios, premios y reconocimientos

AmCham  
Panama



Pacto Global  
Red Panamá



In support of

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the  
UN Global Compact Office



INICIATIVA  
DE PARIDAD  
DE GÉNERO  
PANAMÁ



VALORANDO LA INDUSTRIA NACIONAL



**WORLD  
ENERGY  
COUNCIL** PANAMA

## Premios y Reconocimientos



- Premio a la Excelencia Corporativa del Departamento de Estado de E.E. U.U. (ACE Award) en la categoría de Seguridad Energética Sostenible, por el proyecto de la planta de generación y Hub de GNL en Colón.

- Mención Honorífica en el “Reconocimiento Liderazgo Sostenible, Categoría Transformadora” de AMCHAM por el programa “Preparándome con Energía”, un programa de capacitación técnica para los jóvenes.

- Reconocimiento de la revista Forbes en las 10 empresas a favor de la comunidad y la responsabilidad social empresarial.

- Reconocimiento de Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) en la categoría de 100 a 500 personas.

- #6 lugar en el ranking Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) en Panamá.

- #14 lugar en el ranking Great Place to Work (Los mejores lugares para trabajar) en Centroamérica.

- #8 lugar en ranking “Empresas que cautivan a las mujeres” por la revista Centroamericana Summa (top 20).

- Segundo lugar en el ranking “Employers for Youth”.

- #38 lugar en el ranking de reputación de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) en Panamá.

- Reconocimiento de la Bolsa de Valores de Panamá a AES Panamá Generation Holdings por la emisión de bonos por USD\$1,380 Millones.

- Premio a la Productividad “Ricardo Galindo Quelquejue 2020” al colaborador Oldemar Hiraldo de Chiriquí (Sindicato de Industriales de Panamá).

- Colón es reconocido como finalista en la premiación internacional IAM Global Awards, que realiza The Institute of Asset Management (IAM). Esta nominación en la categoría “Innovation Achievement”.



# Gremios, premios y reconocimientos



## AES en Panamá recibe Premio a la Excelencia Corporativa del Departamento de Estado de Estados Unidos

AES en Panamá, fue reconocida con el Award for Corporate Excellence (Premio a la Excelencia Corporativa), que otorga el Departamento de Estado de Estados Unidos, en la categoría Seguridad Energética Sostenible con el proyecto AES Colón. Este premio reconoce a las empresas de origen estadounidense que mantengan los más altos estándares como miembros responsables de sus comunidades y que representen los valores americanos en su manera de hacer negocios y acorde con las mejores prácticas a nivel mundial.

AES Colón es la primera planta de generación a base de gas natural licuado en Panamá y la región, utilizando un combustible más amigable con el medio ambiente, siendo una planta innovadora que ofrece una variedad de servicios para sus clientes y que además contribuye a robustecer

la matriz energética no solo de Panamá, sino de la región Centroamericana, lo cual ha sido, es y seguirá siendo un gran orgullo para todos nosotros en AES.

AES fue invitada a participar en el premio por la Embajada de Estados Unidos en Panamá, para el cual se especificaron tres categorías: Innovación, Seguridad Energética Sostenible y Empoderamiento Económico de las Mujeres. AES decide participar categoría de Seguridad Energética Sostenible con el proyecto AES Colón, donde compitió con más de 1,100 compañías estadounidenses de todo el mundo.

La empresa pudo resaltar cómo el proyecto ha logrado impactar el país de manera positiva y asegurar un futuro energético sostenible para las generaciones venideras. También se resaltó como la compañía, durante sus 22 años de trabajo en Panamá, ha contribuido en las áreas: responsabilidad social corporativa, prácticas laborales ejemplares, seguridad y salud en el trabajo y protección del medio ambiente, contribución al crecimiento y desarrollo de la economía local, desarrollo de prácticas competitivas e innovadoras, cumplimiento tanto de las leyes locales, así como las de Estados Unidos e internacionales.

Para concursar por el premio a la Excelencia Corporativa (nombre en español), las empresas deben ser nominadas o invitadas por los jefes de misión de cada embajada o consulado de Estados Unidos en el extranjero debido a su destacado trabajo realizado en dicho país.

# Gremios, premios y reconocimientos



## AES en Panamá logra la mayor emisión de bonos de la región Centroamericana y el Caribe

En agosto del 2020, Panamá logra un hecho histórico al colocar \$1,380 millones de dólares en bonos a una tasa de 4.375%, dentro de un plazo de 10 años; convirtiéndola en la transacción en los Mercados de Capital Internacionales más grande hecha por una entidad privada en la región de Centroamérica y el Caribe.

La transacción se vino gestando desde hace más de 4 años y comenzamos la ejecución hace aproximadamente 18 meses. Gracias a la creatividad financiera en su estructura, sumado al buen desempeño, profesionalismo y responsabilidad de los colaboradores que participaron en esta transacción, además de las excelentes operaciones de AES en Panamá se recibieron ofertas por hasta \$5,500 millones de dólares de cuentas de todas partes del mundo; en donde hubo demanda de más de 400 millones de dólares sólo de inversionistas locales en Panamá.

Con la ayuda de Banco General, Citigroup, JP Morgan, Scotiabank y Credit Suisse, junto al soporte de la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá, se incorporó y colocó la transacción a través de la Bolsa de Valores de Panamá y la Bolsa de Singapur ayudando a dinamizar el mercado de capital local y posicionando a Panamá como un hub para este tipo de operaciones internacionales.

Nos sentimos muy contentos con el resultado obtenido y por esta excelente noticia para Panamá y para la empresa AES a nivel regional, ya que esta millonaria transacción reafirma la posición de Panamá en el mapa como un país de inversión. Además de ser esta la transacción más grande realizada por una entidad privada en la región, también la convierte, hasta el momento, en el bono inaugural más grande emitido en toda Latinoamérica durante el 2020.

Con esta transacción AES reafirma su confianza en la estabilidad financiera del país, posicionándose como uno de los inversionistas americanos más importantes para la región. AES, toda nuestra experiencia y energía para Panamá.

# Gestión de pandemia COVID-19 2020



## Acciones contra el Covid-19

La información y responsabilidad fueron nuestros principales aliados para enfrentar las pruebas de esta nueva pandemia por el coronavirus. Como la seguridad es nuestro primer valor, se creó el “Comité de Prevención COVID-19 para México, Centroamérica y el Caribe” desde el primer trimestre del 2020 con la responsabilidad de evaluar todas las externalidades relacionadas a la evolución del COVID-19. En abril del 2020, se conformó el “Comité Especial de Salud e Higiene para la Prevención y Atención del COVID-19” el cual se encarga del cumplimiento de los protocolos y guías emitidos por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y el Ministerio de Salud.

Nuestro Comité Especial COVID-19 promovió acciones para preservar la salud de todos nuestros grupos de interés, mediante la ejecución regional del “Plan Estratégico de Respuesta ante una Pandemia”, así como el “Plan de Implementación del Protocolo para Preservar la Higiene y Salud en el Ámbito Laboral para la Prevención ante el COVID-19” desarrollado localmente para las empresas de AES en Panamá y cada una de sus localidades; además del “Manual para el Retorno a Nuestro Lugar de Trabajo” desarrollado por la corporación.

Nuestra prioridad siempre ha sido la de garantizar la seguridad y resguardar la salud de nuestra gente. Al mismo tiempo, buscamos asegurar la continuidad de las operaciones de generación de energía, adaptando y modificando el programa de operación y mantenimiento de nuestras plantas.

Bajo la coordinación del Comité Especial COVID-19, llevamos a cabo varias acciones e iniciativas para reducir pérdidas en el negocio y, sobre todo, conducir nuestras actividades de una forma en que se evitara la exposición de nuestra gente a esta enfermedad.

## Hitos de nuestro plan de acción

- Mantenimiento de empleos y paquetes de remuneración. Ningún colaborador fue despedido y no hubo recorte en los salarios o beneficios, por la pandemia.
- Establecimiento de políticas de teletrabajo para personas en el área administrativa.
- Inmediata asignación en teletrabajo y seguimiento médico a los colaboradores dentro del grupo de riesgo, con condiciones físicas preexistentes, y con enfermedades que pueden incrementar el riesgo por exposición al nuevo coronavirus.
- Continuidad de nuestras operaciones, manteniendo las actividades en las plantas con una reducción del personal presencial en los activos.

La cultura de inversión en automatización contribuyó a una **adaptación rápida** en la nueva modalidad de trabajo.

# Gestión de pandemia COVID-19 2020



## Teletrabajo para colaboradores

100% de los colaboradores administrativos comenzaron a trabajar desde casa.



## Plan de acción Gobernanza

Se mantuvo comunicación constante con los colaboradores y grupos de interés a través de boletines, redes sociales, informe de desempeño, entre otros.

Se establecieron sesiones semanales, virtuales y en vivo, con los altos líderes de la corporación y de la región y todos los colaboradores para actualizaciones de la situación, clarificar dudas y hacer sugerencias. El programa evolucionó en un programa de entrevistas con la participación de invitados para hablar de varios temas, canalizando inquietudes y preocupaciones de los participantes.

Puesta en marcha del “Plan de Respuesta a Emergencia y Manejo de Crisis COVID-19” y se ajustaron los procedimientos para el ingreso a las oficinas, así como se establecieron políticas tales como: Política de Viaje, Política de Teletrabajo, Política de Distanciamiento Social, Política de Ausentismo, Política de Auto Cuarentena, Política de Visitas Externas y Manejo de Proveedores.

## Plan de contingencia

Las operaciones de la compañía no se vieron interrumpidas. Hubo ajustes para garantizar la seguridad de todos en el ambiente de trabajo. Miembros dentro del grupo de riesgo fueron inmediatamente identificados y enviados a sus hogares para limitar su exposición.

Antes de que el gobierno lo exigiera, ya se había adoptado el uso de la mascarilla como medida de protección. En las instalaciones, los protocolos sanitarios incluyeron el uso de gel alcoholado de mano, práctica y señalización de distanciamiento, e inspección, higienización y disminución de la capacidad máxima de ocupantes de vehículos.

Los turnos de trabajo se modificaron a 12 horas, manteniendo siempre un equipo en cuarentena en caso de que los grupos de turno se contagiaran. Se restringió el acceso a salas de control, reduciendo el círculo de contacto entre colaboradores y liberando a un grupo por emergencias eventuales.

Se instalaron espacios de aislamiento para personal sospechoso y campamentos en las plantas con una estructura completa para apoyar un cierre total de hasta 3 meses.

La Política de Viaje incluía la suspensión de estos, y que aquellos colaboradores que viajaran por temas personales o excepciones laborales debían hacer cuarentena preventiva.

# Gestión de pandemia COVID-19 2020



## Evaluación al ingreso de las plantas

Los colaboradores son evaluados a su llegada y salida de las instalaciones con el fin de identificar signos o síntomas compatibles con COVID-19. Quienes presenten estos signos o síntomas son guiados a un área de aislamiento para coordinar su retiro a un centro de salud o a sus casas, e iniciar con su cuarentena preventiva y buscar atención médica. Dichos colaboradores deben notificar a sus superiores para iniciar el rastreo de posibles contactos con el sospechoso, quienes recibirán la misma atención.

## Apoyo psicológico

Desarrollamos el Programa de Asistencia al Empleado (PAE), que ofrece servicios de asesoramiento en una amplia gama de desafíos personales y profesionales, como salud mental, manejo del estrés, y preocupaciones relacionadas con el trabajo. Adicional, ofrecemos conferencias sobre la calidad del sueño, consciencia (mindfulness), y otros temas relacionados a la calidad de vida. Las acciones están dirigidas a combatir la ansiedad y el estrés emocional.

## Mantenimiento de empleos, salarios y beneficios

Ningún colaborador fue despedido por la pandemia. Tampoco hubo reducción de salarios o corte de beneficios.

## Vacunación de influenza gratis

Se establecieron operativos con las unidades regionales del ministerio de salud para aplicar vacuna de manera gratuita a los colaboradores y contratistas.

## Asignación de kits ergonómicos y sillas de oficina

Para asegurar las mejores condiciones de trabajo, los empleados que debían entrar en teletrabajo se les ofrecían equipos tecnológicos y sillas ergonómicas para adaptar los espacios de trabajo en sus hogares. De igual manera, se les brindó orientación de cómo adecuar sus nuevas estaciones de trabajo.



## Donaciones y apoyo a la sociedad civil

Se ejecutaron una serie de donaciones como: comida, insumos básicos del hogar, equipos médicos, equipos de protección personal, entre otros. Algunos de los beneficiarios de estas donaciones fueron: El Ministerio de Seguridad, El Cuerpo de Bomberos de Panamá, asociaciones comunitarias, el banco de alimentos, iglesias, y otros organismos no gubernamentales (ONGs). Una de las donaciones más importantes fue la cobertura de la factura eléctrica para uno de los principales hospitales de la ciudad, el cual funcionaba para atención de pacientes de COVID-19, por más de USD \$530k. Para más información sobre la gestión de donaciones, puede ir a la sección "Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales" de este informe.



# Gestión de pandemia COVID-19 2020

## Pruebas masivas

A través del 2020, se realizaron 815 pruebas, de las cuales 303 son pruebas en PCR y 512 son pruebas rápidas. Estas se hicieron de manera preventiva para evitar contagios masivos y así asegurar la continuidad de las actividades. El porcentaje de pruebas con resultados positivos fue de 6.63%.



## Adaptación de instalaciones

Se mejoraron los protocolos de limpieza e higienización de las áreas y de los sistemas de aire acondicionado, se instalaron separadores de acrílico en las estaciones de trabajo, y se adquirieron sensores de temperatura y dispensadores de gel alcoholado. Así mismo, se prepararon las oficinas para el futuro retorno de los colaboradores.

# RSE y la sostenibilidad en AES



Estamos dedicados a mejorar la vida de nuestros clientes al aprovechar nuestras soluciones energéticas que abarcan una amplia gama de tecnologías y tipos de combustibles.

Nuestra gente comparte la pasión de ayudar a satisfacer las necesidades energéticas actuales y crecientes del mundo, al tiempo que brinda a las comunidades y países la oportunidad de crecimiento económico debido a la disponibilidad de energía eléctrica confiable y asequible.

Tras nuestro inicio de operaciones en el 1999, no sólo hemos contribuido al crecimiento económico de Panamá, a través de soluciones energéticas seguras, confiables y sostenibles, sino también, a través de la generación de empleos, nuestro compromiso con las comunidades, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana.

Somos conscientes de que no nos limitamos a ofrecer un servicio de vital importancia; también tenemos que invertir en las personas y la infraestructura de esas comunidades. Desde nuestro inicio, a través de las empresas AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, hemos invertido más de 90 millones de dólares en proyectos de inversión social que buscan impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos y otros sectores de la sociedad. Mejorar la vida y hacer una diferencia duradera en las comunidades en las que operan nuestros negocios es el núcleo de la misión de AES.

## Objetivos y líneas estratégicas

- Cumplir con la misión y metas de AES, trabajando activamente para lograr la visión de la organización a través de esfuerzos eficaces de mejoramiento continuo de su gestión.
- Reconocer, ejemplificar y cumplir con los valores corporativos para la preservación de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana.
- Alinear transversalmente la gestión operativa y administrativa con el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial.
- Fomentar políticas y procesos de desarrollo sostenible en las operaciones a través del cumplimiento de la normativa ambiental y prácticas eficientes.
- Mantener la Responsabilidad Social Empresarial con las comunidades en donde opera y en el resto del país.

# Principios del Pacto Global



## Pacto Global Red Panamá

### Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

En AES en Panamá, asumimos el compromiso y nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas en el año 2009, desarrollando año tras año un modelo de actuación enmarcado en el cumplimiento de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Ambiente y Anticorrupción. Además, hemos actuado para beneficiar a nuestra Gente AES, a las comunidades en donde operamos y a la promoción del desarrollo sostenible del país en reciprocidad de nuestras acciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa mundial que surge en el año 2000 y que tiene como propósito promover la incorporación de valores y principios universalmente reconocidos y con esto fomentar una mayor Responsabilidad Social Empresarial. Este pacto se ha caracterizado por ser integral, con gran crecimiento y ha logrado importantes compromisos a nivel de todo tipo de organizaciones en todo el mundo. Actualmente cuenta con más de 12,000 signatarios de más de 160 países y representa una plataforma de liderazgo para el desarrollo y crecimiento económico ordenado y responsable.

Los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. El Pacto Global de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

## 10 Principios del Pacto Global

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

# Objetivos Desarrollo Sostenible Naciones Unidas

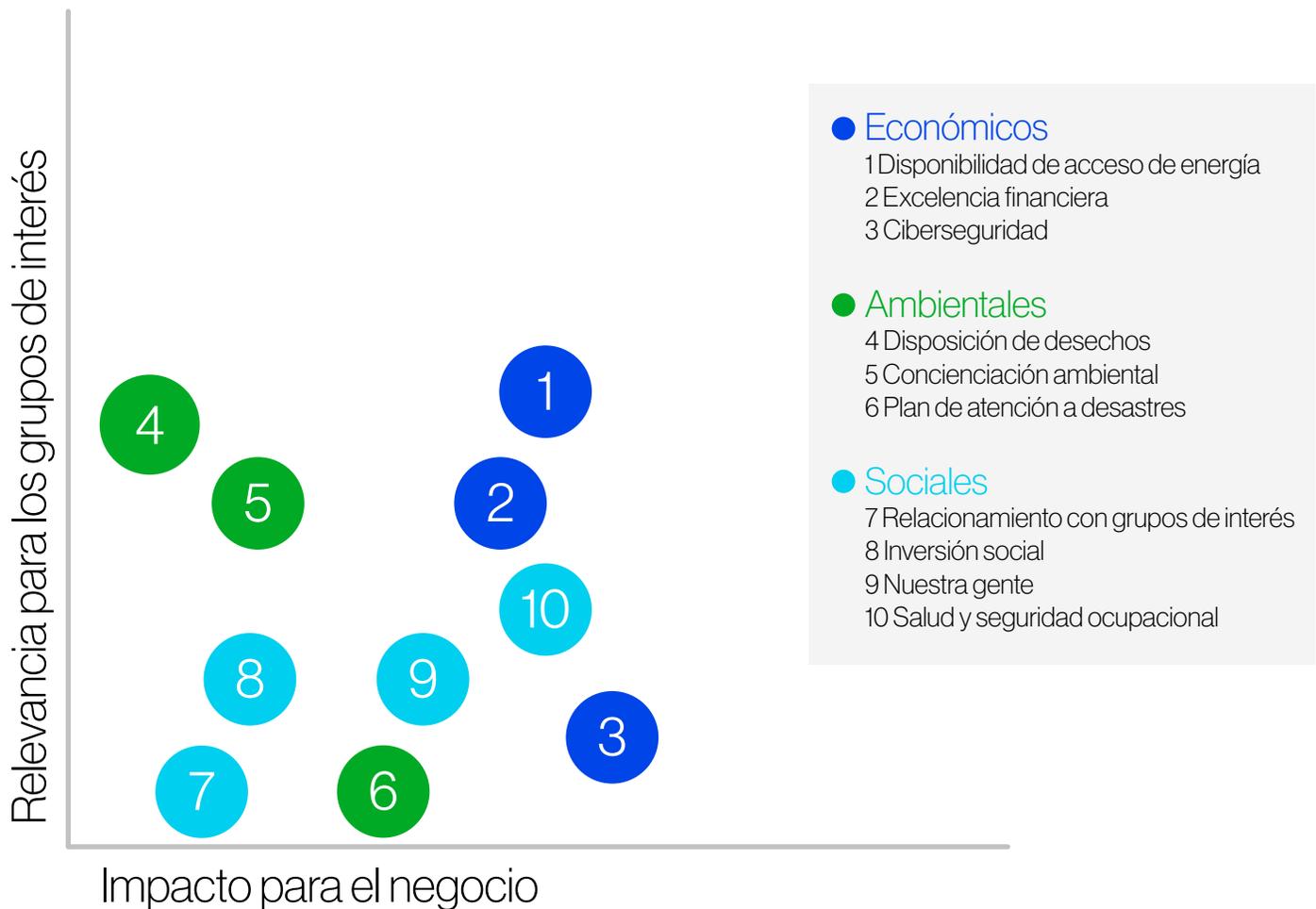
Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** son una agenda inclusiva que abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta. Son un complemento a los **10 principios del Pacto Global** de las Naciones Unidas y por tal motivo están perfectamente alineados, incluyen nuevos aspectos y se encuentran interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta el de otro.



En AES Panamá, hemos identificado los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles** a los cuales contribuimos activamente por medio de nuestros **programas de RSE** y gestión sostenible de negocio.



# Temas Materiales de AES en Panamá



Para AES en Panamá, resulta importante responder a las expectativas, opinión y necesidades que nuestros grupos de interés consideran más relevantes respondiendo con **claridad y transparencia**, por lo que cada año trabajamos en la revisión de la matriz de materialidad a tal fin, donde también se consideran los temas de importancia para la empresa.

Para la identificación y selección de los aspectos materiales, se realizó una revisión de nuestros grupos de interés tanto internos como externos, así como el análisis de los impactos tanto negativos como positivos que tienen todas las acciones desarrolladas a través de nuestra cadena de valor. Dando como resultado la matriz de materialidad, la cual se ha dividido en los tres componentes del desarrollo sostenible: el ambiente, la sociedad y la economía; que en AES en Panamá hemos clasificado en los siguientes pilares: Excelencia Financiera, Excelencia Operacional, Desempeño Ambiental, Relacionamiento con nuestros grupos de interés, Nuestra Gente.

# Gobernanza

En la estructura organizacional de AES en Panamá, dentro de la Dirección de Asuntos Corporativos, se gestionan las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de centralizar todos los esfuerzos relacionados a la sostenibilidad económica, social y ambiental de las operaciones de la empresa. Desde esta dirección se da seguimiento a los indicadores de los principales pilares de la empresa, se coordinan las actividades del Programa de Voluntariado AES y se rinde cuentas periódicamente a las distintas partes interesadas acerca del desempeño de RSE.



En el 2020 se crea la Fundación AES en Panamá, la cual será la entidad que se encargará de todos los temas de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa del grupo de empresas AES en Panamá. La fundación surge como entidad centralizadora de las empresas de AES para ejecutar proyectos sostenibles y de desarrollo para las comunidades donde operamos, logrando fortalecer nuestra presencia y desarrollar programas de mayor impacto.

La misión de la fundación es mejorar vidas a través de proyectos sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades donde operan las empresas del grupo AES en Panamá.

La visión de la fundación es ser la organización líder de responsabilidad social corporativa sostenible de las empresas del sector de energía en Panamá, elevando la calidad de vida de las comunidades que servimos.

## Objetivo

La fundación tendrá por objetivo desarrollar, implementar y ejecutar proyectos de inversión social para las comunidades nuestras áreas de influencia, es decir donde haya operaciones y/o construcción de las compañías de AES o en las que AES tenga participación dentro del país, así como proyectos que puedan beneficiar a otras áreas de la sociedad; teniendo como principio rector el desarrollo y crecimiento sostenible en el ámbito económico y social que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar colectivo.

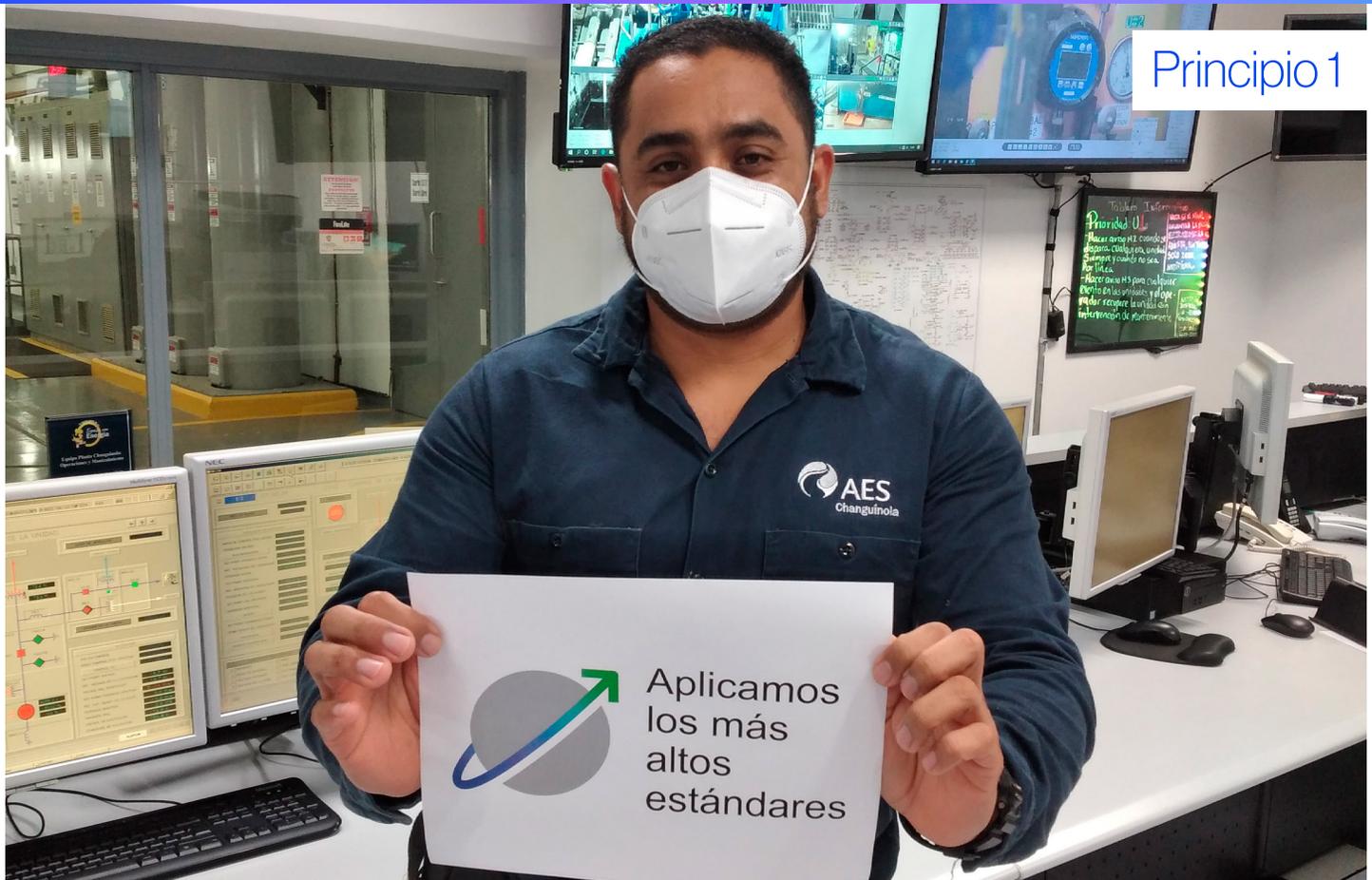
## ¿Por qué se crea una fundación?

Con la creación de la Fundación no pretendemos cambiar la trayectoria e historial de AES en materia de RSE y sostenibilidad, sino más bien darle mayor importancia y fuerza. Tener una fundación nos permite fortalecer nuestros esfuerzos en las comunidades de influencia bajo la figura de una "entidad", asimismo nos permite formar alianzas con otras fundaciones para ejecutar proyectos de mayor impacto y optar por Fondos de otros organismos.

Seguiremos trabajando en proyectos que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades, enfocándonos en 4 áreas: acceso a la energía y servicios básicos, conservación del ambiente, crecimiento económico inclusivo- lo cual incluye todos los temas de educación y emprendimiento, y por último el bienestar y salud de las comunidades.



# Ética y cumplimiento



Principio 1

La ética, la integridad y el cumplimiento son el centro y los principios que guían a nuestra empresa y a nuestra gente.

Como líder mundial en el sector de energía, operamos dentro de una amplia gama de costumbres económicas, políticas, sociales y culturales, así como de diferentes leyes y regulaciones locales, regionales e internacionales. Creemos que es nuestro deber y responsabilidad llevar a cabo negocios con el más alto nivel de integridad en todas las situaciones. De acuerdo con nuestros valores, nuestra gente debe mantener los más altos estándares éticos y cumplir con todas las leyes aplicables, así como registrar y realizar un seguimiento preciso de todas las transacciones comerciales.

Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento define nuestras prácticas comerciales y expectativas corporativas en todo el mundo. Nuestro Código de Conducta motiva a nuestros grupos de interés internos y externos, a llevar temas de interés a la empresa para una resolución inmediata. Nuestra gente y grupos de interés poseen un fuerte sentido de propiedad y responsabilidad por su trabajo, y esperamos que cada persona cumpla con nuestros valores corporativos como se describe en el Código de Conducta. En vista de esto, AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo en 2020, por séptimo año consecutivo.

Nuestro Director de Ética y Cumplimiento, que informa directamente al Comité de Auditoría Financiera de la Junta Directiva, lleva a cabo el Programa de Ética y Cumplimiento de

AES y mantiene a la Junta Directiva y al liderazgo comercial de AES regularmente informados sobre cuestiones de ética y cumplimiento. Los representantes del programa de Ética y Cumplimiento se basan en la sede corporativa de AES y en todos los lugares donde AES lleva a cabo negocios en todo el mundo.

Realizamos capacitaciones periódicas sobre diversos temas y políticas relacionados con la ética y el cumplimiento, incluidos nuestros Valores Corporativos, el cumplimiento de las leyes anticorrupción y otras leyes aplicables, conflictos de intereses, obsequios y entretenimiento, y acoso en el lugar de trabajo, entre otros. A través del Programa Campeones de la Ética AES, promovemos la discusión abierta de cuestiones y problemas reales en los negocios AES para que los participantes puedan discutir cómo se aplican los valores y las políticas de AES en situaciones del mundo real.

100% personas AES recibieron capacitación del Código de Conducta.

18 contratistas que presentan servicios de alto riesgo capacitados en Código de Conducta y prácticas de anticorrupción.

25 publicaciones que forman parte del plan de comunicación integral a través de diferentes canales interno y externo (emails, redes sociales o boletines).

# Programa de Debida Diligencia

Principios 1-2



Exigimos a nuestros socios comerciales y contratistas los mismos altos estándares éticos que se esperan de toda la gente AES.

Los aliados de AES pasan por un riguroso proceso de debida diligencia e incluimos en nuestros contactos un lenguaje de compliance estricto, cuando corresponde. El lenguaje de compliance puede abordar cuestiones como corrupción, tráfico de influencias, cumplimiento legal y reglamentario y requisitos de presentación de informes. Los directores de compliance trabajan en estrecha colaboración con aliados comerciales, contratistas y equipos de desarrollo de proyectos para identificar posibles problemas éticos y resolverlos antes de firmar acuerdos o contratos.

Asimismo, el programa es aplicado en los procesos de donaciones, solicitudes de patrocinios, obsequios y otro desembolso monetario o en especies, los cuales son puesto bajo revisión y aprobación por nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

- Aprobación de todos los socios nuevos de AES y todos los contratistas de construcción y que tengan alguna interacción con oficiales de gobierno a nombre de AES.  
- 12 contratistas aprobados.
- Aprobaciones de Contribuciones Caritativas realizadas por el departamento de Responsabilidad Social Empresarial de conformidad con nuestra política de contribuciones caritativas y donaciones políticas.  
- 43 donaciones aprobadas.
- Aprobación de todos los proveedores y contratistas que presten un servicio a AES de bajo riesgo y cuyos precios finales superen el monto de US\$50,000.00.  
- 71 contratistas y proveedores aprobados.

# Ética y cumplimiento

Principio 1-6-10



La [línea de ayuda AES](#) es un recurso confidencial para que las personas AES, contratistas, socios comerciales y otras personas soliciten asesoramiento o denuncias sospechosas de conductas irregulares.

La línea de ayuda AES está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana, para solicitar información o para reportar inquietudes. El contacto con la Línea de Ayuda AES puede hacerse de forma anónima y se garantiza la confidencialidad de la información que cualquier persona comunique e informe a la Línea de Ayuda AES.

La comunicación abierta es vital para el éxito de nuestros valores. Si notas un trabajo que no sea acorde con nuestros valores, tienes una pregunta o inquietud, o si has notado alguna práctica sospechosa dentro de nuestra empresa, queremos saberlo, para que podamos mejorar de inmediato. Los resultados comerciales nunca son más importantes que conducirnos de acuerdo con nuestros valores.

Recomendamos repetidamente a la gente AES que utilicen la Línea de Ayuda AES para reportar irregularidades sospechosas y estamos comprometidos a responder todas las solicitudes de asesoría y a investigar todas las denuncias sobre comportamiento inapropiado. Los reportes pueden hacerse de forma anónima. No aceptaremos represalias contra nadie por utilizar la Línea de Ayuda AES para informarnos sobre un problema.

En el 2020, se reportaron 10 casos los cuales ya fueron cerrados.

# Excelencia Financiera

AES en Panamá ha consolidado su presencia en el país con el desarrollo y crecimiento en sus operaciones. La generación de energía por parte de **AES Panamá, S.R.L., AES Changuinola, S.R.L., Gas Natural Atlántico, S. de R.L. y Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.** representan para el país un 36%.

Los avances económicos han permitido levantar oportunidades de mejora en la actividad operacional, así como ser un referente en el mercado eléctrico nacional, brindando precios competitivos.



El 2020, ha sido un año significativo para la empresa, logrando obtener un crecimiento en las **utilidades operativas** y utilidades para el periodo.

Indicador	Descripción	Panamá	Changuinola	GANA	CONO
		Expresado en miles de dólares			
Valor de venta de electricidad.	Cantidad en dólares de la venta de electricidad	291,609	71,982	232,241	-
Aportes al estado panameño con el desglose entre dividendos, disminución de capital e impuestos.	Dividendos declarados e impuestos pagados al estado panameño.	11,354	-	N/A	N/A
	Retención de impuestos.	1,262	-	-	-
	Disminución de capital.	32,779	-	-	-
	Impuesto Sobre la Renta Corriente.	15,965	-	-	-
Valor económico directo generado y distribuido.	Ingresos.	291,609	89,896	232,241	43,198 *
	Total de costos de operación y mantenimiento.	234,797	39,424	192,002	23,402
	Utilidades no distribuidas.	-3,364	-11,686	-10,412	6,269
Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.	Coste de proyectos en proceso y adquisiciones.	95,516	26,438	1,229	774

Datos del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020

\* Corresponde a los servicios de almacenamiento y operación de la terminal de Gas Natural Licuado.

Gestionamos nuestro desempeño financiero en línea con nuestra estrategia establecida por nuestro CEO y Equipo de Liderazgo Ejecutivo, aprobada por nuestra Junta Directiva.

A medida que nos esforzamos por crear valor a largo plazo para los accionistas al proporcionar energía segura y confiable, el éxito financiero nos permite continuar atrayendo capital y personas con talento, así como invertir en nuevos proyectos y soluciones innovadoras para nuestros clientes.

Nuestro conocimiento de los mercados donde operamos nos coloca en una posición para aprovechar las oportunidades de crecimiento o responder rápidamente a las condiciones cambiantes.

Operamos nuestra cartera para generar capital para inversiones de crecimiento, crear valor para nuestros

accionistas, administrar el pago de la deuda y entregar dividendos a los accionistas. Contamos con un proceso de toma de decisiones para garantizar que nuestras oportunidades de inversión se alineen con los objetivos de gestión. En alineación con este proceso y nuestra estrategia general, estamos enfocando nuestro crecimiento en expansiones de plataforma en mercados donde ya operamos y tenemos una ventaja competitiva para obtener retornos atractivos ajustados al riesgo.

Otro elemento importante de nuestra gobernanza y gestión financiera es la anticipación, identificación y gestión de riesgos. El proceso de identificación de riesgos se integra dentro de la empresa a través de un programa de Gestión de Riesgos Empresariales y los riesgos se gestionan tanto a nivel corporativo como a nivel de localidad.

# Excelencia Operacional

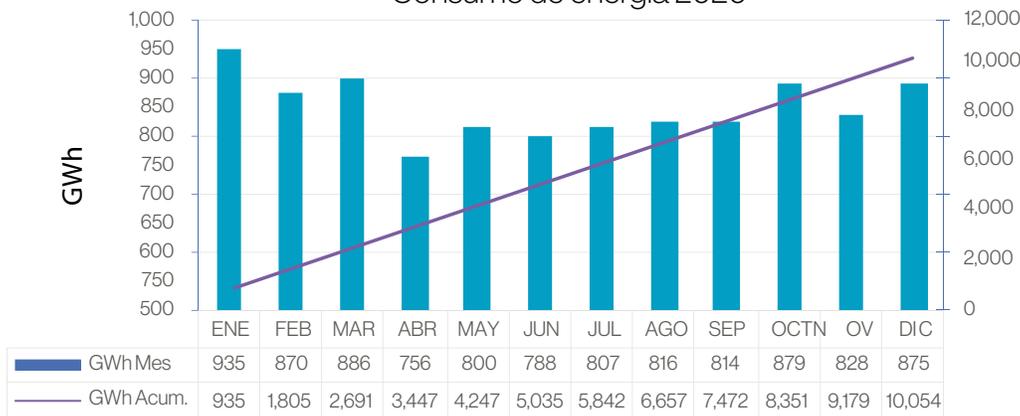
La excelencia operacional es producto del proceso continuo de identificar oportunidades para mejorar todas las áreas clave del negocio y de cómo estamos acelerando la llegada de un futuro energético más inteligente, sostenible y “verde”. Acceso y disponibilidad a la energía.

El consumo de energía del 2020 de acuerdo con el Centro Nacional de Despacho (CND) fue de 10,054 GWh, con generación de 10,672 GWh, de los cuales AES aportó en total 3,845 GWh, lo que representa un 36% de la energía generada por el país. En la gráfica siguiente se muestra la demanda mensual del 2020 y en la tabla junto al gráfico se registra la generación por tecnología que compone la matriz de generación del país.



## Principio 7-9

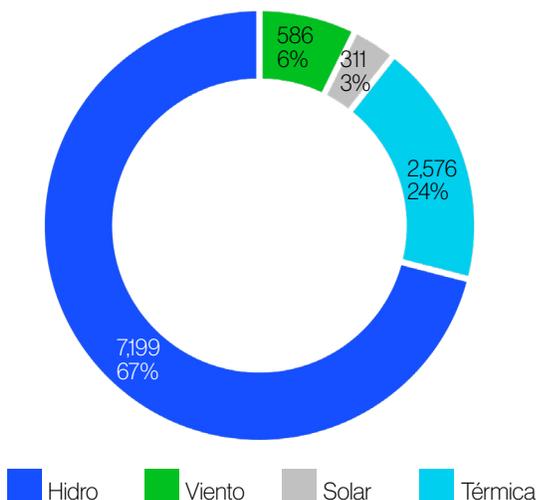
Consumo de energía 2020



Generación 2020	GWh
Hidro	7,199
Eólico	586
Carbón	602
Solar	311
Bunker	551
Diesel	2
Biogas	30
GNL	1,391
<b>Total</b>	<b>10,672</b>

Agrupando la generación total del país del 2020 por tipo de fuente energética, se obtiene el gráfico siguiente, lado izquierdo. AES aportó generación en los bloques de energías térmica, hidroeléctrica y eólica, y su participación en cada tipo de energía y aporte total se ilustra en la tabla de la derecha.

Generación Total 2020 por tipo de recurso energético  
10,622 GWh



Generación de AES por tecnología, GWh		
AES Hidro	2,462	64.0%
AES Térmico	1,361	35.4%
AES Eólico	22	0.6%
<b>AES Total 3,845 GWh</b>		



## Iniciativas de mejora continua para apuntalar la **Excelencia Operacional**

Los altos niveles de participación para satisfacer la demanda del país se sustentan en el compromiso de que esta energía sea segura, amigable con el ambiente, confiable, sostenible y a un valor justo. Lograr este objetivo requiere el enfoque en la búsqueda de la excelencia operacional, y esta a su vez, se apuntala en sistemas estándar para la gestión integral de riesgos y peligros a la salud y la seguridad; los aspectos e impactos ambientales asociados al negocio y la gestión integral de todos los activos en base a su nivel de riesgo.

La excelencia operacional requiere de la aplicación de ciclos dinámicos como el Deming, que luego de analizados los procesos y sus partes, emprende la elaboración de planes de acción, su implementación, la validación de su efectividad y de detectarse desviaciones del objetivo trazado, reiniciar el ciclo con la preparación de nuevos planes para cerrar la brecha respecto al cumplimiento de los objetivos.

Las acciones asociadas a la gestión dentro del ciclo de mejora continua, aprovecha múltiples herramientas, desde

procedimientos para la excelencia en el desempeño operacional (APEX), plataformas tecnológicas innovadoras y la búsqueda y aplicación continua de tecnologías y herramientas de punta para mejorar cada proceso.

Es así como a nivel operacional se trabaja en plataformas para tener en tiempo real visibilidad completa del negocio, aplicando herramientas que permiten la toma de decisiones oportunas que brindan soluciones con el mayor valor. Iniciativas tecnológicas como las plataformas digitales de monitoreo integrado de desempeño (PMAC), despacho centralizado (ROCC), mejora de confiabilidad (APM), el uso de tecnologías de inspección basados en vehículos operados remotamente tanto aéreos como subacuáticos y la adopción de las mejores prácticas de la industria aportan valor significativo a la gestión de operación y mantenimiento de nuestros activos de generación.



La premisa de “La Seguridad es primero”, también involucra la ciberseguridad e igualmente comienza por nuestra gente. Como personal de AES, necesitamos estar preparados, debido a que los ataques incrementan cada vez más.

Durante el 2020, los ataques cibernéticos aumentaron a nivel mundial, debido al incremento del uso de aplicaciones para trabajo remoto durante la cuarentena de la emergencia a nivel mundial.

En AES, la ciberseguridad fue robustecida en cuanto al uso de herramientas de detección, control y monitoreo; así como también en relación con la concientización sobre ciberseguridad para nuestro personal, a manera de poder identificar ciberataques y cómo actuar ante ellos.

La gestión de ciberseguridad durante el 2020 en AES se llevó a cabo de esta manera:

- Continuamos alertando y concientizando sobre ciberseguridad a través de la cuenta de Cyberninja, para todos los usuarios con correo electrónico de la región México, Centroamérica y el Caribe.
- Durante el confinamiento y distanciamiento físico debido a la pandemia del COVID-19, la concientización sobre ciberseguridad fue intensificada y se desarrollaron seis eventos en vivo (webinars) por parte del equipo de Ciberseguridad de nuestra región de México, Centroamérica y El Caribe, lo que incluyó tanto información para usuarios finales y temas de interés común sobre ciberseguridad, así como también en relación con nuestra Tecnología de Operación, con el fin de generar conciencia sobre personal en plantas.

• Octubre, mes de la ciberseguridad en AES: a pesar del confinamiento y distanciamiento físico; como ya es tradición en AES realizamos actividades que enfatizaban el adquirir una cultura de ciberseguridad, no sólo en actividades laborales, sino también como un estilo de vida para cada colaborador. Llevamos a cabo tres webinars relacionados con:

- La realidad de la Ciberseguridad en la Pandemia del COVID-19 y recursos prácticos para enfrentarla.
- Ciberseguridad en entornos de Tecnología de Operación.
- Ciberseguridad en el Teletrabajo.

• Adicionalmente, mantuvimos nuestra estrategia de concientización sobre ciberseguridad de manera mensual, con el espacio que Salud, Seguridad y Ambiente asigna durante las charlas mensuales, para tratar temas de interés sobre ciberseguridad en AES, de esta manera nos aseguramos de que por todos los medios que tenemos disponibles, el personal de AES tiene conocimiento sobre cómo aplicar los principios de la Ciberseguridad.

• Dentro del área de Tecnología de Operación, alineado a la estrategia de Ciberseguridad global de AES, se implementó en las plantas una herramienta de monitoreo de vulnerabilidades de carácter pasivo llamada ForeScout. Esta herramienta permite detectar vulnerabilidades y cambios de configuración no deseados en nuestros equipos de control de las plantas de la región México, Centroamérica y el Caribe.

# Desempeño Ambiental



Principio 7-8



Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos e impactos ambientales adversos en nuestras operaciones y entorno ambiental.

La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestras operaciones, entre acciones de uso y descarga de aguas, combustibles, efluentes y residuos, capacitaciones, acciones en pro del medio ambiente y la biodiversidad.

Nuestra gestión ambiental se fortalece a través de estas acciones.

## Modelo de **gestión ambiental** basado en ISO 14001



Las empresas de AES en Panamá mantienen el modelo de gestión ambiental basado en ISO 14001 e ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 14001:2015 y esta certificación se mantiene desde el 2012.

La certificación ISO 14001 - Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. La ISO 14001 asiste en la identificación y gestión de los riesgos ambientales asociados a los procesos internos de la actividad desarrollada por la organización.

Esta norma identifica requisitos para una gestión eficaz del riesgo, considerando la prevención y la protección del medio ambiente, la conformidad legal y las necesidades socioeconómicas.

# Desempeño Ambiental

## Programas de concienciación ambiental

En el 2020, como parte de nuestro programa de concienciación ambiental realizamos un conjunto de capacitaciones internas y de formación tanto para colaboradores como contratistas, en el cual se llevaron a cabo los siguientes temas: Manejo de Desechos peligrosos y especiales, Manejo y Derrame de Hidrocarburos, NORMA ISO 14001, Convenio MARPOL, Calidad Ambiental, Sistema Globalmente Armonizado, Manejo de Desechos, Biodiversidad y Comunicación de Peligros Químicos.

Total de horas invertidas en capacitación: 1046  
Total de participantes: 106  
Asistencias: 191



Principio 8

## Enfoque preventivo



Principio 7

En las empresas de AES en Panamá se realizan anualmente la identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales para garantizar que las consideraciones ambientales se incluyan en las decisiones relacionadas con los procesos existentes y los nuevos proyectos y establecimiento de medidas de mitigación.

En AES Colón se está trabajando actualmente en un proyecto para la instalación de sensores que permitan el seguimiento de la temperatura en la toma y descarga de agua. En el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí se instaló una barrera

de protección de 50 metros en la ribera o zona costera del reservorio para el control de la erosión por olas del embalse y escorrentía superficial que ocurre durante la temporada de lluvias. Se utilizaron gaviones y neumáticos de segundo uso y la revegetación con plantas de vetiver para estabilizar el talud.

# Desempeño Ambiental



Principio 7-9

## Diversidad biológica

En todos los proyectos o desarrollos durante su fase de construcción, llevamos a cabo un Programa de Rescate de Flora y Fauna, a través de una empresa autorizada que se encarga de realizar estas actividades. Los rescates de vida silvestre ejecutados se reportan al Ministerio de Ambiente de Panamá. Estas actividades las extendemos en la explotación de los negocios en algunas de nuestras localidades.

Durante el 2020, se desarrollaron las siguientes iniciativas de evaluación de la diversidad biológica según la localidad:

- Realizamos el seguimiento de especies de interés biomédico en las zonas de embalse Presa Chiriquí con el fin de detectar oportunamente posibles cambios en las poblaciones.
- Evaluaciones del comportamiento de la actividad ganadera en el área de influencia de la Complejo Hidroeléctrico Chiriquí, determinando su impacto en el aumento de los procesos erosivos de los suelos, en la calidad del agua y los hábitats acuáticos.
- Por otro lado, tanto en el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí y la Central Hidroeléctrica Changuinola se realizaron los estudios del comportamiento de los sedimentos suspendidos

en los embalses y ríos de las plantas hidroeléctricas durante la temporada seca y de lluvias.

- Se dio seguimiento a las especies acuáticas de los embalses y ríos que están bajo administración y/o uso de la Central Hidroeléctrica Changuinola I, evaluando y utilizando datos históricos para identificar el efecto en los patrones migratorios de las especies acuáticas debido al cambio de un sistema léntico.
- La Estación Hidrobiológica en Changuinola nos apoya en la protección de la biodiversidad como parte de la estrategia de mitigación acompañado en la reubicación de especies en ambos lados de la presa.
- Se realizó el monitoreo de comunidades bentónicas en nuestra planta costera (Barcaza Estrella del Mar I) debido al impacto de descarga térmica. Esta iniciativa se realizó hasta el mes de julio del 2020 con la salida de operaciones de la Barcaza.

# Desempeño Ambiental

## Programa de compensación ecológica



En AES mantenemos un programa de compensación ecológica, el cual se desarrollan varios proyectos de reforestación que se mantienen anualmente para asegurar el desarrollo de las plántulas plantadas.

A continuación, se detallan los programas que se mantienen vigentes en el 2020:

- Reforestación/Restauración de 5,44 hectáreas correspondientes al manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta (AES Colón).
- Reforestación/Restauración de 0,5 hectáreas correspondientes al manglar situado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta (Estrella del Mar I).
- Reforestación de 0,20 hectáreas de especies nativas en el área recreativa del lago Gatún.
- Reforestación de 3,5 hectáreas de especies nativas en el Parque Nacional San Lorenzo, Batería Mackenzie en Colón.
- Reforestación de 42.5 hectáreas en Quebrada Bonita en Colón.
- Reforestación en el Bosque Protector Palo Seco en total 880,250 árboles con la ayuda de organizaciones comunitarias de especies maderables y frutales.

## Disposición de desechos

Indicadores	Cantidad	Unidad
Aceite usado	34,315.35	litro
Agua oleosa	498,473.668	litro
Aguas Servidas	170,343.53	litro
Aluminio	239.38	kg
Baterías	63	un
Cartón	318.37	kg
Desechos sólidos generados	41,059	kg
Desechos sólidos no reciclables	56,409.28	kg
Desechos sólidos reciclables	1,449.72	kg
Papel	385.45	kg
Plástico	210.37	kg
Trapos con aceite	2,005.36	kg



Principio 7-8

# Relacionamiento con nuestros grupos de interés

## Impulso en el mercado energético

En el 2020, realizamos diversas actividades de relacionamiento con nuestros grupos de interés, tanto antes de ser declarada la pandemia como después de la misma. Estos espacios se buscan para fortalecer nuestra excelencia operacional e impulsar el mercado eléctrico en el país, así como compartir buenas prácticas con grupos de relacionados tales como los gremios.

Para las actividades realizadas desde marzo del 2020, se tomaron en cuenta todas las medidas de seguridad y salud ocupacional como distanciamiento social y uso de mascarillas y, hasta donde fuera posible, se coordinó la participación de congresos y foros vía virtual.

A continuación, se detallan las actividades más importantes de las cuales AES formó parte:

Durante el mes de enero del 2020, la Central Hidroeléctrica de Bayano recibió varias visitas, todas con el objetivo de conocer el funcionamiento e importancia que tiene esta planta para el Sistema de Interconectado Nacional. En diferentes días del mes visitaron la planta personal de Training Program del Centro Nacional de Despacho (CND); ejecutivos de la Embajada Americana en Panamá y Aamer Shamim, director Global de Seguridad, Salud y Ambiente para AES Corp.



En febrero del 2020 celebramos un coctel con nuestros Accionistas Minoritarios por los 21 años de trayectoria de AES Panamá.



Nuestro presidente, Miguel Bolinaga participó en el Foro “Reputación y Liderazgo en tiempos de Covid-19” organizado por MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) en Panamá.



En mayo de 2020 recibimos la visita del Ministro Consejero para la Facilitación de la Inversión Privada, José Rojas Pardini y del Secretario de Energía, Jorge Rivera Staff a la Central Hidroeléctrica de Bayano para conocer nuestros nuevos proyectos e inversiones y ver la producción de energía, esto bajo estrictas normas de seguridad y de salud pública.

# Relacionamiento con nuestros grupos de interés

## Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales

Nuestro enfoque de gestión incluye un conjunto de estándares de preparación para emergencias que describen los requisitos para el desarrollo, la revisión y la implementación de los planes de continuidad de negocio en cada ubicación AES.

Estos planes también consideran las regulaciones locales e incluyen la preparación para:

- Emergencias operacionales.

- Emergencia fuera del sitio que tendrán un impacto significativo en las operaciones o el personal.

- Medidas de seguridad física incluida la evacuación de nuestros empleados en caso de disturbios.

- Emergencias relacionadas con la naturaleza, por ejemplo, clima severo, inundaciones, terremotos, tsunamis, entre otros.



Nuestro sistema de gestión de seguridad y el estándar de seguridad global sobre preparación para emergencias describe los requisitos mínimos para los planes de preparación para emergencias. Adicionalmente, cuando es necesario, nuestros negocios establecen un programa educativo con comunidades locales.

Además de los estándares de preparación para emergencias, cada negocio tiene un manual completo que incluye diversos planes como continuidad de negocios, ciberseguridad, seguridad de los activos y del personal, comunicación de crisis, gestión de partes interesadas, entre otros.

Entre las acciones desarrolladas durante el 2020 para el refrescamiento de los planes de acción durante emergencia, se realizaron las siguientes iniciativas:

Adicional, se realizan capacitaciones de sistema de comando de incidentes (metodología para el manejo de incidentes): 45 participantes entre estamentos de seguridad y autoridades locales.

Participación en la implementación del Plan de Gestión de Riesgo del Municipio de Chepo y el Plan de Operación para el manejo de emergencias.

Ejercicios de simulación es donde participa personal AES, contratistas fijos y estamentos de seguridad. Participaron 25 personas en formato mixto (virtual y presencial).

Para la comunicación efectiva de las acciones del plan de acción durante emergencias se desarrolla un plan de comunicación integral a través de diferentes canales internos y externos como email redes sociales o boletines.

### Entrenamientos al personal

- Cantidad de colaboradores capacitados: 21
- Cantidad de contratistas fijos en las instalaciones capacitados: 7

### Entrenamientos a principales grupos de interés

En total en esta jornada se capacitó a 250 personas entre funcionarios del SINAPROC, SENAFRONT, SENAN, Benemérito Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja Panameña, Autoridades Locales y demás estamentos de seguridad.

# Relacionamiento con nuestros grupos de interés

## Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales

Establecer alianzas con las comunidades para el futuro de la energía.

Nuestro compromiso es potenciar los impactos positivos a través de asociaciones socioeconómicas y ambientales que mejoran las vidas hoy y en el futuro.

Todos necesitamos soluciones más sostenibles para energizar nuestras vidas y nuestro mundo. Las alianzas fuertes nos permiten trabajar juntos para integrar soluciones innovadoras de energía, desarrollar programas de impacto social positivo y crear valor de largo plazo en las comunidades.

### Áreas de enfoque

Trabajando junto con nuestros socios, elaboramos programas de impacto social a la medida y satisfacemos las necesidades de las comunidades, maximizando los recursos y proporcionando ventajas duraderas. Nuestros programas de impacto social están alineados con nuestro propósito de acelerar el futuro de la energía, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y cuatro áreas de enfoque que mejoran la calidad de vida de las comunidades.

- Acceso a la energía y servicios básicos
- Conservación del ambiente
- Crecimiento económico inclusivo
- Ayuda de emergencias

Tipo	Total en dólares
Acceso a energía y servicios básicos	6,873.87
Ayuda de emergencia por afectaciones del huracán ETA	10,000.32
Fortalecimiento de la seguridad a instituciones públicas	1,854.25
Desarrollo comunitario	6,830.00
COVID-19 / condonación de factura eléctrica CSS	537,817.93
COVID-19 / bolsas de alimentos para nuestras comunidades	92,732.43
COVID-19 / artículos de limpieza y equipos de protección personal	78,350.47
COVID-19 Campaña Alimenta una vida del Banco de Alimentos	5,000.00
COVID-19/ Apoyo a movimientos gremiales para combatir la enfermedad	38,998.21
COVID-19 / Fondo para proyecto de desarrollo de ventiladores médicos por la UTP	30,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>808,457.48</b>

Número de donaciones= 43 Donaciones \$ 808,457.48



### Acceso a la energía y servicios básicos

**Adecuación de sistema de agua en Gualaca**  
Invertimos B/. 6,873.87 en especies para adecuar el acueducto ubicado en el Estadio Municipal Bracy Randolph, que alimenta el sistema de agua a algunos barrios ubicados en Gualaca. Al mismo tiempo, estas obras mejorarán la capacidad del sistema para que pueda suministrar más agua a los 6 mil vecinos que tienen un acceso limitado a este recurso vecinos a nuestra Central Hidroeléctrica Estí. La donación consiste en diversos materiales de construcción y el arrendamiento de equipos especializados para la ejecución de las obras. Las obras de construcción correrán a cargo de la Junta Comunal de Gualaca con la colaboración de la Autoridad del Agua (IDAAN).



### Medio ambiente

#### Programa de Protección del Jaguar

AES Panamá está apoyando la conservación de felinos salvajes en Panamá, en alianza con la Fundación Yaguará Panamá a través de su proyecto “Conservación de felinos salvajes y especies de presa a través de alianzas público-privadas y manejo de conflictos humanos-jaguares en Panamá”. Este proyecto tiene el apoyo del GEF (Fondo Mundial para el Medio Ambiente) y otras compañías privadas, en línea con el ODS 15 para proteger la vida de ecosistemas terrestres y frenar la pérdida de biodiversidad.

# Ayuda de emergencias

En el 2020, la mayor parte de nuestros esfuerzos estaban enfocados en apoyar en el alivio de las necesidades de nuestras comunidades vecinas afectadas por la pandemia de COVID-19 a través donaciones de alimentos, insumos de limpieza y protección personal, entre otros.



Apoyamos a las autoridades locales que forman parte de la primera línea de acción ante la pandemia como lo son el Centro de Salud Loma del Naranjo en Chepo, Ministerio de Seguridad y el Benemérito Cuerpo de Bomberos, con la donación de insumos de limpieza y equipos de protección personal, tales como mascarillas, guantes, trajes de protección corporal, alcohol, entre otros; que suman un aporte de B/. 78,350.47, contribuyendo a que continúen trabajando a combatir la propagación del coronavirus.

## Acciones de ayuda de emergencia ante la pandemia de COVID-19

Aporte total de B/. 782,899.04 como apoyo para nuestras comunidades afectadas por el COVID-19 beneficiando a más de 52 mil personas.

Una de las primeras acciones realizadas por la empresa fue la de cubrir la factura eléctrica de uno de los principales hospitales de la Caja de Seguro Social de Panamá, El Complejo Médico Arnulfo Arias Madrid, un importante centro de atención de pacientes con COVID-19. Inundado de pacientes y personal médico, el hospital enfrentaba muchos costos excesivos debido a la emergencia sanitaria. AES decidió aliviar parte de la carga financiera que sufre el hospital cubriendo la factura de la luz de los meses de abril y mayo, meses pico del virus en Panamá por el valor de B/. 537,817.93.

Ante la crisis sanitaria y económica que azotó al país en marzo de 2020, AES Panamá inició una campaña solidaria para apoyar y ayudar a las comunidades afectadas por la pandemia. Trabajamos con diferentes ONG, iglesias locales y autoridades para entregar alimentos y artículos básicos para el hogar a familias vulnerables en las áreas que rodean nuestras plantas de energía invirtiendo B/.92,732.43 en la compra de los enseres de primera necesidad.



Realizamos la donación de B/. 5,000.00 al Banco de Alimentos de Panamá para su campaña “Alimenta una vida” que tuvo como finalidad brindar alimentos durante 3 meses a 30,000 beneficiarios de 155 ONG en Panamá. El propósito de esta donación fue ayudar a las familias afectadas por la crisis en el país. El Banco de Alimentos de Panamá es una de las principales ONG que ayuda a llevar alimentos a las familias durante la pandemia.

Donación de artículos de protección personal, equipos de trazabilidad y pruebas de antígenos por una totalidad de B/. 38,998.21, para el movimiento #TodoPanamá, realizado en distintas provincias del país a través de Cámaras de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, Chiriquí y Colón. Un movimiento liderado por el sector privado y los gremios para frenar la propagación del virus y apoyar a los pacientes de COVID-19 en el país.

# Ayuda de emergencias

Inversión en fondo por B/. 30,000.00 para el desarrollo de ventiladores médicos para el tratamiento de pacientes con COVID-19, proyecto ejecutado por la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) para ser distribuido entre instituciones de salud para la atención de pacientes con problemas respiratorios.

## Apoyo a los afectados por el huracán ETA

En noviembre de 2020, el huracán ETA azotó la provincia de Chiriquí, dejando algunas de sus áreas devastadas y sus comunidades afectadas. AES respondió de inmediato uniendo fuerzas con las autoridades locales, ONG y gobiernos locales para llevar agua y suministros básicos a las personas afectadas por medio del alquiler de un helicóptero. Estos aportes sumaron un total de B/. 10,000.32 en especies.



## Otras contribuciones realizadas



### Seguridad primero

Nuestro primer valor es la seguridad, por eso cada año contribuimos al fortalecimiento de instituciones de seguridad pública como son los Bomberos y el Sistema de Protección Civil. Este año invertimos B/. 1,854.25 en la compra de equipos para ayudar en sus tareas diarias.



### Desarrollo comunitario

Cada año apoyamos a las comunidades vecinas necesitadas a través de donaciones y patrocinios de actividades importantes para la comunidad. Además de las donaciones relacionadas con COVID-19, este año apoyamos a 4 comunidades invirtiendo B/.6,830.00 en alimentos, artículos para el hogar y una tolda para el desarrollo de las iniciativas comunitarias.

# Programa de Voluntariado AES



El objetivo del Programa de Voluntariado AES es enriquecer el espíritu de solidaridad, conciencia social, sentido de pertenencia y trabajo en equipo de todos los colaboradores de la empresa, llevando a cabo actividades y proyectos que beneficien a nuestra sociedad.

El año 2020 se tenía proyectado desarrollar una serie de actividades dentro del Programa de Voluntariado las cuales fueron postpuestas en su mayoría por motivo de la pandemia dando prioridad a la salud y seguridad de los colaboradores. Sin embargo, en los dos primeros meses del año, antes de declararse pandemia mundial, se realizaron exitosamente varias actividades del Programa de Voluntariado AES, las cuales detallamos a continuación.



## Encuentro deportivo

Nuestros voluntarios participaron en una actividad deportiva de integración con un grupo de niños y niñas de escuelas de fútbol ASPRENIJU de El Chorrillo y Deportivo Rio de Colón, realizado en las instalaciones del Colegio Abel Bravo en Colón.

Ambas escuelas de fútbol se dedican a promover los valores a través del deporte y utilizan el fútbol como herramienta para el cambio social.

Nuestros 16 voluntarios acompañaron, en un inolvidable viaje en tren, a los niños y niñas de El Chorrillo hacia la Costa Atlántica en donde se reunieron el grupo de niños y niñas de la Escuela Deportivo Rio. Las actividades se realizaron en las instalaciones del Colegio Abel Bravo, donde todo el grupo recibió un taller de seguridad por parte del Cuerpo de Bomberos de Colón seguido por una serie de dinámicas de integración como salto en saco, salvavidas, la cuchara y el limón, entre otros, finalizando con un encuentro amistoso de fútbol. Con un total de 96 horas invertidas por nuestros voluntarios, resultaron beneficiados 60 niños y niñas en situación de vulnerabilidad.



## Reconocimiento para los voluntarios

A principio del año 2020, se realizaron distintas reuniones dedicadas a agradecer a nuestro grupo de voluntarios de distintas localidades. En estas sesiones, además de reconocer a nuestros voluntarios, se presentaron los resultados de las actividades pasadas y los proyectos a futuro a manera de conversatorio para intercambiar ideas y conocer las experiencias y el sentir de nuestros voluntarios. Además, tuvimos la oportunidad de desarrollar una sesión para conocer más acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas al 2030 a través de un juego muy dinámico.

# Programa de Voluntariado AES



## Voluntariado pintura en el IPHE

En febrero se realizó una jornada de pintura con nuestros voluntarios en el Instituto Panameño de Habilitación Especial, extensión de Panamá Este, con el objetivo de preparar el plantel para el futuro inicio de clases de los estudiantes. En esta actividad participaron 30 voluntarios entre colaboradores y familiares invirtiendo más de 210 horas de trabajo voluntario que culminó con un agasajo organizado por el personal administrativo y directivo del centro.



## Siembra desde casa

En conmemoración del Gran Día Nacional de Reforestación celebrado en junio, en el cual para el 2020 no fue posible movilizar voluntarios por motivos de la pandemia y en cumplimiento de las medidas de seguridad, lanzamos la Campaña Siembra desde Casa, en la cual invitamos a todos nuestros colaboradores a compartir fotos de sus proyectos caseros de reforestación.

Compañeros de distintas localidades nos enviaron fotos de las siembras de hortalizas, frutas, vegetales, entre otras plantas que mantienen en la comodidad de su hogar.

Con este tipo de actividades fomentamos una mayor conciencia ambiental en protección del planeta y compartimos con nuestros familiares una iniciativa que fácilmente podemos realizar desde casa.



## Colecta navideña

Como parte de nuestras tradiciones navideñas procuramos siempre realizar alguna actividad a beneficio de los niños y niñas de nuestras comunidades vecinas, en la cual participamos y compartimos de un lindo agasajo con los más chicos. En el 2020 no fue posible movilizar voluntarios por directrices de salud y seguridad, sin embargo, esto no fue impedimento para que nuestros voluntarios se organizaron para seguir aportando su granito de arena a la niñez a través de una colecta de regalos.

Nuestros voluntarios se organizaron para recolectar juguetes para los niños de las comunidades aledañas a nuestras plantas en Changuinola, Bayano, Chiriquí, Colón y en las oficinas administrativas en Costa del Este. Fueron más de 350 beneficiados que recibieron regalos y adicional, los voluntarios recaudaron fondos para armar kits de bioseguridad, snacks y ropa para los más pequeños, manteniendo siempre las medidas de seguridad.

# Nuestra Gente AES

## Principios 4-5

### Prácticas laborales

Nuestra gente es el activo más valioso que tenemos como organización, por eso hemos desarrollado un enfoque integral en la gestión de nuestro recurso humano, en el que convergen acciones enfocadas en garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo. Para garantizar nuestros estándares laborales, realizamos procesos de debida diligencia con nuestros empleados, contratistas y subcontratistas para evitar el trabajo forzoso. Para este año se incluyó en el reporte un grupo nuevo de colaboradores que forman parte de la empresa AES Panamá Generation Holdings, S.R.L. con sus oficinas ubicadas en Panamá Pacífico.

### Número de colaboradores por empresa

AES Panamá, S.R.L.	135
AES Changuinola, S.R.L.	30
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	45
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	17
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
Total	230

### Nuevas contrataciones - Rotación de personal

AES Changuinola, S.R.L.	1
AES Panamá, S.R.L.	13
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	1
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	5
Total	20

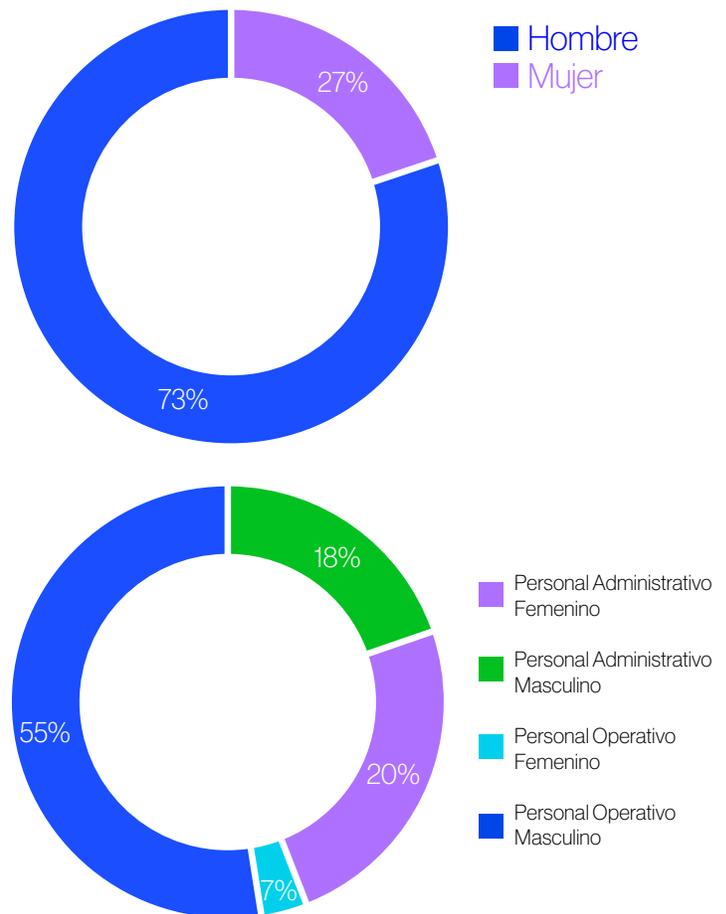
### Número de colaboradores por localidad

Centra Hidroeléctrica Changuinola I	29
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	43
Planta Estrella del Mar I	8
Oficina Corporativa Costa del Este	60
Planta Bayano	21
Central Térmica Gas Natural Atlántico	66
Of. AES Panamá generation holdings, S.R.L.	3
Total	230

### Clasificación de nuestra fuerza laboral

Ejecutivos	7
Técnicos	95
Supervisores	41
Asistentes administrativas y otros	11
Profesionales (incluye ingenieros y contadores)	76
Total	230

### Representación de género gente AES



### Distribución etaria gente AES

<25	3%
26-34	32%
35-44	38%
45-54	20%
55	7%
Total	100%

# Convención Colectiva

Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES (SITAES).

Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.



## Principio 3

### Trabajadores en Convención Colectiva

AES Changuinola, S.R.L.	30
AES Panamá, S.R.L.	135
Gas Natural Atlántico, S. de R.L.	45
Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.	17
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
Total	230

El **100%** de nuestros empleados están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

### Formación y crecimiento profesional

El promedio de horas de formación al anual es de 10.5 horas por empleados.

#### Beneficio de plan de jubilación

Los beneficios que ofrece la empresa aplican a todos sus colaboradores y otorga un plan de aporte de contribución a planes de jubilación privada en el que la empresa aporta hasta un 10% del salario anual.

#### Remuneración económica

En AES mantenemos prácticas de administración salarial y remuneración determinadas por el nivel de la posición y la estructura salarial definida para la misma, teniendo como referencia las encuestas de las cifras de salario pagadas de mercado en negocios similares.

Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de trabajo y ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores. AES paga como salario mínimo en la Empresa el 75% más del salario mínimo legal.

La relación entre la persona mejor pagada y la media de la compensación total de todos los empleados es de 8.02. El promedio de incremento porcentual de la compensación total anual es de 8.96%.

El **100%** de nuestros empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.

### Permisos de maternidad y paternidad

#### AES Changuinola, S.R.L.

Maternidad	0
Paternidad	2
Total	2

#### AES Panamá, S.R.L.

Maternidad	2
Paternidad	0
Total	2

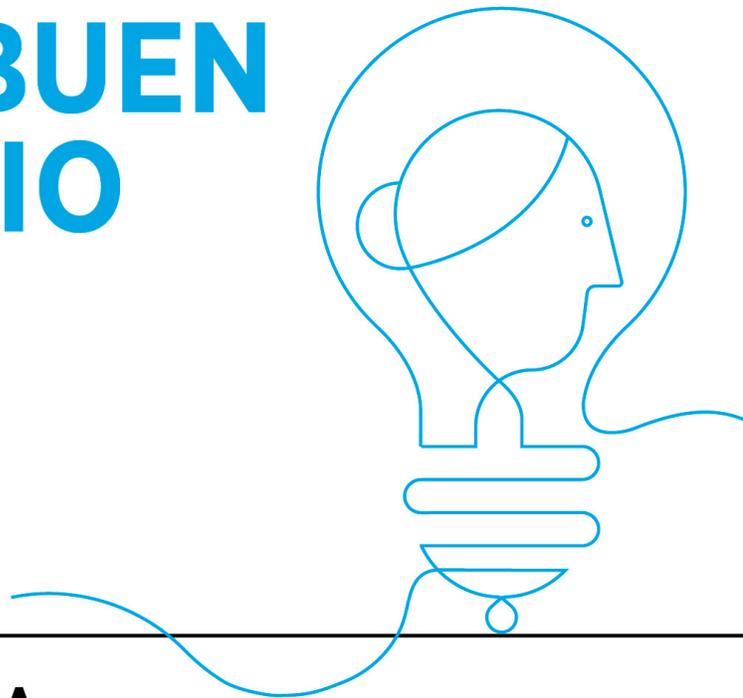
#### Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Maternidad	0
Paternidad	3
Total	3

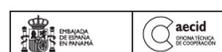
#### Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.

Maternidad	1
Paternidad	2
Total	3

## LA IGUALDAD ES UN BUEN NEGOCIO



### PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES



### Nuestro compromiso con la igualdad de género

En el 2020, en AES nos unimos a la Iniciativa de Paridad de Género, alianza público-privada dirigida a promover buenas prácticas para cerrar las brechas económicas de género. Se encuentra liderada por el Ministerio de Desarrollo Social.

Participamos en el Programa Igualdad de Género como acelerador económico: cómo reducir brechas de género, llevado a cabo por Sumarse Pacto Global. El objetivo del programa es desarrollar un plan de acción para reducir brechas de género, bajo la metodología de identificar a nuestros grupos de interés, luego hacer un mapeo de las acciones desarrolladas por la empresa y proponer un plan de trabajo para abordar los temas prioritarios en este ámbito.

Participamos de la campaña #IgualdadEsBuenNegocio, promovida por Sumarse Pacto Global y ONU Mujeres



In support of

### WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office

realizada en conmemoración del Día Internacional de la Mujer. El objetivo de la campaña fue promover los 7 Principios para el Empoderamiento de las Mujeres, del cual AES Panamá es firmante desde el 2019.

Otra iniciativa realizada durante el 2020 fue nuestra participación en la Campaña anual de la Lactancia Materna promovida por Unicef realizada del 1 al 7 de agosto. En esta campaña, difundida tanto en canales internos como externos de la empresa, compartimos mensajes acerca de los beneficios de la lactancia materna y del apoyo que se requiere por parte de todos los sectores de la sociedad para que los niños y niñas la reciban.

# Programas desarrollados en el 2020



## Sala de bienestar

Se inauguró una nueva sala de Bienestar en nuestra planta de generación eléctrica a base de Gas Natural, AES Colón. Es un proyecto muy bonito que beneficia a toda nuestra gente al contar con un espacio adecuado para madres en periodo de lactancia, así como área de relajación para los que necesiten.

La sala de bienestar y de lactancia está a disposición de nuestros 64 colaboradores, los cuales la utilizan para relajarse y recargar energías cuando lo necesiten brindando un espacio privado y confortable.



## Programa Global Trainee

A principios del año 2020, se realizó la ceremonia de graduación del primer grupo de trainees que participaron del programa. A su vez, se realizó la convocatoria, seleccionando al segundo grupo de participantes del Programa Global Trainee, como continuación de este importante proyecto de AES para iniciar en la fuerza de trabajo a partir de enero de 2020. Reiterando que es un programa creado con una dinámica de rotación con el fin de que estos jóvenes profesionales puedan adquirir los conocimientos de las áreas del negocio.

Fueron seleccionados 5 Trainees, los cuales han iniciado sus períodos de rotaciones en las diferentes áreas del negocio, siendo estas en bloques de 4 meses, con experiencia tanto en la gestión administrativa y como en la operativa.

Una vez los Trainees completen el proceso de rotación, serán asesorados y guiados por los vicepresidentes asignados para completar y presentar un proyecto en las Oficinas Corporativas de AES Corporación. Después del proyecto, los Trainees serán asignados al área en que darán continuidad a su desarrollo.

## Espacios de Bienestar

### Webinars

Durante el año 2020, ofrecimos distintos Webinars para nuestros colaboradores con la finalidad de brindarles herramientas que les ayuden a enfrentar cambios producto de la situación mundial. Se impartieron 20 webinars los cuales cubrieron diferentes temas, tales como: familia, estrés, salud mental y finanzas. Más de 120 colaboradores en Panamá participaron en cada una de las sesiones impartidas.

### Pausas Activas

En este el año 2020, se realizaron Pausas Activas con el tema: "Re- Energízate en solo minutos" con la compañía de profesionales quienes guiaron a los participantes en ejercicios de mejora de postura, manejo del estrés, respiración, estiramientos y más.

Alrededor de 140 colaboradores pudieron participar de las 8 sesiones, de aproximadamente 35 minutos cada una, donde pusieron en práctica técnicas para mejorar la ergonomía y postura, como también aprender nuevas técnicas para la relajación y el manejo del estrés sin moverse de casa.

Se espera que los colaboradores puedan aplicar las técnicas aprendidas desde casa y de esta manera puedan mejorar su salud y llevar una mejor calidad de vida.

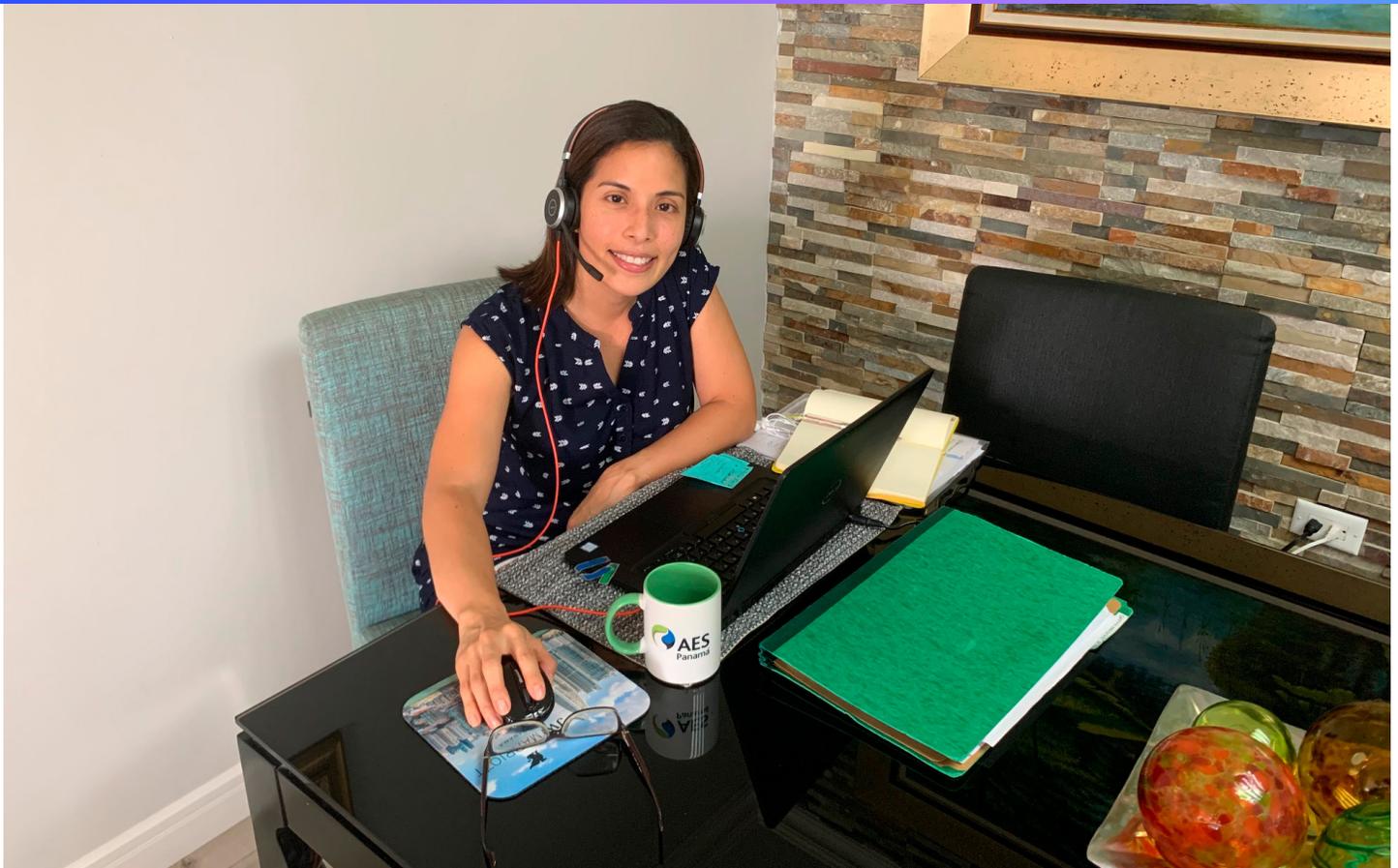
### Work & Life Balance

Este año se dio continuidad al Programa Integral de Work and Life Balance que tiene como tema central el Estudio del Estrés Psicológico y Físico. Este abarca información y seguimiento médico, nutricional, acondicionamiento físico, coaching emocional y psicológico, educación y asesoramiento financiero; además de algunos elementos importantes de la cultura organizacional.

El objetivo del programa es que la participación en un programa integral que contempla todas las variables psico-sociales relacionadas con el estrés, ayudará a los participantes a bajar de manera significativa sus mediciones iniciales al participar en el Programa Integral Work & Life Balance 2019 – 2020.

Los 9 colaboradores que finalizaron de manera exitosa su participación en el programa y estudios realizados demostraron notables mejoras en cuanto a nutrición y estrés. Además, se llevan herramientas que les permiten mejorar su balance vida - trabajo.

# Programas desarrollados en el 2020



## Workday Learning

Workday Learning es nuestra nueva herramienta de aprendizaje que tiene como finalidad ayudar a la Gente AES a desarrollar sus habilidades y capacidades, a través de una ruta de aprendizaje personalizada. En Workday Learning, los colaboradores pueden buscar temas de interés y acceder a las capacitaciones necesarias para mejorar el desarrollo de su carrera.

La plataforma Workday Learning cuenta con más de **16 mil cursos** en diferentes temas y se encuentran accesible para todos nuestros colaboradores a nivel nacional, sin distinción de nivel en la organización.

El objetivo de esta herramienta es mejorar y **desarrollar distintas competencias** como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, entre otros.

## Programa de Desarrollo The Bullet Proof Manager

Con el fin de seguir contribuyendo al desarrollo de nuestros líderes, se implementó el Programa de Desarrollo “The Bullet Proof Manager” el cual tiene como estrategia orientar el liderazgo como fuente de mejoramiento continuo, acelerar sus oportunidades de éxito y generar una noble ventaja en el mercado a través de la metodología “Accountability” que consiste en 3 pilares:

Lograr: resultados extraordinarios  
Hacer: entrega de técnicas y desarrollo de habilidades  
Ser: cambio de comportamientos.

Participan un total de 10 talentos, entre líderes y managers, lo cuales han participado en sesiones de formación donde se potencian áreas como: la comunicación, servicio al cliente, desarrollo del personal, liderazgo, manejo del cambio, negociación, resolución de problemas, incremento de productividad, pensamiento estratégico y el trabajo en equipo.

Del equipo formado se esperan los siguientes resultados: incrementar la productividad y rentabilidad, mejorar niveles de innovación, mejorar el “engagement” personal y la toma de decisiones, crear equipos de alto rendimiento y de mayor competitividad, y optimización de los recursos.

# Salud y seguridad ocupacional



## Modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001

Las empresas de AES en Panamá mantienen el modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 45001:2018 y esta certificación se mantiene desde el 2007 originalmente como OHSAS 18001.

La ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo es una norma internacional que le permite a la empresa proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo tomando medidas de prevención y protección eficaces.

En AES Panamá, así como en todos nuestros negocios, hacemos un trabajo en conjunto donde incluimos las normas

de seguridad dentro y fuera de la planta. Realizamos constantes inducciones al personal de AES Panamá, a los contratistas y a los subcontratistas sobre los riesgos a los cuales pueden estar expuestos y los controles que se deben seguir.

Siempre que hacemos trabajos, lo hacemos de la manera más segura sin impactar el medio ambiente y las comunidades.

Mantenemos distintos procedimientos generales; planes de emergencia, identificación de peligros y riesgos ambientales, manejo de productos químicos, hidrocarburos, y gestión al personal de AES y contratistas.



# Salud y seguridad ocupacional

Los resultados de las iniciativas de Salud y Seguridad Ocupacional se miden a través del seguimiento de los siguientes cuatro indicadores:

## Fatalidades

En el 2020 reportamos cero fatalidades en todas nuestras operaciones de AES en Panamá, tanto de personal AES como contratistas, agradeciendo a cada uno de nuestros compañeros por mantener presente nuestra cultura de la Seguridad es lo Primero.

## Caminatas de seguridad

Las caminatas de seguridad son el proceso mediante el cual los líderes observan sistemáticamente las actividades en el lugar de trabajo, los comportamientos de los trabajadores y las condiciones de trabajo con la intención expresa de proporcionar comentarios positivos cuando los trabajadores exhiben prácticas y comportamientos de trabajo seguros, y corregir los riesgos en el lugar de trabajo. Este proceso siempre incluirá conversación e interacción entre el líder y los trabajadores que realizan la actividad en el lugar de trabajo para interactuar y reforzar la adhesión a prácticas laborales seguras y especificaciones de comportamiento de nuestros diversos programas del sistema de gestión integrado de seguridad, salud y ambiente.

Las caminatas de seguridad siempre están documentadas y se distinguen de las inspecciones de seguridad por el requisito de que la persona que realiza una caminata de seguridad interactuará con las personas que realizan el trabajo después de observarlas, con la intención expresa de proporcionar comentarios que afirmen buenas prácticas y comportamientos de trabajo seguro y corregir esas prácticas y comportamientos que no son aceptables.



724  
Caminatas  
de Seguridad

# Salud y seguridad ocupacional



## Reuniones mensuales de seguridad

Cada negocio de AES debe de realizar al menos una reunión mensual de seguridad, salud y ambiente para comunicar información relacionada con la seguridad y el ambiente, específicamente, estadística mensual, incidentes significativos, lecciones aprendidas y temas relevantes para el negocio, esto debe de hacerse para toda la gente AES y contratistas que trabajan en el negocio. Se requiere que estas reuniones mensuales incluyan, un requisito de participación mínimo del 95%.

98.7 % participación en las reuniones mensuales de seguridad, salud y ambiente.



---

Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este. Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web: <http://www.aespanama.com> o ingresando al sitio web del Pacto Global: <https://www.unglobalcompact.org/>